業界屈指のコストパフォーマンス

“さっ”と使えるチャットボット

さっとFAQ



ルールベース×生成AI（RAG）のハイブリッドで設定・運用の負荷を大幅に軽減

2026年9月30日

『さっとFAQ』とは？

誰でも“さっ”と かんたんに導入・運用でき、月額１万円から。
ルールベースの「正確さ・速さ」と
生成AI (RAG)の「幅広い対応力」を組み合わせた、
『ハイブリッド型AIチャットボット』です。



Copyright(C) SANSOU SYSTEMS Co., Ltd. All rights reserved.

主な導入実績

導入実績 570社・提供チャットボット数 1,630体以上

教育・IT・通信・出版・サービス業など、業界を問わず幅広いシーンでご活用いただいています。































Copyright(C) SANSOU SYSTEMS Co., Ltd. All rights reserved.

導入事例｜株式会社学研メディカルサポート様

社内問い合わせを効率化し、
想定を大幅に上回る時間・費用削減効果を実感



導入前の課題

人事・法務・総務・経理・社内システムなど、管理部門への問い合わせが多く、対応負荷と回答品質のばらつきが課題。

活用方法

社内ポータルに『さっとFAQ』を設置。
IT・人事・法務・経費精算など幅広いFAQを整備し、社員がまずチャットボットで確認する運用を定着。

導入効果

- 社員の自己解決を促進
- 管理部門への問い合わせ対応を効率化
- 回答内容を標準化
- **年間400時間・80万円相当の削減想定を大幅に上回る効果**

Copyright(C) SANSOU SYSTEMS Co., Ltd. All rights reserved.

『さっとFAQ』はここが違う

ルールベースと生成AI（RAG）、それぞれの強みを活かしたハイブリッド型

ルールベース
よくある質問に、正確・高速に回答

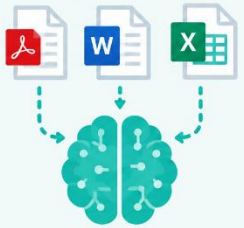


- 登録した内容を正確に回答
- 回答スピードが速い
- 回答内容を細かく調整可能

ハイブリッド型
質問内容に応じて、最適な回答方式を活用



生成AI
資料をもとに、柔軟に回答



- 資料（各種ファイルなど）を基に回答
- 自然な文章で柔軟に回答
- データの準備がかんたん

比較項目	ルールベース	生成AI（RAG）	ハイブリッド型
対応できる質問の範囲	△ よくある質問が中心	◎ 幅広い質問に対応	◎ よくある質問～幅広い質問まで対応
回答の正確さ	◎ 登録内容に基づき正確に回答	○ 資料に基づき柔軟に回答	◎ 正確さと柔軟さを両立
回答スピード	◎ 高速	△ やや時間がかかる場合あり	◎ 内容に応じて最適なスピードで回答
回答内容の調整しやすさ	◎ 細かく設定可能	△ プロンプトや資料での調整が必要	◎ 必要に応じて柔軟に調整可能
データ準備・管理の負担	△ 会話データの作成が必要	◎ 資料をアップロードするだけ	◎ 必要な範囲で使い分けが可能
利用コスト	◎ 低コスト	△ 利用量に応じて従量課金	○ 必要な範囲で生成AIを活用

※「ルールベース」と「生成AI」どちらかのみの利用も可能です。

Copyright(C) SANSOU SYSTEMS Co., Ltd. All rights reserved.

生成AI
(RAG)

