

2022年2月18日

報道関係者各位

コクー株式会社

完全無料のRPAツール「マクロマン(R)」のユーザー向け オンライン相談窓口を2022年2月18日より提供開始

～1時間単位で気軽に相談できる「マクロマン 相談チケット」でRPAのお悩みを解決～

コクー株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：入江 雄介）は、完全無料のRPAツール「マクロマン(R)」のユーザーから多くいただいた「マクロマンの操作方法を気軽に相談できる場があったらいいな」というご要望にお応えし、オンライン相談窓口に1時間単位で気軽に相談できる「マクロマン 相談チケット」を開始いたしました。

1時間単位で気軽に相談できる

マクロマン 相談チケット



「マクロマン 相談チケット」

■「マクロマン 相談チケット」提供開始の背景

コロナ禍により、全国の中小企業の DX 推進が活発になっている中、注目を集める RPA。完全無料の RPA ツール「マクロマン(R)」は、2018 年にリリースして以来、ダウンロード社数が 2,000 社を突破いたしました（2022 年 2 月現在）。

「マクロマン(R)」のユーザーが増える中、2021 年 6 月には「マクロマン(R)」の操作習得を目的とした操作マニュアル『ファーストステップガイド』、『チュートリアル』をリリースし、ユーザーのサポートを拡充してまいりました。

今回、さらにアンケート等でユーザーから多くのご要望をいただいた、「1 日単位ではなく、時間単位で気軽にマクロマンの操作方法を相談できる場が欲しい」、「自分の PC 画面を見てもらいながら、アドバイスが欲しい」、「マンツーマンで操作方法を教えてほしい」等の声にお応えし、従来の常駐派遣・スポットに加え、オンラインで 1 時間単位で気軽に相談できるサービス「マクロマン 相談チケット」を新たに開始することとなりました。

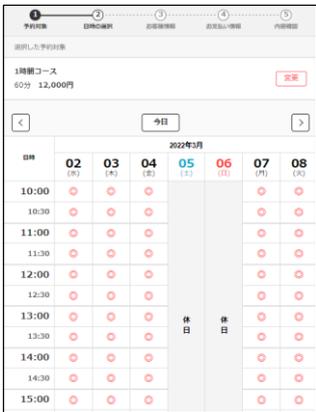
当社では、今後もユーザーの声を常にキャッチしご要望にお応えすることで、より一層、身近な業務効率化ツールとして「マクロマン(R)」をご利用いただけることを目指します。

■今後の展開について

SaaS 型のプラットフォームを開発し、ユーザーの RPA の導入から運用までをサポートするサブスクリプションサービスの提供を予定しています。

サービス内容は、今回の「マクロマン 相談チケット」に続く第 2 弾として「オンライン動画学習サービス」を提供する予定です。オンライン動画サービスでは、マクロマンの操作方法や RPA 導入のノウハウ等を学べるコンテンツを配信予定です。

■「マクロマン 相談チケット」サービス概要

サービス名称	マクロマン 相談チケット
サービス開始	2022年2月18日(金)
サービス内容	WEB会議ツール（Zoom）を用いたオンライン相談
相談の対応範囲	<ul style="list-style-type: none"> ・「マクロマン(R)」の使い方に関する技術的なご相談 ・「マクロマン(R)」の開発サポート ・RPAの導入～運用に関するご相談
サービスフロー	<p>ご予約はPC・スマホから24時間受付中</p> <p>Step① マクロマン 相談チケットへアクセス https://coubic.com/macroman</p> <p>Step② メニュー・日時を選択</p>  <p>※STORES予約のページです</p> <p>Step③ オンライン決済で予約完了</p> <p>Step④ メールに届くURLへアクセスし相談開始</p> 
料金	<p><通常料金> 1時間：12,000円</p> <p><回数券> 半日パック（1時間チケット4枚）：36,000円 1日パック（1時間チケット9枚）：72,000円 2日パック（1時間チケット14枚）：108,000円 ※税抜き価格となります。</p>

▼「マクロマン 相談チケット」

<https://www.macroman.jp/support/consult-ticket>

■「マクロマン(R)」について

「マクロマン(R)」は、ツール利用料が一切不要の完全無料 RPA ツールです。

日本で初めて無料提供を始めた RPA ツールで、当社の「RPA 女子(R)」が運用サポートをするサービスも展開しております。



あなたのしごと、自分しかできないしごとへ。
only your job your enjoy

「マクロマン(R)」は、「人とロボットが共生し、イキイキと働ける社会を創る」をミッションに掲げ、皆様が自分にしかできない仕事をして、自分なりの楽しみを見つけられるような社会を創ることを約束します。

▼マクロマン(R)サイト : <https://www.macroman.jp/>

◆同日（2022年2月18日）リリースにて、「マクロマン(R)」が ver4.2.3.8 にアップデートしました。

95個のコマンド追加により Excel や Outlook 等との連携がより充実し、アプリケーション軽量化により処理速度も向上、新たな機能追加により使用性がアップしました。

▼マクロマン ver4.2.3.8 のダウンロードはこちら

https://www.macroman.jp/form/dl?utm_source=cp_prtimes&utm_medium=referral&utm_campaign=20220218_press_ticket&utm_content=form

■RPA 事業について

一般的な RPA ツールは導入コストが高く、導入に踏み出せない。また、導入しても RPA ツールを使いこなせる人材が育成できず運用が進まないという課題があります。

当社はこの課題を解決するために、RPA ツール「マクロマン(R)」を自社開発することで RPA

ツールを無料で提供し、導入後の開発から運用までをサポートする「RPA 女子(R)」のサービスで収益を生み出すビジネスモデルを創りました。

開発から運用までを自社で行うことで「マクロマン(R)」の機能改善や開発をスピーディーに行うことが可能です。さらに人財ソリューションサービスを提供する当社だからこそ、「RPA 女子(R)」による柔軟できめ細かいサポートを実現しています。

「RPA 女子(R)」は高度な専門スキルをもつ正社員です。未経験者を教育し、専門スキルをもつプロに育てることで女性活躍も推進しています。

また、ユーザーのサポートを強化することで、RPA の市場浸透がより加速され、生産性を飛躍的に上げて働き方改革につながることを目指していきます。

■コクー株式会社について

「for me , for you.」社員満足なくして顧客満足は成しえない。これは私たちの理念です。社員一人ひとりがイキイキと働き、ハッピーになること。そして、圧倒的な当事者意識を持って取り組むことが、真の顧客満足へつながると考えています。それが、より良い社会、未来をつくることになると私たちは信じています。

社名	コクー株式会社 (英記 COCOO Corp.)
所在地	〒101-0051 東京都千代田区神田神保町3-29帝国書院ビル5階
設立	2019年2月6日
資本金	1億5千万円 (資本準備金含む)
役員	代表取締役社長 入江 雄介 取締役 小室 俊幸 取締役 藤永 大 取締役 高橋 秀和
事業内容	<人財×デジタル事業> ・ITインフラ事業 ・EXCEL女子事業 ・デジタルマーケティング事業 ・RPA事業 ・REALVOICE事業
Webサイト	https://cocoo.co.jp/
問い合わせ先	TEL:03-3527-1167 (代表)

以上

<本件に関するお問い合わせ>

コクー株式会社

【報道関係の問い合わせ先】

広報グループ 担当：深町 麻希

TEL:080-7681-9473（携帯）、03-3527-1167（代表） MAIL: prg@cocoo.co.jp

【サービス利用に関する問い合わせ先】

RPA 事業部 担当：吉田

TEL: 03-3527-1167（代表） MAIL: macroman@cocoo.co.jp