

PRESS RELEASE

報道関係者各位

コクー株式会社

## コクー、統合コマースプラットフォーム「ecforce」を導入する事業者に向け、ECの売上向上を伴走型でサポートする『ECクルー』のサービス提供を開始

「人財」×「デジタル」事業で社会のDX化を支援するコクー株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役 CEO：入江 雄介、以下：コクー）は、株式会社 SUPER STUDIO（本社：東京都目黒区、代表取締役 CEO：林 紘祐、以下：SUPER STUDIO）が提供する統合コマースプラットフォーム「ecforce」を導入する事業者に向けて、「ecforce」を活用したサイト制作から初期設定や運用、マーケティングまでを当社のDX人財「デジマ女子(R)」が伴走型で支援する「ECクルー」のサービス提供を開始いたします。

ecforce × デジマ女子

伴走型支援サービスで、業務効率化や  
ECサイトの売上向上までを目指す

# ECクルー

サイト制作から運用、  
マーケティングまでをサポートいたします。

COCOO

## ■新サービス「EC クルー」提供開始の背景

コクーは「人財」×「デジタル」事業を展開し、女性活躍を推進する「デジマ女子(R)」「EXCEL 女子」「RPA 女子(R)」「データ女子」「AI 女子(R)」等の女性に特化した DX 人財サービスで企業の課題解決と DX を支援してまいりました。

「デジマ女子」は、デジタルマーケティングの知識が豊富な当社の正社員が企業の「広告プランニング・運用」「WEB ページ制作と運用」「マーケティングオートメーションツールの構築、運用」等のデジタルマーケティング業務を伴走支援する DX 人財サービスです。

また、SUPER STUDIO が提供する統合コマースプラットフォーム「ecforce」は、マーケティングからサプライチェーンまでコト、モノに関わる全ての人々の顧客体験を最大化する EC カート成長率 No.1 (※1) の統合コマースプラットフォームです。オンラインとオフラインのデータを統合管理し、EC ビジネスの最適化に留まることなく、モノづくりのビジネス全体を最適化することを目指しています。2017 年のサービス提供開始以来、これまで約 1,400 を超えるショップが導入しています。

今回サービス提供を開始する「EC クルー」は、「ecforce」の機能を熟知した DX 人財「デジマ女子」が、「ecforce」を導入する企業に対して、EC サイトの制作から初期設定や運用、マーケティングまでを伴走型で支援いたします。これにより ecforce 導入企業のリソース不足やノウハウ不足を解消し、業務効率化や EC サイトの売上の向上を目指します。

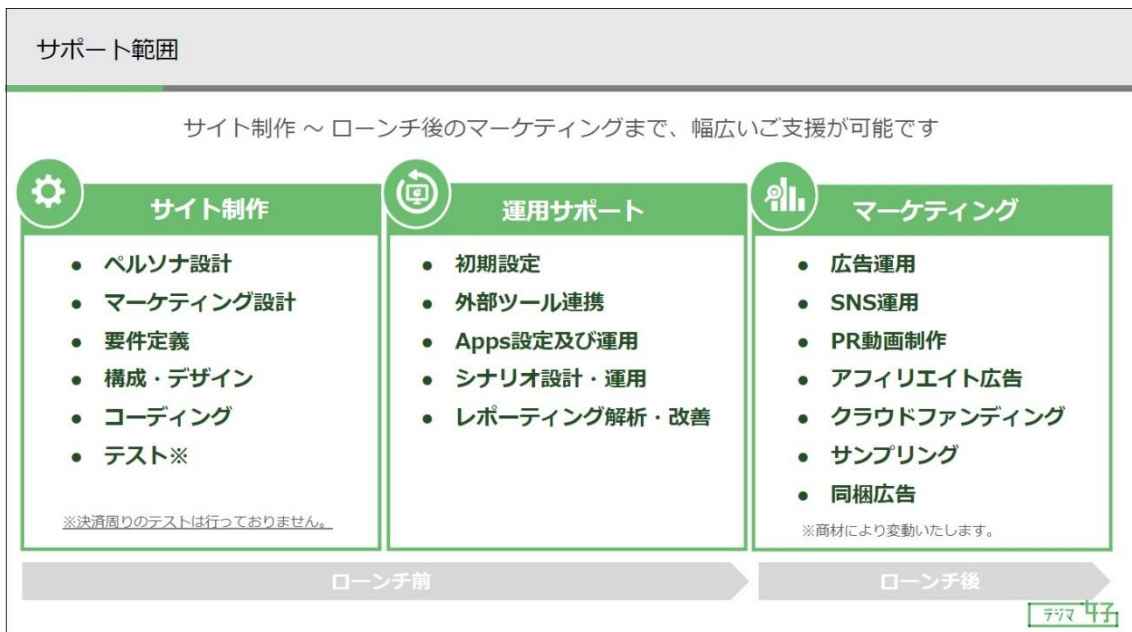
※1：有料市場調査レポートより SUPER STUDIO 調べ。尚、当該調査レポートについては、調査機関において調査依頼を行い、当該調査に承諾した SaaS 型 EC サイト構築市場に該当する企業のみを比較対象として選出 / SaaS 型 EC サイト構築市場における売上上位 8 社のみを対象、自社プロダクトを提供していない企業を除く / 集計期間：2022 年 4 月～2023 年 3 月

