

# SWIサービスが提供する、ビジネスチャットボット 「ボットワーキング」ご紹介資料



テレワーク・在宅勤務・現場のDX  
「ボットワーキング」は、ペーパーレスと  
リアルタイムな業務連携を実現します。

## ご挨拶

サンソウシステムズは、創業期からシステムインテグレーターとして40年以上、お客様の経営・事業戦略を担うITシステムの開発を手掛けてまいりました。

ICTテクノロジーの高度化と多様化に伴い、すべてのビジネス領域で、ワークスタイル変革や、組織の適応スピードが求められています。

今後は、当社の強みである最先端の技術力と、安定性の高いプロダクトを駆使し、お客様と共に事業発展を目指した、様々なサービスを提供いたします。



代表取締役社長 村上仁紀



株式会社

## サンソウシステムズ

**本社** 〒110-0015  
東京都台東区東上野2-1-11 サンフィールドビル

**設立** 1974年

**資本金** 6,000万円

**従業員** 154名

**代表者** 代表取締役社長 村上 仁紀

**事業内容** システムインテグレーション  
ICTコンサルティング  
各種システム設計及び開発  
インフラネットワーク設計・構築  
パッケージソフトの開発及び販売  
アウトソーシング事業

**サービスインテグレーション**  
SWIシリーズ  
さっとFAQ

**認証取得** プライバシーマーク  
ISO27001/ISMS

## 主要取引先

株式会社A D E K A  
株式会社医学書院  
伊藤忠テクノソリューションズ株式会社  
株式会社インテック  
A G S株式会社  
株式会社N T Tデータウェーブ  
N T Tデータソフィア株式会社  
株式会社N T Tデータ中国  
株式会社さくらケーシーエス  
J F Eシステムズ株式会社  
株式会社泰成工業所  
東京エレクトロン株式会社  
東宝芸能株式会社  
日本アイ・ビー・エム株式会社  
富士ゼロックスシステムサービス株式会社  
富士通株式会社  
古河インフォメーション・テクノロジー株式会社  
株式会社豆蔵  
みずほ情報総研株式会社  
三菱総研D C S株式会社  
一般財団法人民主音楽協会  
株式会社リコー  
株式会社レナウン  
その他