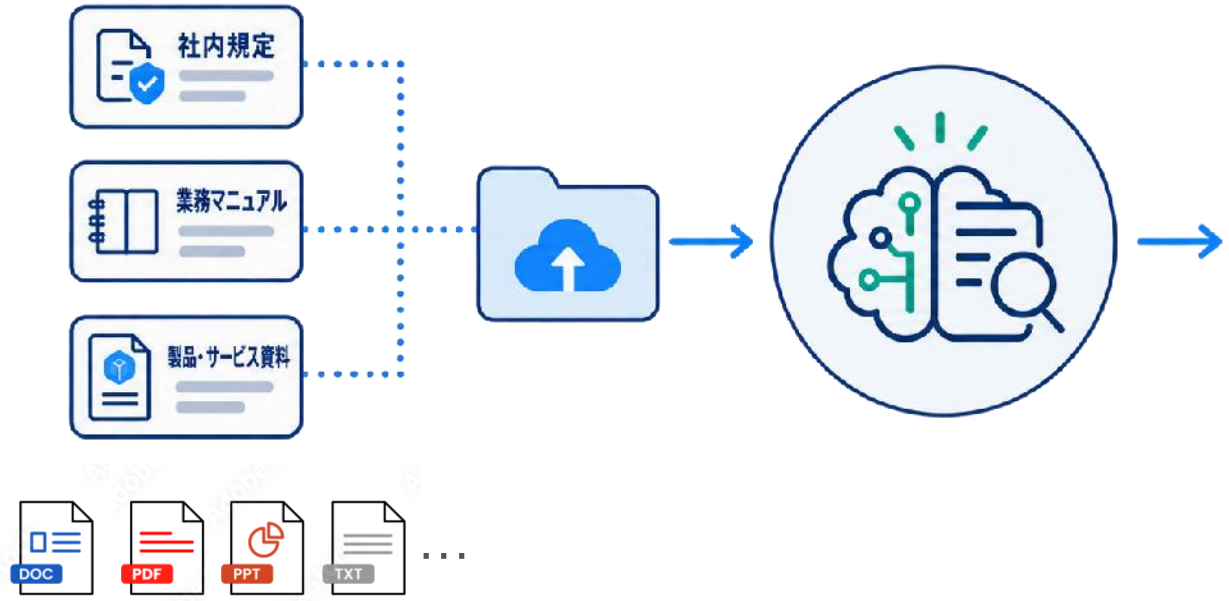
『さっとFAQ』のAI型トーク

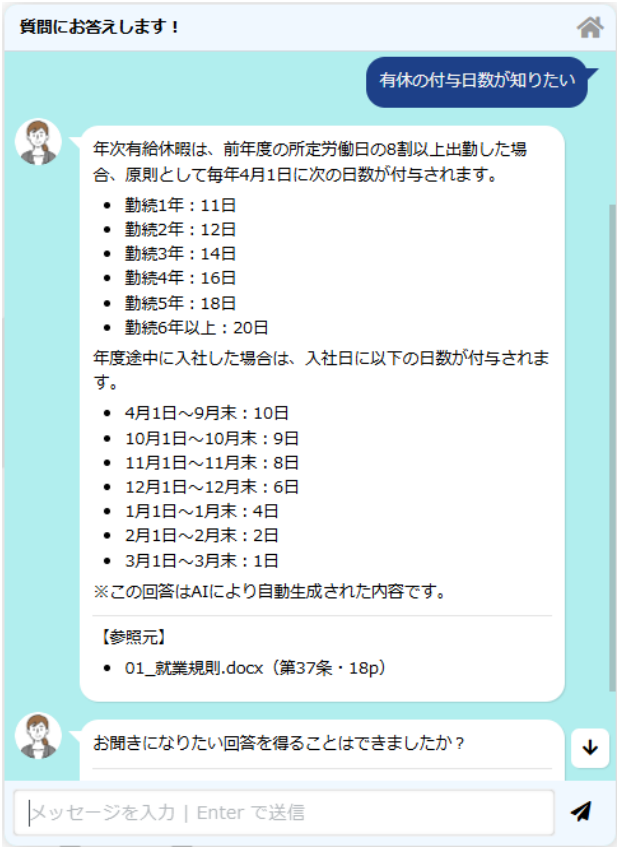
資料をアップロードするだけで、生成AIが回答

社内規定や業務マニュアルなどの**資料を登録するだけ**。

生成AI（RAG）が資料の内容を参照し、**幅広い質問に柔軟に回答**します。

各種ファイルをそのまま登録





※ 本機能はOpenAI APIを利用しております。入力情報の学習はいたしません。

Copyright(C) SANSOU SYSTEMS Co., Ltd. All rights reserved.

