

プレスリリース原稿

IT 担当者がいない企業の「誰に相談すれば？」に対応 つなぐ、IT・セキュリティ相談窓口「TSUNAGU ADVISORY」を提供

長期契約を前提とせず、1 時間から相談可能。登録不要の 10 項目セルフチェックを公開し、
原因調査・復旧・運用改善まで支援

株式会社つなぐ

株式会社つなぐは、専任の情報システム担当者がいない企業や、総務・経営者が IT 業務を兼任している企業
に向けて、IT・セキュリティ相談窓口「TSUNAGU ADVISORY」を提供しています。

長期契約を前提とせず、1 時間からの相談に対応。相談は無料で、原因調査や復旧などの作業が必要な場合は、
対象範囲を決めたうえで個別に見積もりです。また、サービスページでは、アカウント管理やバックアップなど
自社の備えを確認できる 10 項目のセルフチェックを、入力・登録不要で公開しています。

サービスの詳細・無料相談はこちら <https://tsunagu-inc.jp/advisory/>

「何をすればよいか分からない」段階から、企業の IT 課題を整理

IPA（独立行政法人情報処理推進機構）が全国の中小企業 4,191 社を対象に実施した「2024 年度 中小企業に
おける情報セキュリティ対策に関する実態調査」では、セキュリティ事故に備えた緊急時の体制整備や対応手
順の作成などについて、「実施している」「一部実施している」と回答した企業の割合は合計 39.8%でした。
[1]

セキュリティ対策を進める際には、導入する製品だけでなく、日々の管理やトラブル発生時の対応も考える必
要があります。専任の担当者がいない企業では、経営者や総務担当者が、通常業務と並行して判断を求められ
ることがあります。

TSUNAGU ADVISORY は、「サイトに異常があるが原因が分からない」「対策の見積もりを受け取ったが判
断できない」といった段階から相談を受け付けます。現在の状況を整理し、先に対応すること、確認が必要な
こと、依頼すべき作業を具体化します。

主な特長

1. 1 時間から相談でき、必要な範囲で依頼可能

継続契約を決める前の相談や、特定の困りごとに絞った相談に対応します。Zoom や電話で状況を伺い、次に
取るべき対応を整理します。月額の固定費や長期契約を前提とせず、必要に応じて調査・作業・継続支援を依
頼できます。

2. 原因の確認から、復旧・改修まで対応

不正ログインやサイト改ざんが疑われる場合の調査、アクセスログの確認、復旧作業、監視の設定、業務システムの改修などに対応します。状況の説明を受ける窓口と、実際に調べて対応する会社をまとめられるため、相談した内容を具体的な作業へつなげられます。

3. 他社の提案や見積もりを確認する相談にも対応

既に保守会社や開発会社へ依頼している場合も、提案内容や見積もり、契約範囲に関する相談が可能です。現在の課題に必要な対応か、どこまでが保守の対象かなど、社内で判断するための材料を整理します。

自社の備えを確かめる、登録不要の 10 項目セルフチェック

サービスページでは、IT やセキュリティの管理状況を見直すための 10 項目を掲載しています。例えば、次のような点を確認できます。

- 退職した人が、業務用アカウントへアクセスできない状態になっているか
- バックアップを使って、実際にデータを戻す手順を確かめているか
- 障害や改ざんが起きたとき、最初に連絡する相手が決まっているか

確認できていない項目があれば、社内の対応状況を整理するきっかけとして活用できます。「何から手を付ければよいか分からない」という場合は、その項目をもとに無料で相談できます。

10 項目すべてを確認する・無料で相談する <https://tsunagu-inc.jp/advisory/>

主な相談・支援内容

相談したいこと	支援内容
Web サイトの異常・不正アクセスの疑い	ログや設定の確認、影響範囲の調査、復旧に向けた対応
アクセス急増・表示遅延・サーバー停止	攻撃、アクセス集中、設定・処理の問題などの切り分け
社内アカウントの管理	退職者のアカウント、共有 ID、管理者権限などの確認
バックアップ・日常の保守	復元手順の確認、監視・通知・更新の運用設計
委託先の提案・見積もり・契約	対応の必要性、保守範囲、役割分担の確認
業務システムの改善	既存システムの改修・開発、運用を見据えた設計

利用の流れ

1. サービスページのフォームから、現在の困りごとを送信
2. 無料相談で、状況と確認すべき点を整理
3. 調査や作業が必要な場合は、対象範囲・費用を提示
4. 依頼内容に応じて、調査・復旧・改善などを実施

専門的な原因や必要な対策が分かっていなくても相談できます。現在起きていることや、利用しているサービス名など、分かる範囲から相談を始められます。

サービス概要

項目	内容
サービス名	TSUNAGU ADVISORY
提供会社	株式会社つなぐ
対象	専任の IT 担当者がいない企業、IT 業務を兼任している企業など
相談方法	Zoom・電話など
相談料金	無料
調査・復旧・改修等の料金	対象範囲を決めたうえで個別見積もり
契約	長期契約を前提とせず、必要な範囲で相談・依頼可能

対応時間帯や緊急時の対応範囲は、契約内容により異なります。

株式会社つなぐについて

IT・セキュリティの相談、システム開発・改修、サーバーの監視・保守、Web サイトの復旧などを通じて、企業の IT 環境の整備と運用を支援しています。

会社名：株式会社つなぐ

企業サイト：<https://tsunagu-inc.jp/>

本件に関するお問い合わせ

株式会社つなぐ

サービスに関するご相談・取材のお問い合わせは、下記ページのフォームからご連絡ください。

[TSUNAGU ADVISORY の詳細・お問い合わせ https://tsunagu-inc.jp/advisory/](https://tsunagu-inc.jp/advisory/)

出典

[1] IPA「2024 年度 中小企業における情報セキュリティ対策に関する実態調査」

調査期間：2024 年 10 月～2025 年 1 月／Web アンケート：4,191 件／公表日：2025 年 5 月 27 日

<https://www.ipa.go.jp/security/reports/sme/sme-survey2024.html>