日本の就業人口 **6,670**万人  
2020年6月現在

このうち、現場ではたらく人の数は、

**2,000 ~ 3,000**万人

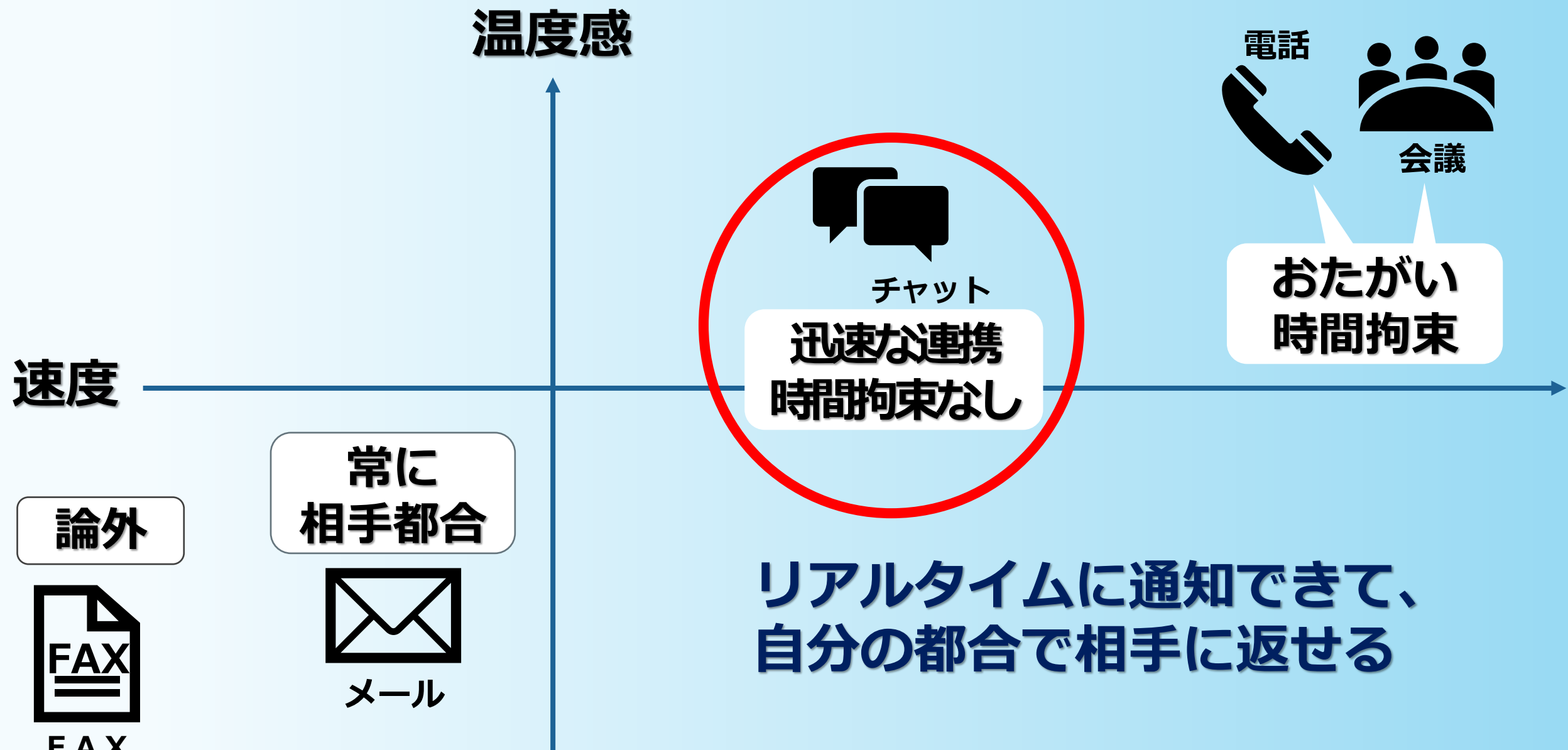


デスクワーカーだけでなく、**現場こそICTを利活用すべき！**



ビジネスはリアルタイムを求めている

# リアルタイムな連携には、チャットが最適

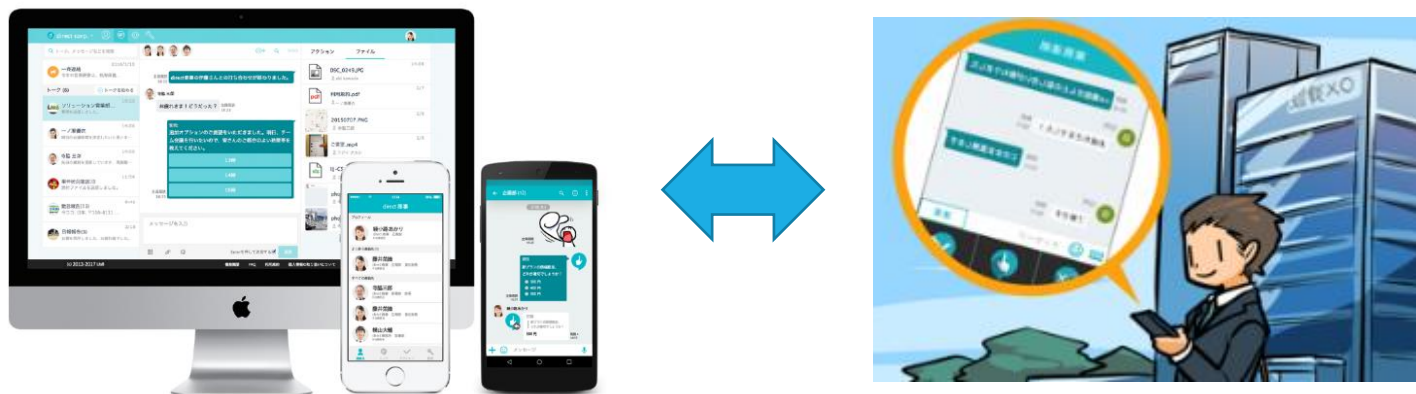


業務の連携スピードを上げるため、  
社内の伝達手段を電話とメールから  
チャットに置き変えると・・・



- 本題から会話できる
- 温度感が伝わる
- 一斉配信&回収が容易

## 現場のチカラを最大化する、ビジネスチャット。



- **使い勝手はLINEと同じ**  
初心者でもマニュアル要らずで、あらゆるデバイスで使える
- **システム連携**  
チャットボット（**ロボットプログラム**）で、システム連携可能
- **組織間連携 & ゲストモード**  
外部組織（顧客・パートナー）と安全に連携
- **情報セキュリティ**  
国際的セキュリティ認証取得の環境で安心・安全  
ISO/IEC 27001:2013 (JIS Q 27001:2014) およびISO/IEC27017:2015 (JIP-ISMS517)