ルール
ベース

『さっとFAQ』のルールベース型トーク

用途に合わせて設計し、正確に回答

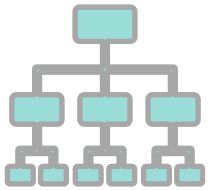
QA・シナリオ・アンケートの3種類から、**用途に合わせて選択**。
回答内容や会話の流れを細かく設定でき、**正確な案内**を実現します。

QAトーク



一問一答形式でシンプルに運用でき自由入力により利用者のさらなるニーズを発掘可能

シナリオトーク



利用者の状況に合わせて回答を分岐でき、選択肢のクリック率なども詳しく分析可能

アンケートトーク



様々な入力形式でアンケートを実施でき、申し込みフォーム等の代替も可能

様々な業界・用途におけるサンプルデータもトークの種類ごとに取り揃えています。

Copyright(C) SANSOU SYSTEMS Co., Ltd. All rights reserved.

生成AI (RAG)
ルールベース

『さっとFAQ』の主な機能

チャットボットの作成・運用・改善を支える豊富な機能



お客様の声をもとに、継続的な機能改善・アップデートを実施

Copyright(C) SANSOU SYSTEMS Co., Ltd. All rights reserved.

ルール
ベース

ルールベース用の会話データ作成を生成AIが支援

会話データ作成の手間・コストを削減

参考となるファイル/URLと**指示文**を登録するだけで、生成AIがQAやシナリオの**会話データを自動で作成**します。これにより会話データの作成コストを大幅にカットできます。

作りたいデータの情報とファイル/URLを登録するだけ！





※ 本機能はOpenAI APIを利用しております。入力情報の学習はいたしません。

Copyright(C) SANSOU SYSTEMS Co., Ltd. All rights reserved.

生成AI (RAG)　ルールベース

利用分析向けダッシュボード

専用のダッシュボードでチャットボットの利用状況を視覚的に確認できます。
会話データを改善するための**次の一手をわかりやすく**デザインしております。

利用できる分析機能

1. **チャット利用者数**
   チャットを利用した訪問者数の推移
2. **チャット回数**
   チャットが行われた回数の推移
3. **チャット開始率**
   チャットが開始された割合
4. **トピックランキング**
   利用頻度が多い質問トピックの順位
5. **答えられなかった質問数**
   利用者への回答できなかった質問数と、その対応状況
6. **意見投稿数**
   利用者から投稿された意見数
7. **質問ランキング**
   利用頻度が多い質問の順位



※画面イメージは一部です。左記の分析機能やデザイン含め、随時アップデートしているため、実際の管理画面と異なる場合があります。

Copyright(C) SANSOU SYSTEMS Co., Ltd. All rights reserved.

生成AI
(RAG)

AIの会話履歴から、QA登録候補を自動で提案

生成AIへの質問を分析し、ルールベースの改善につなげる

AIトークの会話履歴を分析し、QAトークへ登録する候補を「質問文・回答文」のセットで提案します。
よくある質問をルールベースへ追加することで、**回答精度や運用効率の向上**につなげられます。



