

**国内最大級の恋愛・婚活マッチングサービス『Pairs』累計会員数700万人突破  
交際・入籍カップル14組をモデル起用し、新宿・渋谷・銀座などで複数同時展開  
～ 24時間365日オペレーター常駐のカスタマーケア開始。インハウス体制では業界初～**

株式会社エウレカ（本社：東京都港区、代表取締役CEO：石橋準也）が運営する恋愛・婚活マッチングサービス『Pairs（ペアーズ）』（<https://www.pairs.lv/>）は、2018年2月1日より、Pairsカップル参加型の広告キャンペーンを開始するとともに、24時間365日オペレーター常駐体制でのカスタマーケアをインハウス化したことのお知らせいたします。

2017年8月実施の第1弾に続く今回の広告キャンペーンでは、元Pairsユーザーを対象に一般公募によりモデルを募集。全国から約170組の応募があったなかから、14組のカップル・夫婦・家族それぞれのエピソードや想いをご紹介します。



国内のオンラインデーティング市場が年々拡大する一方、それらがきっかけで始まる恋愛や結婚については、これまであまりオープンに語られてきませんでした。本キャンペーンでは、カップル自身の言葉とありのままの姿でそれぞれの想いを表現することで、新たな恋愛・婚活のあり方を広くお伝えします。

#### 【Pairsカップル参加型広告キャンペーン概要】

- ・ 期間：2018年2月1日（木）～2月28日（水）
- ・ 形式：街頭ポスター広告エリア：新宿・渋谷・銀座・六本木・青山・表参道・日本橋・新橋など約40カ所）、オンライン動画広告
- ・ 出演：Pairsで出会った交際中カップル、夫婦、家族（計14組）

また、この度、24時間365日対応のカスタマーケアを業界初となるインハウスにて実現。早朝・深夜の時間帯も含めた、約40名規模のオペレーター常駐体制で迅速なサポートを開始しています。

Pairsでは、業界最高水準のユーザビリティと利用環境の整備に取り組むことで、かけがえない人との出会いを生み出し、日本とアジアにデーティングサービス文化を定着させることを引き続き目指してまいります。

## ■ Pairsについて

2012年10月にリリースされた、利用率No.1\*の恋愛・婚活マッチングサービスです。特長は、豊富な検索機能と、10万を超えるコミュニティを通じて、条件や趣味・価値観の合う理想のお相手とつながることができる点。24時間365日の画像およびテキスト投稿監視体制で、安心・安全に会員同士が交流することができます。2013年10月、台湾版Pairs「派愛族」リリース。2017年9月、韓国版Pairs「페어즈」リリース。2018年2月、累計会員数700万人突破。

\*恋活・婚活マッチングアプリの利用状況調査結果より

「ファストアスク」にて自社調べ 2017/11/6~11/11 (対象:20歳~49歳の男女2201人)

公式サイト: <https://www.pairs.lv/>

対応端末: iPhone/Android

対応言語: 日本語、繁体字中国語、韓国語

サービス地域: 日本、台湾、韓国

サービス開始日: 2012年10月

価格: ダウンロード無料

開発・運営: 株式会社エウレカ

App Store: <https://itunes.apple.com/jp/app/pairs-peazu-lian-ai-hun-huomatchingusabisu/id583376064>

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.eure.android.pairs>

## ■ 株式会社エウレカ

エウレカは、すべての人が人生の可能性を拓いていける世界をつくることを目指し、恋愛・婚活マッチングサービス「Pairs」とカップル向けコミュニケーションアプリ「Couples」を開発・運営しています。2014年、台湾とシンガポールに現地法人を設立し、2015年からInterActiveCorp (IAC) に参画しています。IACは米国NYに本拠地を置くNASDAQ上場のインターネット企業であり、その傘下のMatch Groupは複数のオンラインデーティングサービスを有し、世界最大のシェアを獲得していることで知られています。現在、私たちはそのMatch Groupの一員として、国内最大級の実績を元に、日本のみならずアジアでの事業拡大に取り組んでいます。

所在地: 〒108-0073 東京都港区三田1-4-1 住友不動産麻布十番ビル 4階

代表者: 代表取締役CEO 石橋準也

設立日: 2008年11月20日

資本金: 100,000,000円 ※2016年3月時点

事業内容: 恋愛・婚活マッチングサービス「Pairs」の開発・運営、カップル向けコミュニケーションアプリ「Couples」の開発・運営

従業員数: 130名

関連会社: IAC/InterActiveCorp (米国)、Match Group (米国)、唯麗家股份有限公司 (台湾)、EUREKA SG Pte. Ltd. (シンガポール)、MG Korea Services Limited. (韓国)

URL: <http://eure.jp/>

### 【本リリースに関するお問合せは下記まで】

株式会社エウレカ (広報: 田山)

Mail: [pr-pairs@eure.jp](mailto:pr-pairs@eure.jp)

TEL: 050-1746-9879