

<報道関係者各位>

2025年 7 月 25 日

ホーユー株式会社

「白髪の悩み、ひとりで抱えないで。」
ホーユーがセルフカラーの情報改革に挑む！
【ヘアカラーサポート】サイトを公開

生成AIチャット、オンライン相談、髪色シミュレーター、etc、

あらゆる手段でお悩みをフルサポート！

「自分で染めるのは不安…」「失敗したらどうしよう…」そんな声に、ヘアカラーのリーディングカンパニー・ホーユー株式会社（本社：名古屋市、代表取締役 社長執行役員：佐々木 義広、以下ホーユー）は、
が本気で応えました。

2025 年 4 月、ホーユーはセルフカラーに関するあらゆる悩みを解決する新サービス「ヘアカラーサポート」サイト(<https://www.hoyu.co.jp/support/>)を公開しました。



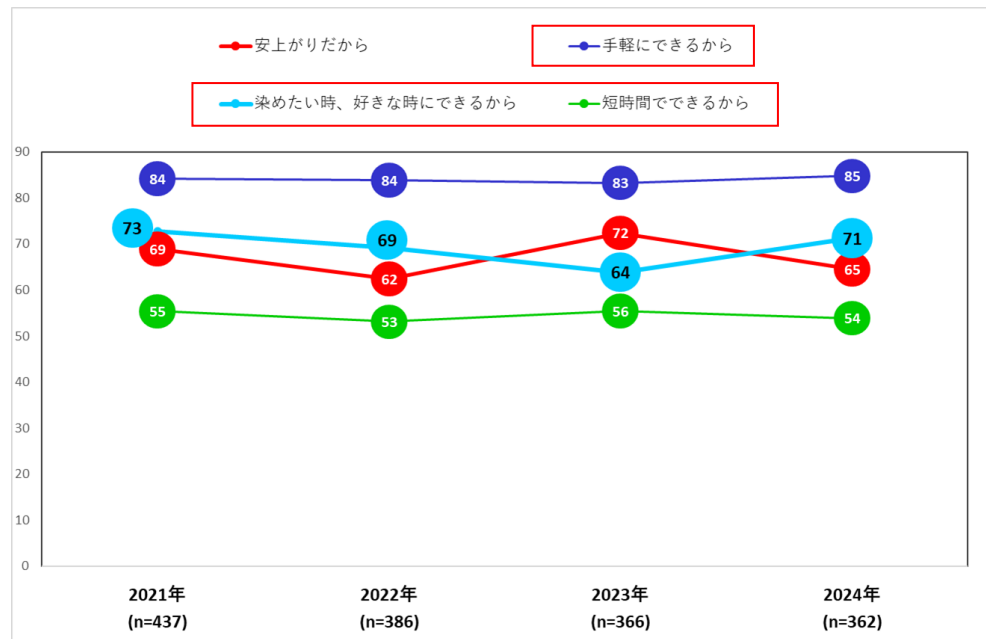
※セルフカラーで髪色も気持ちも自由になった女性を象徴する、
「ヘアカラーサポート」サイトのメインビジュアル

URL : <https://www.hoyu.co.jp/support/>

背景と目的

セルフカラーは、時間やコストを節約できる魅力的な選択肢。当社が実施した調査においても、「手軽にできる」「染めたい時に、好きな時にできる」「短時間でできる」という理由が上位に挙げられ、タイプの良さがメリットとなっています(図1)。

図1:ヘアカラー市販品の使用理由 TOP4 (ホーユー 2021~2024 年女性ベンチマーク調査)



※対象者 : 15 歳(高校生以上)~84 歳の一般女性個人

一方で、「どう選べばいい?」「染め方がわからない…」という不安が、挑戦のハードルになっていました。さらに、経験者でも「なんとなく」で染めてしまい、思わぬ失敗をすることも少なくありません。こうした“セルフカラーの壁”を取り払うために誕生したのが、「ヘアカラーサポート」サイトです。

サイトの内容、特長

「ヘアカラーサポート」サイトは、直感的に使えるシンプルな構造で、以下 3 つの主要機能で構成されています。

- 1.ヘアカラーのおすすめ情報
- 2.セルフカラーのよくあるお悩みから探す
- 3.お悩みがはっきりしない方へのナビゲーション

生成 AI チャットやオンライン相談で、ユーザー“モヤモヤ”を丁寧に解決。



白髪のお悩みはひとりで抱えがち。だからこそ、ホーユーは“寄り添う”コンテンツを充実させました。「誰にも言えなかった悩みが、ここで解決できた」そんな声が届くサイトを目指しています。

