

2018年3月29日

NEWS RELEASE

AI(人工知能)店員との音声対話でお部屋探しが可能に 『レオパレス AI カウンター』を3月29日(木)より運用開始

株式会社レオパレス21(本社:東京都中野区、社長:深山英世、以下レオパレス21)は、AI(人工知能)との対話形式でお客様のお部屋探しをサポートすることが可能なスマートフォン向けアプリケーション『レオパレス AI カウンター』を本日3月29日(木)より運用開始いたします。

今回の運用に先駆け、Web 上にてチャット形式で物件検索が可能な機能を2月26日にリリースいたしました。運用開始から約1ヶ月で9,200件以上のご利用をいただくなど、大変ご好評をいただいております。上述のスマートフォン向けアプリケーションは、先行リリースしたWeb版に音声対話機能を追加し、スマートフォンでの使いやすさを追求しています。また、Web版を含めて、機能の名称を『バーチャルデスク』から『レオパレス AI カウンター』に変更しました。



<スマートフォンでの表示イメージ>

『レオパレス AI カウンター』では、画面上で AI 店員がお客様を出迎え、音声または文字入力でのチャット形式で対話を進めるため、店頭で相談している感覚で物件を探すことが可能です。また、「my DIY」や「Leo Remocon」など、レオパレス 21 が提供する独自のサービスに関する内容にも対応いたします。本サービス導入により、深夜帯や休日、または距離が遠いためにお店に出向いてお部屋探しをすることが難しいお客様にも、快適にお部屋を探していただくことが可能となりました。さらに運用開始後はデータを蓄積し AI に学習させていくことで精度を向上いたします。

レオパレス 21 では、2017 年 10 月より入居者様のご相談・ご質問に AI が回答する『LEO SUPPORT』サービスを開始しております。お部屋探しから入居後のサポートも 24 時間体制で AI が対応することにより、お客様の利便性向上と業務の効率化を推進いたします。

レオパレス 21 は今後も、不動産業界にテクノロジーを取り入れる“不動産テック”を推進する企業として、AIをはじめとする最新技術を積極的に取り入れてまいります。

■『レオパレス AI カウンター』概要

- 名 称 : レオパレス AI カウンター
- 公 開 日 : 2018 年 3 月 29 日
- 内 容 : ① 音声対話
② テキストチャット対話
③ 雑談対話
④ リンク機能(Web サイトの特集ページや FAQ へのリンク)
⑤ 有人対応チャットへの誘導
⑥ 検索条件保存機能
⑦ AI による最新物件の検索、表示
- 対 応 ア プ リ : iOS 9.3 以降 / Android OS 5 以降 対応

■関連リンク

レオパレス AI カウンター

<iOS 版>

<https://goo.gl/kCDkje>

<Android 版>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amivoice.sec.leopalaceaicounter>

株式会社レオパレス 21 について

レオパレス 21 は、1973 年の設立以来、「新しい価値の創造」を企業理念に掲げ、アパートの賃貸事業と開発事業をコア事業として展開しています。賃貸事業では、個人のお客様だけでなく、法人のニーズにも対応し、国内上場企業のうち、約 8 割の企業にご利用いただいております(延べ利用実績)。この他にも、シルバー事業、ホテル・リゾート事業など、お客様の満足度を高める事業を多角的に展開しています。

また当社では「攻めの IT 経営銘柄」(戦略的 IT 利活用の促進)、「プラチナくるみん」(子育てサポート)、「ホワイト 500」(健康経営)、「イクボス同盟」(人材教育)などの認定を取得し、中長期の企業価値向上に向けた取り組みを積極的に推進しています。