# 『direct』は現場のニーズに合わせて進化している



営業



アパレル



住宅メーカー



小売業



鉄道会社



ゼネコン



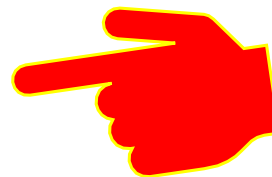
不動産



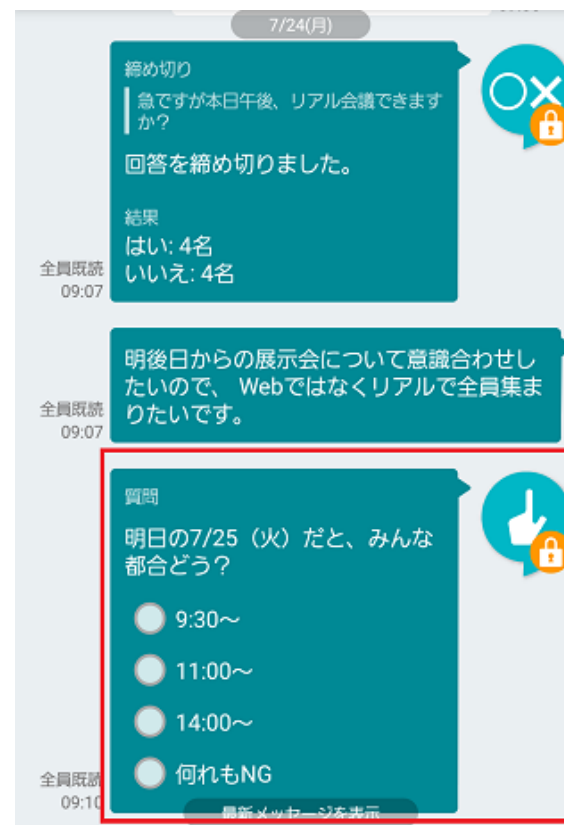
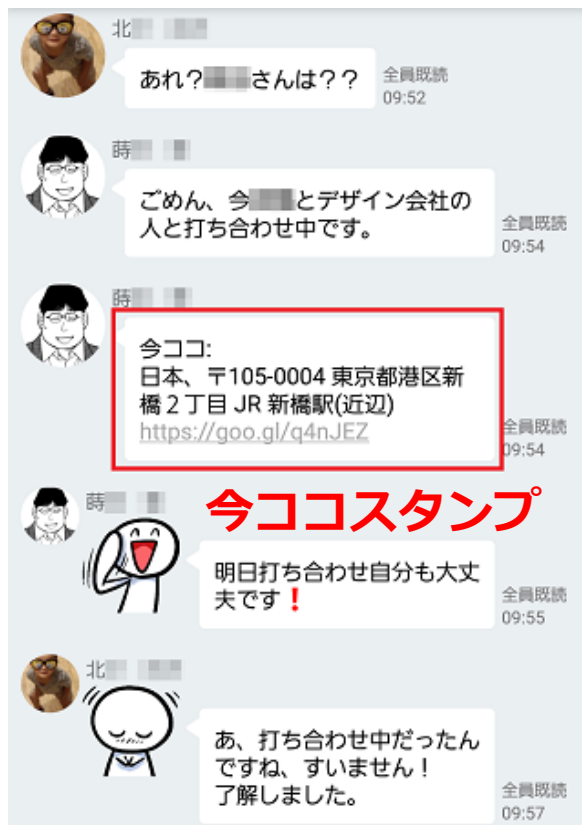
外食産業

