

お客様各位

<情報機器リユース業界初>

データ消去作業をリアルタイムで映像配信する「ライブ消去サービス」を開始！
データ消去作業の録画映像をご提供する「ライブ消去録画サービス」も同時に開始！

お客様ご自身がデータ消去作業に立会う手間を削減し、
立ち会わずともパソコンやタブレット等からデータ消去作業をご確認いただけます。

株式会社ブロードリンクは、業界初となる「データ消去作業のライブ配信サービス」と「データ消去作業の録画サービス」を2020年9月1日から開始いたします。

これまでは当社テクニカルセンター内でのデータ消去作業時の立ち会いを希望されていても、遠方やご多忙な場合には立ち会いが出来ず、預けたパソコン類のデータ消去作業がどのように行われているか確認する事が出来ませんでした。

業界初となるデータ消去作業のライブ映像配信サービスにより、お客様のオフィスやテレワーク中のご自宅からデータ消去作業をご確認いただけるようになります。音声も双方向で行えるため、その場でご質問して確認もいただけます。

また、ライブ消去録画サービスでは、データ消去作業を映像で残すことにより、今まで「書類」と「画像」だったデータ消去証明のエビデンスに「映像」を加えることが可能になります。



今なら「パソコン買取」のご依頼と併せて、本サービスの初回ご依頼分をトライアルとして無料でご提供いたします。

トライアル期間：2020年12月末依頼分まで

ライブ消去サービス | 日本全国からリアルタイムでデータ消去作業を視聴いただけます。

データ作業現場に立ち会いせずとも、当社テクニカルセンターからデータ消去作業をライブ映像でお届けします。作業を遠隔からリアルタイムで確認いただく事により、お客様の手間と時間を削減いたします。



データ消去作業の生配信



リアルタイムで作業確認



データ消去証明書一式

お勧めのお客様

- ▶ 遠方のお客様
- ▶ 訪問の手間を削減したいお客様
- ▶ 必要な作業を必要な時だけリアルタイムで確認したいお客様
- ▶ ご担当者様以外の方も確認が必要なお客様（ご担当者が現場立会い+上司は遠隔視聴等も可）

ライブ消去録画サービス | いつでもデータ消去作業映像を確認いただけます。

データ消去作業の映像を録画いたします。確認が必要な作業や機器の消去作業を映像で記録する事により、確実にデータが消去された証明を、証明書類に加えて、その時の消去作業を映像として保有いただけます。



データ消去作業の録画データ



データ消去証明書一式

お勧めのお客様

- ▶ データ消去作業を映像として残しておきたいお客様
- ▶ データ消去作業を現場で立会いするのも、ライブ配信で視聴するのも難しいお客様
- ▶ 後から必要なデータ消去作業を必要な時だけ映像で確認したいお客様
- ▶ 複数人での立会いやリアルタイムでのデータ消去作業配信を視聴する日程調整が難しいお客様

<ライブ消去・ライブ消去録画サービスでの作業確認例>

- ・確認例 1) 預けたパソコン類の一連のデータ消去作業工程を確認。
- ・確認例 2) ハードディスクの物理破壊がどのような工程で行われているか確認。
- ・確認例 3) 必要な機器のデータ消去作業だけを確認。
- ・確認例 4) ソフトウェア消去が出来なかったパソコンの物理破壊作業を確認。

<データ消去サービスのラインナップについて>

当社は、業界スタンダードである「引き取り消去」と当社敷地内での「立ち会い消去」サービスの他、お客様敷地内で徹底した安全対策の下データ消去を行う「訪問消去」の 3 つに加え、今回データ消去作業の映像をリアルタイムで配信する「ライブ消去」と消去映像を録画してご提供する「ライブ消去録画」により、計 5 つのデータ消去サービスをご用意しております。お客様のパソコン類の処分及びデータ消去ポリシーに沿ってご選択いただけます。



お客様指定場所に当社が訪問して機器を引き取りした後、当社テクニカルセンター内でデータ消去を行います。



お客様指定場所に当社が訪問して機器を引き取りした後、当社テクニカルセンターでお客様立会いの下、データ消去を行います。



お客様指定場所に当社が訪問して、お客様敷地内で徹底した安全対策の下、データ消去を行います。(オンサイト消去)



お客様指定場所に当社が訪問して機器を引き取りした後、当社テクニカルセンターでのデータ消去作業の映像をオンラインでリアルタイム配信いたします。



お客様指定場所に当社が訪問して機器を引き取りした後、当社テクニカルセンターでのデータ消去作業を映像で記録してご提出いたします。

本サービスの特設ホームページ

<https://www.broadlink.co.jp/safety/service/live-recording/>

特筆事項

ライブ消去・ライブ消去録画サービスでのデータ消去作業は東京大田区の「本部テクニカルセンター」にて行います。大阪テクニカルセンターでお預かりする機器での本サービスは別途ご相談ください。

本サービスの電話窓口

株式会社ブロードリンク

東京本社・東京都中央区日本橋室町 4-3-18 東京建物室町ビル 8F TEL : 03-3516-8775

大阪支社・大阪府大阪市中央区南本町 3-6-14 イトウビル 7F TEL : 06-6253-8919

以上