よく聞かれる質問を発見し、ルールベースへ反映



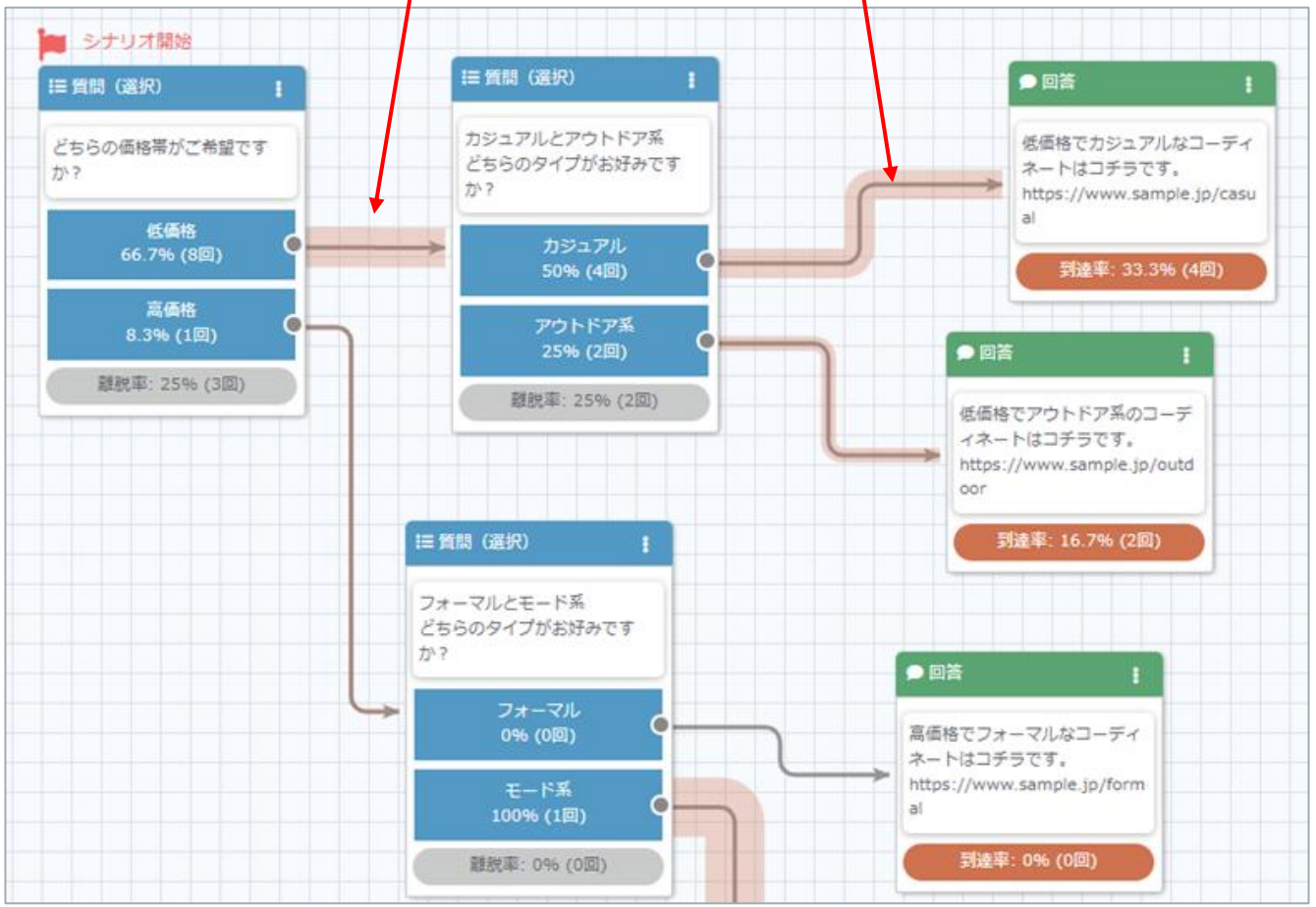
Copyright(C) SANSOU SYSTEMS Co., Ltd. All rights reserved.

ルール
ベース

利用者の動向を簡単把握

シナリオ形式の対話は、**利用者数や離脱率**をはじめ、**選択肢の選択率**までを一目で可視化できます。
このため、利用者目線でのアンケート調査や、意識調査など、興味関心が把握できます。
シナリオの活用によって、満足度向上や売上増に向けた新たな**マーケティング施策**にも役立ちます。

※選択される割合が多い分岐は、赤く太い線で表示されます。



Copyright(C) SANSOU SYSTEMS Co., Ltd. All rights reserved.