様々な業種の「**現場のニーズ**」を満たします

## 圧倒的な使いやすさ。 迷わない操作性。



いちばん重要



セレクトスタンプ

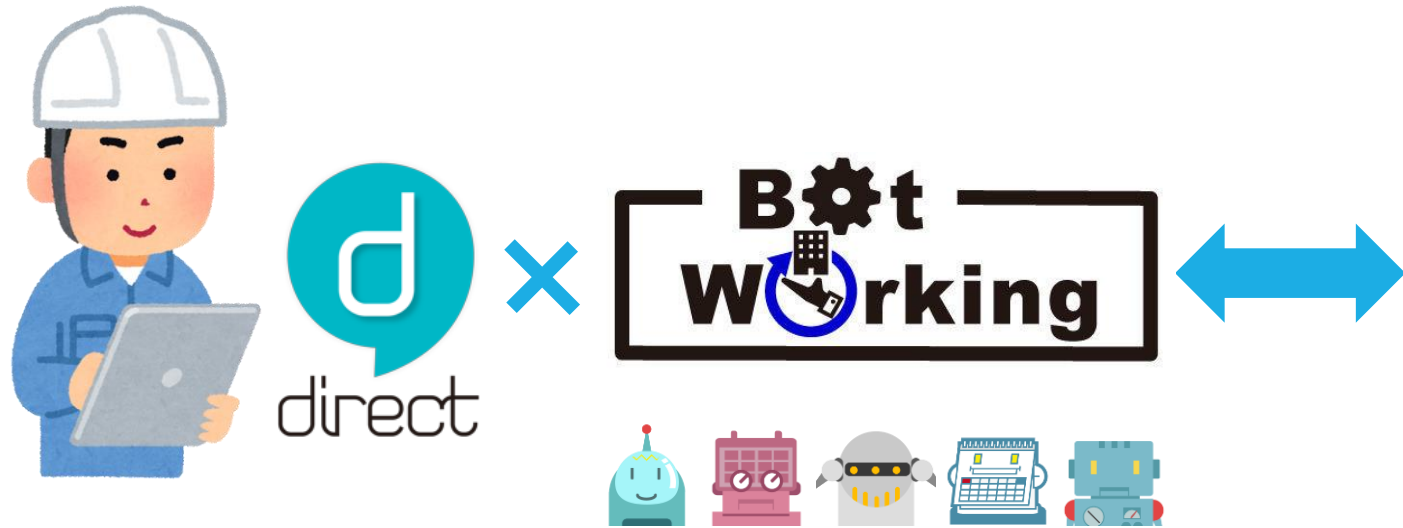


# 『ボットワーキング』なら、もっと現場作業がスリム化する

～人とシステムをチャットボットが繋ぐ、デジタル革新～

「ボットワーキング」は、業務のペーパーレス化と業務効率化に最適な、これからのワークスタイルです。

パソコン操作が苦手な方も、『LINE』™を使う感覚で、現場のRPA※としてICTシステムを利活用できます。



(ビジネスチャット)

(チャットボット環境)

(各種クラウドとAPI連携)



