

2022年12月23日

株式会社アスコエパートナーズ

「わたしの手続きコンシェルジュ：手続きナビ+申請サポートプラス」平塚市版公開

株式会社アスコエパートナーズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：安井 秀行、以下アスコエパートナーズ）と平塚市（市長：落合 克宏）は、アスコエパートナーズが開発した「わたしの手続きコンシェルジュ：手続きナビ+申請サポートプラス」平塚市版を2023年1月以降、順次公開します。



■ サービス概要

「わたしの手続きコンシェルジュ：手続きナビ+申請サポートプラス」はIT技術を活用したデジタル化はもちろん、利用者視点のUX実現にこだわって開発されたプラットフォームです。市民が、いくつかの質問に回答するだけで、市民それぞれの状況に応じて必要な手続きや持ち物、手続き場所等を確認することができます。担当課が異なる手続きを横断的かつ網羅的に知ることができるので、申請漏れや手戻りの心配なく手続きの準備を整えることができます。

■ 解決したい課題

引越、結婚、出産などのライフイベントの際には様々な行政手続きが必要ですが、各個人の状況（家族構成や収入など）によって要否が変わるため、住民が調べることは容易ではありません。そのため、役所の窓口に出向いたり電話をかけたいたりするなど多岐にわたる確認方法を取り、職員もその対応に時間を費やしている現状があります。住民の利便性、体験の向上と、デジタル技術を活用した業務改善、双方の実現を目指して開発したのが「わたしの手続きコンシェルジュ：手続きナビ+申請サポートプラス」です。

■主な特長

- ・お役所的で機能中心のデザインを排除し、利用者にとってのわかりやすさと親しみやすさ、温かさを追求した UX デザイン。
- ・独自開発した「ナビエンジン」が質問数を削減、最適化し、利用者の入力負担を劇的に軽減。

「わたしの手続きコンシェルジュ：手続きナビ+申請サポートプラス」は、わかりやすく信頼感が感じられる UX デザインが高く評価され、2021 年度グッドデザイン賞を受賞しました。

アスコエパートナーズは今後も行政サービスのデジタル化を推進し、住民にとってより一層便利な行政サービスの提供と行政業務の効率化に貢献してまいります。

【アスコエの提供サービス】

▼「手続きナビ」「申請サポートプラス」

<https://www.asukoe.co.jp/productandservice/naviform/>

【会社概要】

- ・名称：株式会社アスコエパートナーズ
- ・代表取締役社長：安井 秀行
- ・設立日：2010 年 2 月 8 日
- ・事業内容：ユニバーサルメニューによる行政サービス関連情報提供事業、ユニバーサルメニューに関するコンテンツ、データベース、サイト構築支援事業、行政関連広告事業