生成AI (RAG)
ルールベース

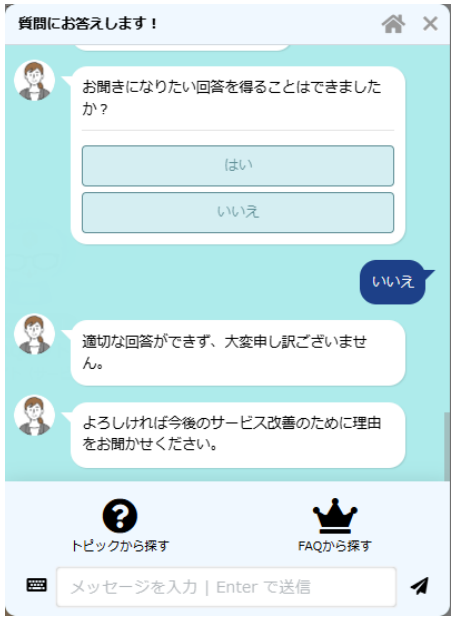
満足度測定で導入効果分析

効果分析や改善も簡単

チャットボットが回答を提示した後に、回答に対する**満足度を収集**することができます。
満足してもらえなかった場合の意見収集や分析機能なども充実しているため、チャットボットの**導入効果の分析**や**さらなる改善**につなげることができます。

回答に対する満足度を収集





意見収集や分析機能も充実！



Copyright(C) SANSOU SYSTEMS Co., Ltd. All rights reserved.

生成AI (RAG)
ルールベース

チャット画面を簡単に装飾

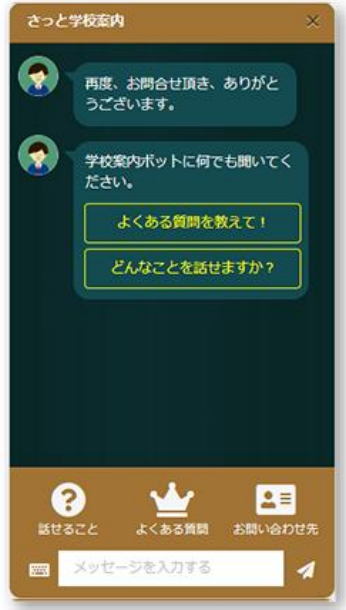
プレビューを見ながら、チャット画面を編集できる

チャット画面も会話データと同様に、**プレビューを確認しながら**デザインを編集できます。
チャットボット毎に、公開するサイトに合わせた**親和性の高いデザイン**を設定することが可能です。



自由にデザイン可能!







さっとFAQ

Copyright(C) SANSOU SYSTEMS Co., Ltd. All rights reserved.

ルール
ベース

入力を補助するサジェスト機能

チャットボット利用者の負担軽減

メッセージを入力すると登録した質問にマッチしたものを候補表示します。
チャットボット利用者の**操作負担が軽減**されて**利用率の向上**につながります。



さっと簡単に利用できる！

Copyright(C) SANSOU SYSTEMS Co., Ltd. All rights reserved.

生成AI (RAG)
ルールベース

安心のセキュリティ・運用基盤

セキュリティ



不正アクセス対策

サービスを利用するための管理コンソールに許可されていない第三者がアクセスできないように設定ができます。

不正ログイン対策

第三者が管理コンソールにアクセスできた場合でも、不正にログインできないような設定ができます。

脆弱性対策

Webセキュリティ上の欠陥をついた攻撃を未然に防ぐための環境・体制をつくっています。

運用基盤

Google Cloud Platform

障害検知・復旧対策

障害が発生した場合でも、可能な限り迅速に復旧させる環境・体制をつくっています。

災害対策

災害や停電などが発生した場合でも、サービスを使い続けることができます。

データ消失対策

データの保護と復旧ができる環境・体制をつくっています。

適切なデータ消去

不要となったデータは完全に消去しています。

Copyright(C) SANSOU SYSTEMS Co., Ltd. All rights reserved.