※RPA (Robotic Process Automation) とは、人間が本来行うPC操作を、ルールに基づいてロボットが自動的に実行する技術です。

※記載の社名、製品名およびサービス名は各社の登録商標または商標です。



## QR貸出ソリューション

紛失・返却漏れを防ぐ  
ペーパーレス&シンプルな物品の貸出管理





**誰から、何を、貸出/返却するか、  
QRコードで簡単に手続き**

**貸出状況、履歴が一目でわかる  
(kintone、googleスプレッドシート)**

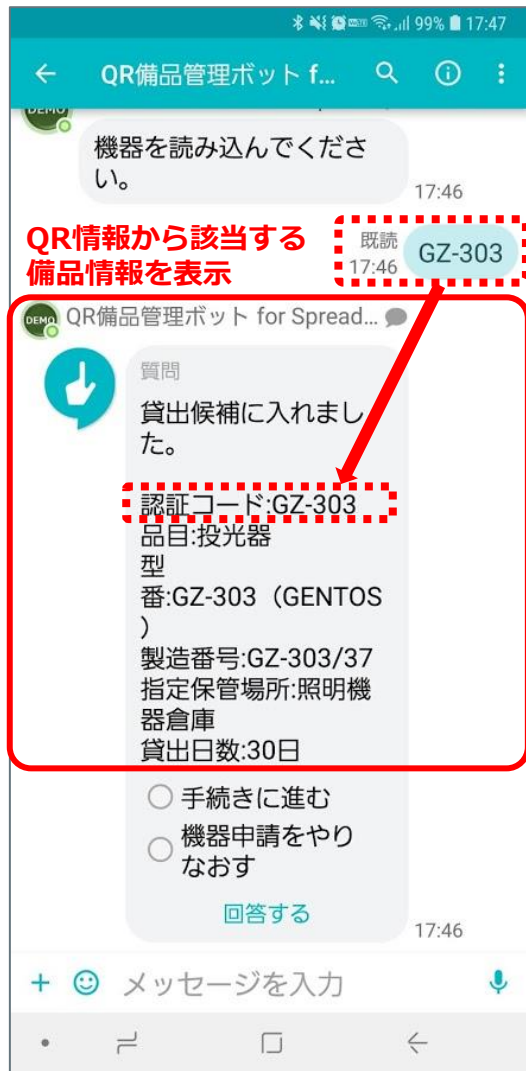
**返却期日になると催促通知**

# チャットボットで、デジタル革新（貸出管理）

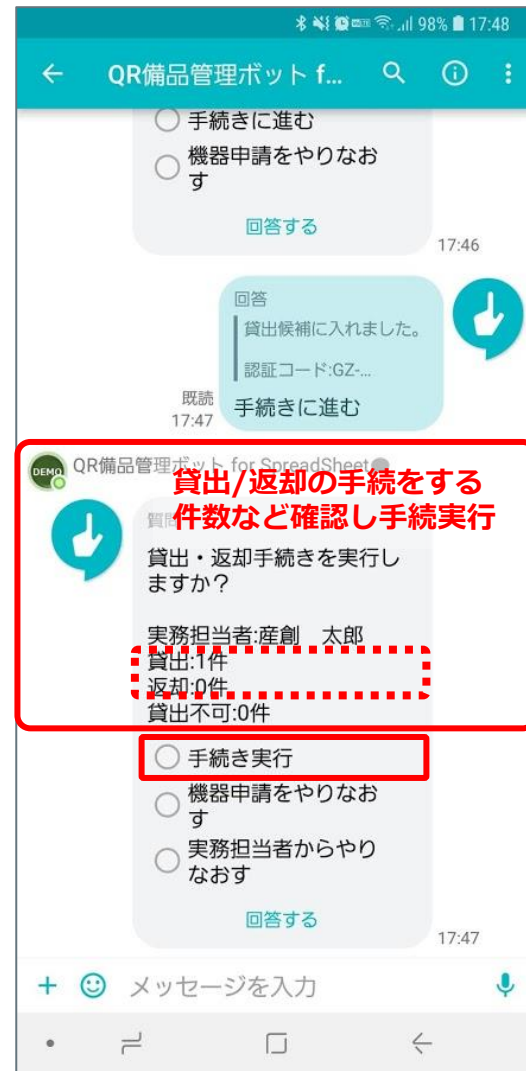
標準化した手続きで誰でも簡単に、QRコードの入力で、文字入力をさせない工夫をしました。



