

このニュースリリースは名古屋経済記者クラブ・重工業研究会へ配布しております

2024年11月20日

ホーユー株式会社

“セルフもいいかも”セルフカラーの不安・不満を解消 ～『hoyuセルフカラー お悩み相談サービス』リリース～

ホーユー株式会社(本社:愛知県名古屋市、代表取締役 社長執行役員:佐々木 義広、以下ホーユー)は、市販ヘアカラー(以下セルフカラー)の不安・不満を解消し、セルフカラーをいつまでも楽しく続けていただくためのサービス『hoyuセルフカラー お悩み相談サービス』を、本日リリースいたします。(利用料金は無料。スマホ・パソコンからご使用いただけます)

hoyu
COLOR YOUR HEART

セルフカラー お悩み相談サービス

お客様のお悩み・不安を
お好みの相談方法でお気軽にご相談ください！



概要

お客様個々が抱えるセルフカラーにまつわるお悩み・不安をお好みの相談方法でお気軽にご相談いただけるサービスです。

▽3つのサービスがご利用いただけます▽

- ★オンライン相談サービス(専属スタッフとビデオ通話)
- ★チャットで相談
- ★診断コンテンツで髪色選びサポート

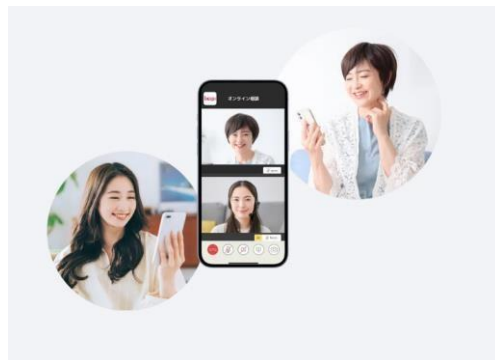
〇オンライン相談サービス(ビデオ通話) 利用手順

1. 「hoyuセルフカラー お悩み相談サービス」公式 LINE または Web サイトを検索
専用 WEB サイト URL: <https://selfcolor-counseling.hoyu.co.jp/>
2. 【即時】相談、または【予約】して相談を選択
3. 約 15 分～最大 30 分間オンライン(ビデオ通話)で相談

サービスの開発背景

人口減少や、コロナ渦以降のマインド・生活様式の変化の加速など、現状の市販品ヘアカラー市場は成熟している中、市販品を使用している顧客においても、様々な不満や不安があるということが顕在化。不満・不安を解消すべく、サービスの企画・開発を2020年より着手しました。

2021年に、小売店舗のヘアカラー売場にモニターを設置して、遠隔で「リモート接客」を行うところからスタート。対応できるお客様の範囲が限定的であったが、知見を蓄積し、更なる不の解消のため市販品ヘアカラー業界初のオンライン相談サービスとして、フルリニューアル・アップデートを行い、いつでもどこでも誰でも気軽に問い合わせが出来るよう刷新し、この度のリリースとなりました。



特長

- ・ビデオ通話で専属スタッフが商品選びや使い方、色選びなどセルフカラーの疑問やお悩みをサポート
- ・簡単な質問は、チャットボットを使ったお問い合わせが可能
- ・お悩みの多い、髪色選びをサポートする情報を発信

※リリース前に、当社オウンドメディア「LICOLO」の一部ユーザーに対し試験運用を行い、「ビデオ通話が使いやすく、気軽に相談できた。」「疑問が解消されて良かった。」「アドバイスや適切な商品の提案などさっそく試してみようと思った。」等のお客様の声を頂いております。

今後の展望

このサービスを通じて、お客様がセルフカラーを行う上で抱える様々な不の解消をサポートし、“セルフもいいかも”と感じ、セルフカラーリングをいつまでも楽しんで続けていただくことを目指しております。また、公式LINEからカラーリングや髪に関するお得な情報を継続して提供していき、ヘアカラーを通じて、お客様の人生がより充実したものとなるよう、お役立ちできればと思います。

ホーユーは、これからも新しい価値を創出し続け、当社の「イキイキ・ワクワクビジョン2030」で掲げた「顧客彩りビジョン」を実現し、事業の成長と地球環境の保全を両立させながら、より豊かで持続可能な社会の発展に貢献してまいります。

ホーユー 株式会社について

ホーユーは 1905 年(明治 38 年)の創業以来、家庭用およびプロ向けのヘアカラー・頭髪化粧品に関するビジネスを展開しています。市販品ヘアカラー市場において、国内シェア No.1 ※1 を誇り、長年に渡って、ヘアカラー関連商品の製造・販売ならびに研究・開発をおこなっています。

2023 年に会社創立 100 年を迎え、海外への積極的な事業展開や安全性研究の一步先を見据えたアレルギー分野への挑戦など、常に新しいものを生み出す姿勢を変えずに次の 100 年へ向け歩を進めています。

※1 調査期間:

インテージ SRI ヘアカラー市場 : 1996 年 1 月～2016 年 12 月 各年累計販売金額

インテージ SRI+ヘアカラー市場 : 2017 年 1 月～2023 年 12 月 各年累計販売金額

ホーユー 株式会社 会社概要

本社:愛知県名古屋市東区徳川一丁目 501 番地

代表:代表取締役 社長執行役員 佐々木 義広

創業:1905 年(明治 38 年)

創立:1923 年(大正 12 年)

資本金:1 億 1000 万円

従業員数:1,036 名 (2024 年 2 月 1 日現在)

連結売上高:525 億円(2024 年 10 月 31 日決算)

国内生産拠点:瀬戸工場(愛知県瀬戸市山の田町 106 番地の 2)、桜が丘工場(愛知県瀬戸市穴田町 985)

事業内容:ヘアカラー・頭髪化粧品の製造・販売

HP アドレス:<https://www.hoyu.co.jp/>