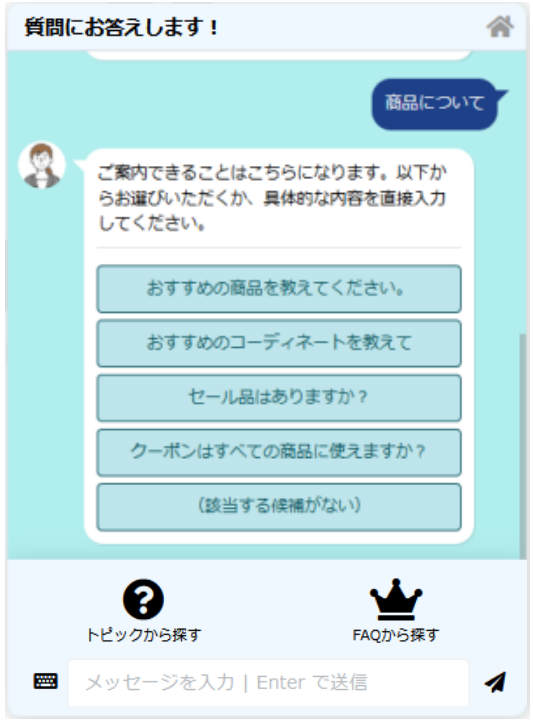
オプション

自動翻訳機能で簡単に多言語対応を実現

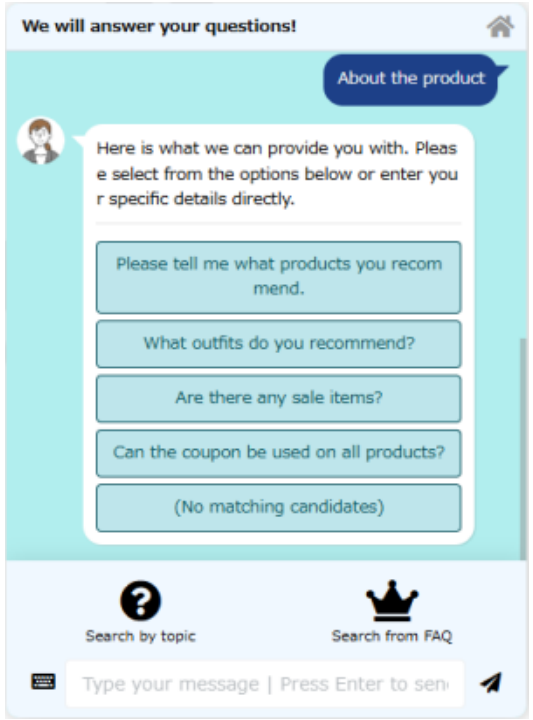
ブラウザの言語設定や**入力されたメッセージの言語**を判定して、**自動で翻訳して回答**を行うことができます。
日本語で会話データを登録するだけで、**16以上の言語**に自動で対応することができます。

メッセージはもちろん、画面パーツもブラウザの言語設定に応じて自動で翻訳！

【日本語】



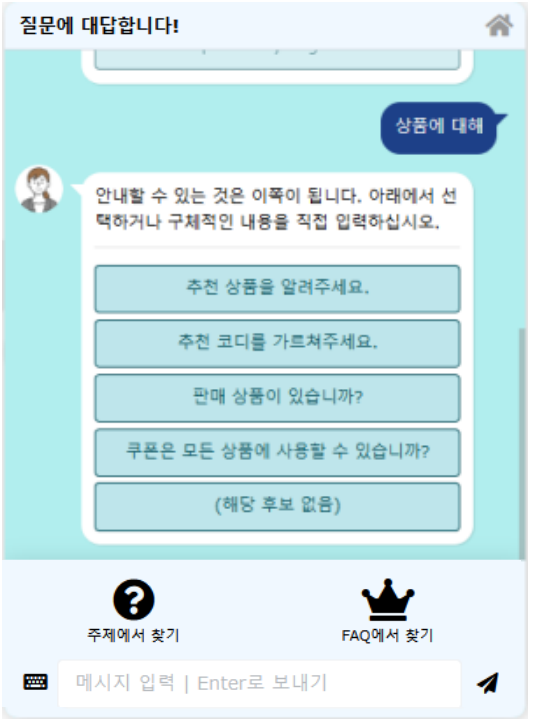
【英語】



【中国語】



【韓国語】



※ 本機能はOpenAI APIとGoogle Cloud Translation APIを利用しております。入力情報の学習はいたしません。

Copyright(C) SANSOU SYSTEMS Co., Ltd. All rights reserved.