貸出担当者のQRコードを読みこむ

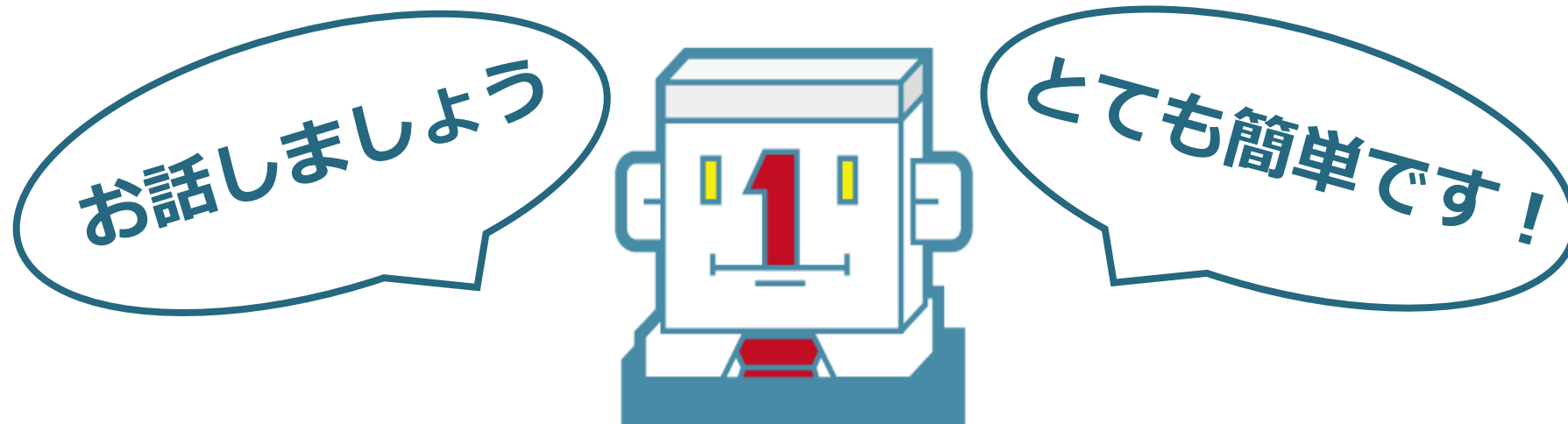


備品に貼ったQRコードを読みこむ



貸出/返却数を確認し手続実行

## 製造業での課題解決例



## “対話型”パトロール報告ボット

ボットの質問に答えていくだけで  
その場でパトロール報告書を**自動作成**



# 事業の高度化は現場の改革から（製造業）

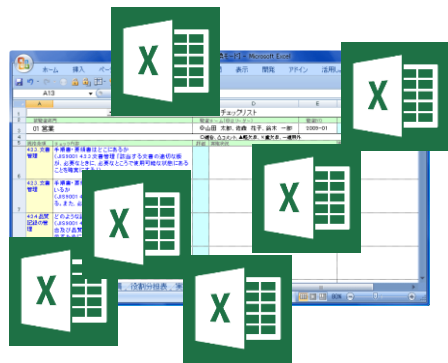
各工程で目視と手書きでチェックし、時間を掛けてExcel台帳等で報告書を作成。ここまで多くの工程があり、手間が掛かり、人的ミスも起こりやすくなります。



