

NEWS RELEASE

入居者様からのご相談・ご質問に対し、AI チャットで回答する新コンテンツ『LEO SUPPORT』 10月15日よりサービス開始
 ～ レオパレス 21 のマスコットキャラクター“レオパリスくん”がフレンドリーに回答いたします ～

株式会社レオパレス 21(本社:東京都中野区、代表取締役社長:深山英世、以下 レオパレス 21)は、AI inside 株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役:渡久地 択、以下 AI inside)、株式会社アドバンスド・メディア(本社:東京都豊島区、代表取締役会長兼社長 代表執行役員:鈴木 清幸、以下 アドバンスド・メディア)と共同で、入居者様の生活をサポートする新コンテンツ『LEO SUPPORT』を開発、10月15日より公開いたします。なお、『LEO SUPPORT』は、入居者様の生活を総合的にサポートする入居者専用アプリ「LEO LIFE」へ搭載されます。

■入居者様からの相談・質問に対し、マスコットキャラクター“レオパリスくん”がフレンドリーに回答

新コンテンツ『LEO SUPPORT』は、これまでレオパレス 21 が蓄積してきた、入居者様からのご相談・ご質問の膨大なデータを元に構築した FAQ(よくある質問)と、AI 対話エンジンを活用し、お客様の質問に AI チャットで回答するコンテンツです。入居者様からのお部屋に関するご相談や、各種サービスの問い合わせ・お手続きなどのご質問に対し、レオパレス 21 のマスコットキャラクターである“レオパリスくん”がフレンドリーに回答いたします。対話を通して解決に導く「チャットタイプ」と、一問一答形式の「掲示板タイプ」の 2 種類をご用意しました。その他、雑談対話機能・会話履歴参照機能・回答保存機能など、入居者様の生活をサポートする基本機能を充実させることで、入居者様の利便性向上を目指しました。

■対話の精度を向上させ続けることで、ユーザーエクスペリエンスを向上!

『LEO SUPPORT』では、複雑な質問については、“レオパリスくん”が質問を投げかけ、原因や適切な回答を絞り、回答の精度を高めていきます。これらの回答をデータとして蓄積していくことにより、AI 対話エンジンの精度を向上させ、入居者様の求めている回答をいち早く提示し、入居者様とのより良い関係性を構築してまいります。

なお『LEO SUPPORT』の概要につきましては次頁をご参照ください。

◆チャットタイプ 対話イメージ



◆掲示板タイプ 対話イメージ



<本件に関する報道関係者のお問い合わせ先>
 株式会社レオパレス 21 コーポレート・コミュニケーション推進室 TEL: 03-5350-0445

■新コンテンツ『LEO SUPPORT』の概要

- 名 称 : LEO SUPPORT(レオ サポート)
- 共同開発社 : AI inside 株式会社、株式会社アドバンスド・メディア
- 公開日 : 2017年10月15日
- 基本性能 : ① サポート対話機能
 ② 雑談対話機能
 ③ リンク機能(Web サイトの FAQ へのリンク)
 ④ メモ機能(質問した内容の保存が可能)
 ⑤ 過去の履歴、回答検索機能
 ⑥ 背景設定機能

◆画面イメージ



レオパレス 21 マスコットキャラクター
「レオパリスくん」

株式会社レオパレス 21 について

レオパレス 21 は、1973 年の設立以来、「新しい価値の創造」を企業理念に掲げ、アパートの賃貸事業と開発事業をコア事業として展開しています。賃貸事業では、個人のお客様だけでなく、法人のニーズにも対応し、国内上場企業のうち、約 8 割の企業にご利用いただいております(延べ利用実績)。この他にも、シルバー事業、ホテル・リゾート事業など、お客様の満足度を高める事業を多角的に展開しています。

また当社では「攻めの IT 経営銘柄」(戦略的 IT 利活用の促進)、「準なでしこ」(女性活躍推進)、「ホワイト 500」(健康経営)、「イクボス同盟」(人材教育)などの認定を取得し、中長期の企業価値向上に向けた取り組みを積極的に推進しています。