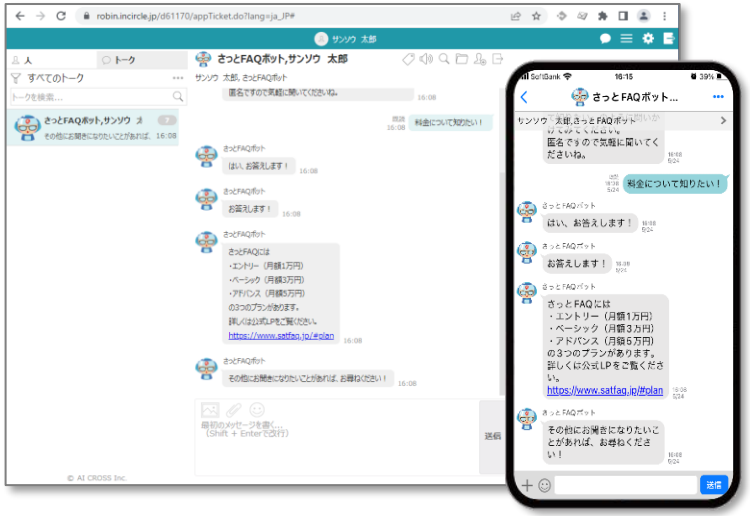
オプション

ビジネスチャットと連携

WEBサイトに設置できるウィジェットだけでなく、
ビジネスチャット上でもお使いいただけます。

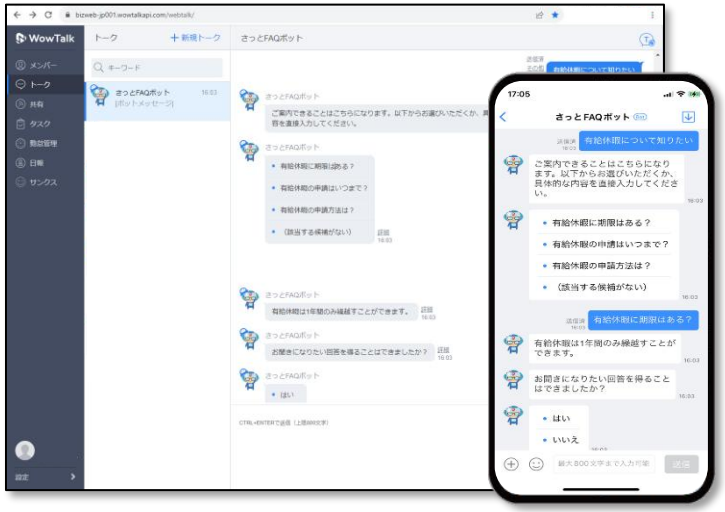
例えば、社内利用の場合、外出先でもスマートフォンからFAQをご利用いただけます。
また、チャットボットの公開を組織に所属するメンバーに限定することによって
不正アクセスや情報漏洩などのリスク軽減を期待できます。

InCircle



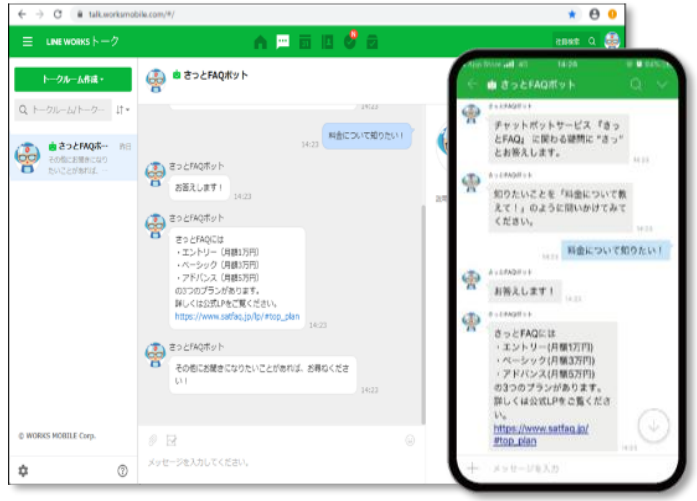
※ InCircle連携を行う場合、お客様にて「ブルーテック株式会社」
が提供する『InCircle』の契約が別途必要となります。

WowTalk



※ WowTalk連携を行う場合、お客様にて「キングソフト株式会社」
が提供する『WowTalk』の契約が別途必要となります。

LINE WORKS



※ LINE WORKS連携を行う場合、お客様にて「LINE WORKS株式会社」
が提供する『LINE WORKS』の契約が別途必要となります。

Copyright(C) SANSOU SYSTEMS Co., Ltd. All rights reserved.

