

国内最大級の恋愛・婚活マッチングサービス『Pairs』チャットサポート開始
タイムリーなコミュニケーションで、安心・安全なマッチングをサポート
～インハウス化した30名規模のカスタマーケア体制により、業界の健全な発展をけん引～

株式会社エウレカ（本社：東京都港区、代表取締役CEO：石橋準也）が運営する恋愛・婚活マッチングサービス『Pairs（ペアーズ）』（<https://www.pairs.lv/>）は、2017年6月1日、チャットサポートの提供開始をお知らせいたします。

The image shows a screenshot of the Pairs website. At the top, there is a navigation bar with the Pairs logo, links for '幸せレポート', 'pairsコラム', and '料金', and buttons for logging in via Facebook, iPhone, or Android. The main content area features a large headline: 'マッチング数は延べ4000万組を突破 累計会員数570万人突破 Facebookを利用した恋愛・婚活マッチングサービス'. Below this, there is a call to action: '今すぐかんたん無料登録！' and three smartphone screens displaying the Pairs app interface. On the right side, there is a chat window titled 'Pairsカスタマーサポート' showing a conversation between a user and a support agent. The chat messages include: 'Pairs カスタマーサポート カスタマーサポート', 'Pairsカスタマーサポートです。何かお困りですか？', 'ペア子 プライベートモードってどんな機能ですか？', 'Pairs カスタマーサポート お問い合わせありがとうございます！プライベートモードはペア子様が「いいね！」もしくは「マッチングしたお相手」だけにプロフィールを表示させる機能です！', 'わかりました！見てみますね！すぐに回答がもらえて助かりました！', and 'オプション・こんにちは、ペア子さん'. There are also buttons for 'Facebookでログイン', 'iPhoneをお使いの方', and 'Androidをお使いの方'.

Pairsでは、2016年12月にカスタマーケア部門をインハウス化。24時間365日のテキスト・画像投稿監視に加え、現在、約30名規模の体制で1日あたり約300件の機能や決済方法に関するお問い合わせに対応しています。この度、チャットサポートの開始により、タイムリーかつインタラクティブなコミュニケーションを実現することで、従来のメールでのお問い合わせにおいて会員から数多く寄せられた「気軽にちょっと聞きたい」というニーズにお応えします。

今後は、24時間体制でのサポートを視野に入れながら、すべてのPairs会員のみなさまが安心・安全に理想のお相手とめぐり会えるよう、日本を代表する恋愛・婚活マッチングサービスとして、業界最高水準のカスタマーケアサービスの提供を目指し、利用環境の整備とユーザーリティ向上に取り組んでまいります。

【Pairsチャットサポート概要】

- 提供開始：2017年6月1日（木）
- 受付時間：平日および土日の10～22時
- 利用対象：Pairs会員すべての男女
- 利用費：無料
- 関連URL：<https://www.pairs.lv/>

<Pairsについて>

エウレカのビジョン「世界中の人々の人生を豊かにするものを自分たちの手で作り出す」のもと、2012年10月にリリースされた恋愛・婚活マッチングサービスです。Facebookの登録情報を活用しているため、実名は出ず、既に友だちになっている会員とは出会わない仕組みとなっています。特長は、豊富な検索機能と、8万を超えるコミュニティを通じて、条件や趣味・価値観の合う理想の相手とつながることができる点。24時間365日の画像・テキスト投稿監視体制で、安心・安全にユーザー同士が交流することができます。2013年10月、台湾版Pairs「派愛族」リリース。2017年6月、会員数570万人、累計マッチング数4,000万組を突破。

公式サイト：<https://www.pairs.lv/>

対応端末：iPhone/Android

対応言語：日本語、繁体字中国語

サービス地域：日本、台湾

サービス開始日：2012年10月

価格：ダウンロード無料

開発・運営：株式会社エウレカ

App Store：<https://itunes.apple.com/jp/app/pairs-peazu-lian-ai-hun-huomatchingusabisu/id583376064>

Google Play：<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.eure.android.pairs>

■株式会社エウレカ

エウレカは、2008年11月、インターネットを通して1人でも多くの人が自分らしい生き方ができる社会を実現することを目指し、設立されました。現在は恋愛・婚活マッチングサービス「Pairs」とカップル向けコミュニケーションアプリ「Couples」を開発・運営しています。2014年、台湾とシンガポールに現地法人を設立し、2015年からInterActiveCorp (IAC) に参画しています。IACは米国NYに本拠地を置くNASDAQ上場のインターネット企業であり、その傘下のMatch Groupは複数のオンラインデーティングサービスを有し、世界最大のシェアを獲得していることで知られています。現在、私たちはそのMatch Groupの一員として、国内最大級の実績を元に、日本のみならずアジアでの事業拡大に取り組んでいます。

所在地：〒107-0062 東京都港区南青山2-27-25 ヒューリック南青山ビル5・6F

代表者：代表取締役CEO 石橋 準也

設立日：2008年11月20日

資本金：100,000,000円 ※2016年3月時点

事業内容：恋愛・婚活マッチングサービス「Pairs」の開発・運営、カップル向けコミュニケーションアプリ「Couples」の開発・運営

従業員数：130名

関連会社：IAC/InterActiveCorp (米国)、Match Group (米国)、唯麗家股份有限公司 (台湾)、EUREKA SG Pte. Ltd. (シンガポール)

URL：<http://eure.jp/>

【本リリースに関するお問合せは下記まで】

株式会社エウレカ (広報：田山)

Mail：pr@eure.jp

TEL：03-4500-4727