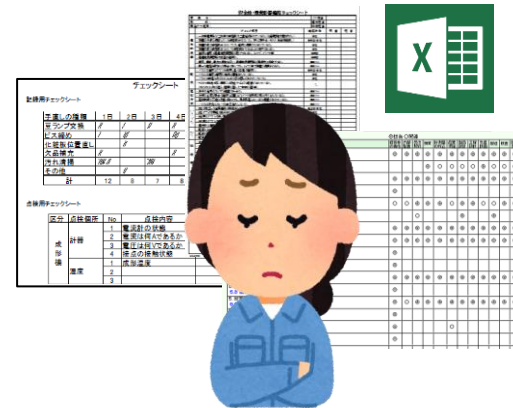
目視と手書き入力で、作業をしながらチェック。



パトロール担当と事務所で手書き内容を基に再確認。

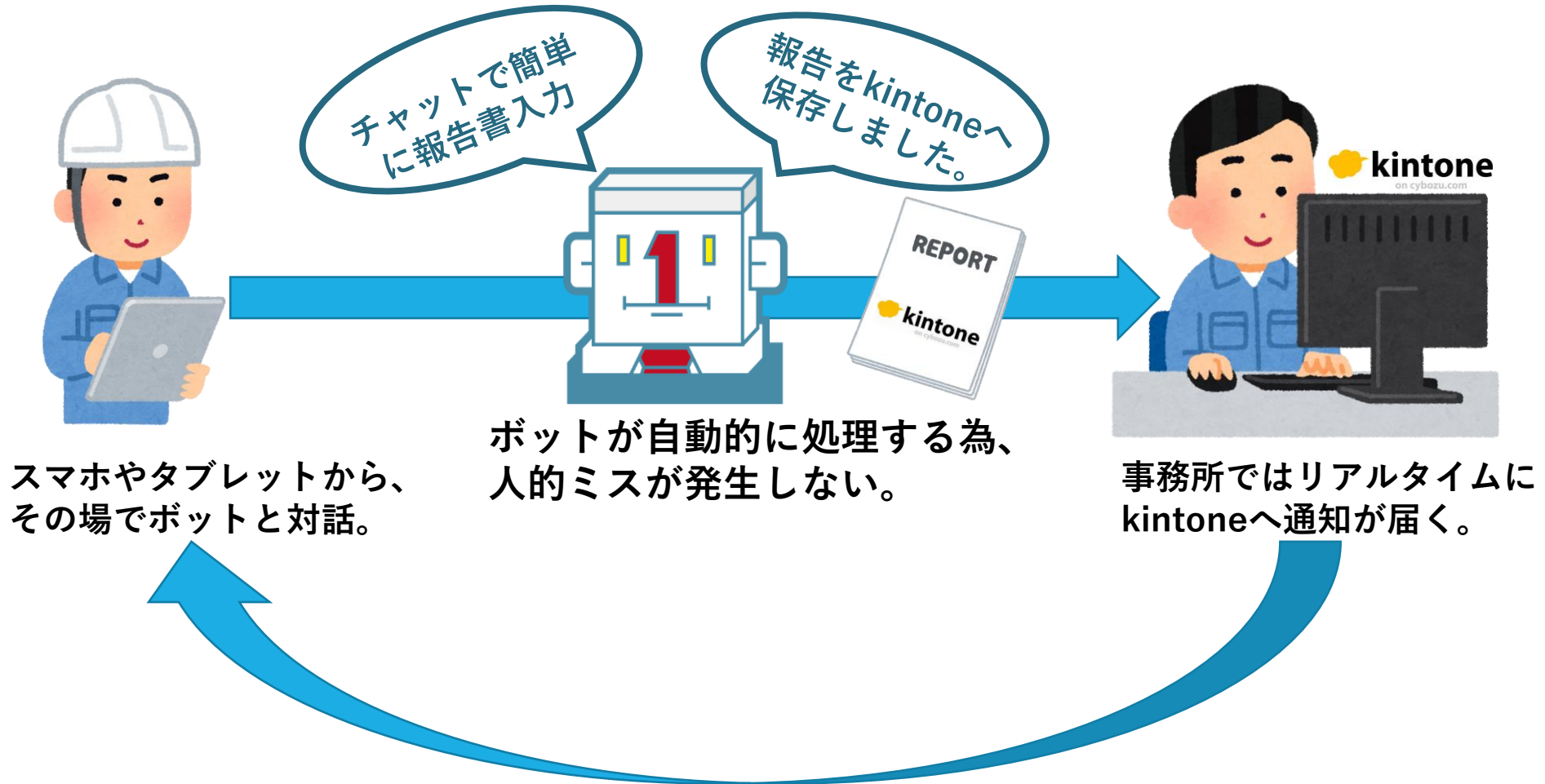


ようやくExcel台帳に電子化も、書式がバラバラで管理が煩雑に。



電子データへの手打ち転記も、結局は目視入力で、ミスが発生しがち。

# 得られるメリット、事例（製造業）



スマホやタブレットから、  
その場でボットと対話。

ボットが自動的に処理する為、  
人的ミスが発生しない。

事務所ではリアルタイムに  
kintoneへ通知が届く。

届いた報告書で確認したい事があれば、  
その場で担当者と直接チャットで問い合わせ。  
(担当者間のQ&Aの記録も、写真も残せる)

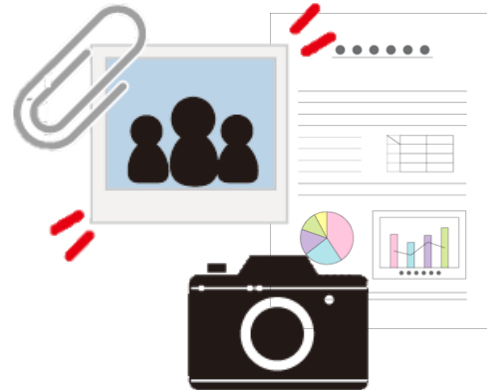
# ボットワーキングは、アイデア次第で多用途に繋がります



位置情報と連動



拠点や工場と連携



写真やファイルの添付



在庫調査や棚卸し



基幹システムと連携



株式会社

サンソウシステムズ

- 本ドキュメントに記載されている製品名などの固有名称は、各社の商標、または登録商標です。また、必ずしも商標表示(TM・®)を付記していません。
- 本件のお問い合わせは、下記の担当窓口までお問い合わせください。



サービスインテグレーション部 SWIサービス 担当

〒110-0015

東京都台東区東上野2-1-11 サンフィールドビル

TEL : 03-3845-1761 FAX : 03-3845-1768

URL : <http://www.sansou.co.jp/> 専用窓口 : [swi@sansou.co.jp](mailto:swi@sansou.co.jp)