施策による効果

「ヘアカラーサポート」サイトを使えば、もう迷わない。

自分に合った解決策を選び、安心してセルフカラーに挑戦できます。オンラインカウンセリングでは、専任スタッフが無料でアドバイス。

“ひとりじゃない”安心感が、ユーザーのヘアカラー体験を変えます。

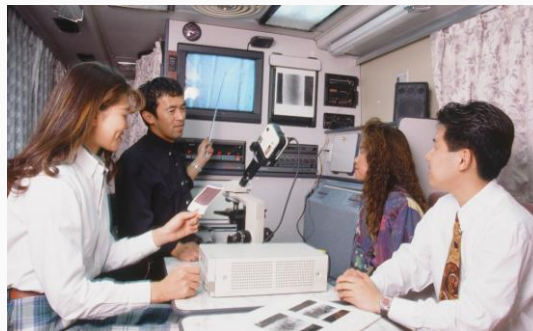
■ ホーユーのセルフカラー文化を広めるための活動

ホーユーは1905年の創業以来、100年以上にわたりヘアカラー専門で事業を展開してきました。また、単なるヘアカラー剤の提供にとどまらず、お客様が自分に合ったカラーを選び、安心してご使用いただけるよう支援することにも力を入れています。（※1）

その一環として、「ヘアカラーサポート」サイトの公開だけでなく、ヘアカラーに関する正しい知識やトレンドを発信するウェブコンテンツ（※2）も積極的に公開し、セルフカラー啓発活動にも取り組んでいます。

さらに近年では、自分にあった自由な髪色を楽しむ社会実現を後押しするコンテンツ(※3)も公開しております。ホーユーはヘアカラーサポートサイトやこれらの取り組みを通じて、ホーユーは「誰もが気軽に、自分らしいカラーリングを楽しめる社会」の実現を目指しています。

※1 1984 年実施：販売店様向け移動式の研修施設 サロンカー



2024 年実施：初めてでもだいじょうぶ！セルフカラーセミナー(名古屋)



※2 LICOLO URL: <https://www.hoyu.co.jp/licolo/>

※3 わたしの髪色プロジェクト URL: <https://www.hoyu.co.jp/myhaircolorproject/>

ホーユーは、これからも新しい価値を創出し続け、当社の「イキイキ・ワクワクビジョン2030」で掲げた「顧客彩りビジョン・環境彩りビジョン・社員彩りビジョン」を実現し、事業の成長と地球環境の保全を両立させながら、より豊かで持続可能な社会の発展に貢献してまいります。

ホーユー株式会社について

ホーユーは 1905 年(明治 38 年)の創業以来、家庭用およびプロ向けのヘアカラー・頭髮化粧品に関す

るビジネスを展開しています。市販品ヘアカラー市場において、国内シェア No.1 ※1 を誇り、長年に渡って、ヘアカラー関連商品の製造・販売ならびに研究・開発をおこなっています。

2023 年に会社創立 100 年を迎え、海外への積極的な事業展開や安全性研究の一步先を見据えたアレルギー分野への挑戦など、常に新しいものを生み出す姿勢を変えることなく次の 100 年へ向け歩みを進めています。

※1 調査期間：

イメージ SRI ヘアカラー市場：1996 年 1 月～2017 年 12 月 各年累計販売金額

イメージ SRI+ヘアカラー市場：2018 年 1 月～2024 年 12 月 各年累計販売金額

ホーユー株式会社 会社概要

本社：愛知県名古屋市東区徳川一丁目 501 番地

代表：代表取締役 社長執行役員 佐々木 義広

創業：1905 年（明治 38 年）

創立：1923 年（大正 12 年）

資本金：1 億 1000 万円

従業員数：1,036 名（2024 年 10 月 31 日時点）

連結売上高：521 億円（2024 年 10 月 31 日決算）

国内生産拠点：瀬戸工場（愛知県瀬戸市山の田町 106 番地の 2）、桜が丘工場（愛知県瀬戸市穴田町 985）

事業内容：ヘアカラー・頭髪化粧品の製造・販売

HP アドレス：<https://www.hoyu.co.jp/>

お問い合わせ先

ホーユー株式会社 広報課

TEL：052-935-9570

E-MAIL：kouhou@hoyu.co.jp