プラン・ご利用料金

さっと無料体験できます！

初期費用 **0** 円 / 月額 **1** 万円から！

エントリー

ルールベース

手軽に始めるなら

10,000 円／月

設問数	100件
チャットボット数	1体

このプランのポイント

一問一答・シナリオ・アンケートに対応

ベーシック

ルールベース

生成AIで運用をもっと効率的に

30,000 円／月

設問数	500件
チャットボット数	5体

このプランのポイント

AI予測・会話データ自動生成で運用を効率化

アドバンス

ルールベース

多用途・大規模な運用に

50,000 円／月

設問数	2,000件
チャットボット数	10体

このプランのポイント

月30万チャット・10ボットなど、大規模運用に対応

AI

生成AI（RAG） ルールベース NEW

RAG対応のハイブリッド型AI

80,000 円／月

設問数	3,000件
チャットボット数	15体

このプランのポイント

ルールベース×生成AI（RAG）のハイブリッド型AIに対応

※価格は全て税抜き価格となります

Copyright(C) SANSOU SYSTEMS Co., Ltd. All rights reserved.

サポートメニュー

さっと無料体験できます！

充実したサポートメニュー

『さっとFAQ』は、IT知識がない方でも簡単に管理できるように作られたシステムであり、
サポートいらずで導入・運用ができるよう設計されております。
しかし、導入・運用に不安なお客様のために、多様なサポートメニューをご用意しました。
必要に応じてご活用ください。

メールサポート

無料

『さっとFAQ』に対するお問い合わせをメールで対応します。
必要に応じてWEB会議等で回答するケースがあります。

オンボーディングサポート

無料

サービス導入1ヶ月後、3ヶ月後、6ヶ月後を目安に利用状況・課題のヒアリング、改善の提案をオンラインで実施します。
※ベーシックプラン以上が対象

導入サポート

150,000円/回
（税別）

サービス導入時に、会話設計のご提案、会話データの作成などチャットボットの作成をサポートします。

おまかせサポート

70,000円/月
（税別）

運用の手離れを実現。専任担当が月次レポートから月次MTG、会話データのメンテナンスまでワンストップで対応します。
※チャットボット1体あたり

Copyright(C) SANSOU SYSTEMS Co., Ltd. All rights reserved.

チャットボットの導入で業務効率化を実現！

さっと無料体験できます！

『さっとFAQ』は、無料相談＆デモ実演と無料トライアルをご用意しております。

無料相談＆デモ実演

・管理画面とチャットボットの動作を確認
・導入フロー、サポート体制、費用感をその場でクリア
・質疑応答で懸念点もすぐに解消

日程を選んで予約する

無料トライアル

・自社データを使って “問い合わせ削減効果” を確認
・有料プランの全機能を利用可能
・トライアル時の設定内容をそのまま本番へ引き継ぎ

無料トライアル申し込み

※ご質問等がございましたら、こちらにご連絡ください。

✉ sales@satfaq.jp 『さっとFAQ』セールスチーム

Copyright(C) SANSOU SYSTEMS Co., Ltd. All rights reserved.

日本の企業をICTのチカラでサポート！

株式会社
サンソウシステムズ

■本ドキュメントに記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標、または登録商標です。
また、必ずしも商標表示(TM・®)を付記しておりません。
■本件のお問い合わせは、下記の担当窓口までお問い合わせください。
■この資料は2026年9月30日現在のものであり、予告なく内容を変更する場合がございます。
最新情報は公式サイト、購入先の担当窓口までお問い合わせ下さい。

さっとFAQセールスチーム　長内 (おさない)

✉ sales@satfaq.jp

https://www.satfaq.jp/

〒110-0015

東京都台東区東上野2-1-11 サンフィールドビル

TEL 03-3845-1761

URL https://www.sansou.co.jp/

Copyright(C) SANSOU SYSTEMS Co., Ltd. All rights reserved.