

**オンライン診療・服薬指導・処方薬配送アプリ「SOKUYAKU」  
薬局・ドラッグストア特化型  
「医薬品・日用品・食品デリバリーサービス」提供開始**  
「SOKUYAKU」の処方薬配送網を活用、最小1店舗から・最短即日で利用可能  
第一号導入店舗は「ツルハドラッグ 本町店」、札幌市内から運用を開始

ジェイフロンティア株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長執行役員：中村篤弘、以下「当社」）は、当社が提供する医療機関、薬局向けオンライン診療・服薬指導・処方薬配送アプリ「SOKUYAKU（ソクヤク）」の処方薬配送網を活用した薬局・ドラッグストア特化型「医薬品・日用品・食品デリバリーサービス」（以下、本サービス）の提供を開始することをお知らせいたします。

本サービスを利用することで、薬局・ドラッグストアは、店舗で取り扱っている医薬品・日用品・食品が「SOKUYAKU」アプリ上で販売できるデリバリーサービスを、1店舗単位から手軽に開始することが可能になります。



## ■ 背景

コロナ禍により、服薬指導・処方薬配送サービスを導入する薬局が増え、自宅療養の患者様も、外出せずに処方薬を受け取れるようになりました。これにともない、処方薬に限らず医薬品や日用品・食品などの配達サービスへのニーズも高まってきており、現在、一部の薬局やドラッグストアでは、フードデリバリーサービスを活用したデリバリーサービスの提供を開始しています。しかし、フードサービスに特化したアプリ画面では、種類の多い医薬品・日用品・食品等の商品掲載に適しておらず、お客様は欲しい商品を探しにくいという課題がありました。また、フードデリバリーサービスは注文受付後の速やかな配送を前提としているため、配送料が高額になりやすい、迅速な梱包作業が求められるため営業中の店舗では対応の負担が大きい等の課題がありました。

## ■ 本サービスについて

この度、提供を開始する本サービスでは、「SOKUYAKU」がこれまでに構築した処方薬配送網を活用することで、お客様にとってより利用しやすい配送料でのデリバリーサービスの提供が可能になります。また、薬局・ドラッグストアで取り扱う商品に特化した設計により、欲しい商品を探しやすいアプリ画面になっています。さらに、商品のピックアップと梱包が完了してから配送処理を行うため、注文受付後に即時対応する必要がなく、店舗の営業を妨げずに対応することが可能です。

本サービスは1店舗からでも導入ができるほか、薬局・ドラッグストアで販売している主な医薬品・日用品・食品の写真や情報はあらかじめ「SOKUYAKU」上に登録されているため、商品登録手続きに手間取ることなく、簡単な操作のみで最短即日からデリバリーサービスを開始することができます。

これまで、「SOKUYAKU」はオンライン服薬指導・処方薬配送サービスとして調剤薬局や調剤併設型ドラッグストアを中心に導入されていましたが、本サービスの提供開始に伴い、全ての薬局・ドラッグストアでご利用いただけるようになります。

### <サービスの特長>

- 配送時間をゆるやかにすることで、薬局・ドラッグストアの繁忙時でも対応が可能
- 薬局・ドラッグストアでのお買い物に特化した、欲しい商品を見つけやすいアプリ画面
- 1店舗から導入可能
- 最短即日からデリバリーサービスの提供が可能
- 調剤薬局を併設していないドラッグストアも導入可能



欲しい商品を探しやすいアプリ画面

## ■ サービス概要

- サービス開始日 : 2023年6月14日（水）札幌市内から提供開始
- サービス内容 : 薬局・ドラッグストア店舗におけるデリバリーサービス構築
- 料金システム : 基本利用料なし、注文毎に利用料金が発生する従量課金制

## ■ お客様利用イメージ

お客様によるご利用の流れは下記の通りです。

① ECトップ画面

② 商品一覧画面より商品を検索する

③ 商品詳細画面からカートに追加する

④ カート画面からお会計手続きを押す

⑤ 注文手続き画面で受け取り方法を選択

⑥ 注文手続き画面でお支払い方法を選択

⑦ 注文内容確認後、購入確定を押す

⑧ 購入確定画面

■ **第一号導入「ツルハドラッグ 本町店」札幌市内から運用開始** ※現時点  
ツルハドラッグ 本町店に導入をいただきました。札幌市内から運用を開始いたします。



# ツルハドラッグ

店名 : ツルハドラッグ/本町店  
住所 : 〒065-0042 北海道札幌市東区本町2条4丁目8番16号  
営業時間 : 9:00~18:00 / 土曜 9:00~13:00

今後も「SOKUYAKU」では、オンライン診療・服薬指導のさらなる利便性向上するとともに、医療機関のDXに貢献する取り組みを推進してまいります。

## ■ 薬局・ドラッグストア様向けお問い合わせ窓口

本サービスにご興味のある薬局・ドラッグストアのご担当者様はお気軽にお問い合わせ下さい。

TEL : 0120-060-203 (受付時間 : 10:00-18:00 ※土日祝除く)

MAIL : [support@sokuyaku.jp](mailto:support@sokuyaku.jp)



## SOKUYAKU

## ■ 「SOKUYAKU」とは

ジェイフロンティア株式会社が提供する「SOKUYAKU」は、スマートフォンを活用し、ご自宅やオフィスに居ながらオンライン診療、服薬指導の受診、最短当日中のお薬の受け取りを可能にするオンライン診療・服薬指導・処方薬宅配サービスです。患者向けには、かかりつけ医・薬局の登録、おくすり手帳の機能や待ち時間なしで処方薬が受け取れる来店予約機能を備えるほか、病院・クリニック・薬局向けに、予約管理機能や問診票管理機能など、オンライン診療やオンライン服薬指導に必要な機能を提供しており、追加の設備投資なしで簡単に導入していただけます。

アプリ名称 : SOKUYAKU  
iOS : <https://apps.apple.com/jp/app/sokuyaku/id1550447276>  
Android : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.customer.sokuyaku>  
価格 : 登録料、年会費無料  
URL : <https://sokuyaku.jp/>  
ジャンル : メディカル 医療

## 会社概要

会社名 : ジェイフロンティア株式会社 (東証グロース 証券コード : 2934)  
設立 : 2008年6月  
代表者 : 代表取締役社長執行役員 中村 篤弘  
本社 : 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2-9-9 SANWA青山bldg.8階  
資本金 : 165百万円 (2023年2月末時点)  
URL : <https://jfrontier.jp/>

## 本件に関するお問い合わせ先

SOKUYAKU広報事務局 (株式会社カケル内)

担当 : 山崎大裕 TEL : 050-5897-9959 Mail : [press@kakelu.com](mailto:press@kakelu.com)