## ■「EC クルー」のサービス概要

デジタルマーケティングの知識が豊富な「デジマ女子」が、統合コマースプラットフォーム「ecforce」を導入する企業に対して、EC サイトの制作から初期設定や運用、マーケティングまでを伴走型で支援することで、ecforce 導入企業のリソース不足やノウハウ不足を解消し、業務効率化や EC サイトの売上の向上を実現します。

企業のご要望にあわせて、常駐または受託委託でのサポートとなります。

## <「EC クルー」サポート範囲>



ecforce に付随する Apps であるウェブ接客自動化システム「ecforce chat (※2)」の利用支援も可能です。その他の Apps にも今後対応していく予定です。

※2：ウェブ接客自動化システム。問い合わせに対して適切な対応から提案まで自動化し、顧客 LTV の向上やオペレーションコストの削減をサポートする。

## <ecforce chat ご支援プラン>



▼「EC クルー」サービス詳細：

<https://digima.cocoo.co.jp/alliance-service/ecforce>

---

■ ecforce について

マーケティングからサプライチェーンまでコト、モノに関わる全ての人々の顧客体験を最大化する EC カート成長率 No.1 (※1) の統合コマースプラットフォームです。オンラインとオフラインのデータを統合管理し、EC ビジネスの最適化に留まることなく、モノづくりのビジネス全体を最適化することを目指しています。これにより、オンラインとオフラインがシームレスに繋がり、「コト、モノにかかわる全ての人々の顧客体験を最大化する」という SUPER STUDIO のミッションを実現します。

詳細や、お申し込みは下記リンクをご参照ください。

<https://ec-force.com>

■ デジマ女子について



コクーは、「デジタルの力でダイバーシティ & インクルージョンがあたりまえの社会を創る」をパーパスに掲げ、全ての属性の人たちがデジタルの力を身につけて様々なライフステージでイキイキと働ける社会を創ることを目指しています。

そのステップ 1 として、女性活躍推進に取り組み、「インフラ女子(R)」「EXCEL 女子」「BI 女子」「デジマ女子(R)」「RPA 女子(R)」などの女性に特化した DX 人財サービスを展開。デジタル未経験者を需要のある DX 人財として育成し、女性ならではの視点を活かし、付加価値をつけた企業の DX 化支援サービスを提供してきました。

「デジマ女子」は、デジタルマーケティング業務に伴走支援する DX 人財サービスです。デジタルマーケティングの知識が豊富なデジマ女子が「広告プランニング・運用」「WEB ページ制作と運用」「マーケティングオートメーションツールの構築、運用」を伴走しながら支

援いたします。

▼**デジマ女子サイト** : <https://digima.cocoo.co.jp/>

---

## ■**コクー株式会社について**

コクー株式会社は、労働人口減による人手不足を「人財」×「デジタル」で解決し、企業の成長・発展ならびにより良い社会に貢献することを目的に様々なサービスを創造し提供。

「デジタルの力でダイバーシティ&インクルージョンがあたりまえの社会を創る」というパーパスを掲げ、そのステップ1として、すべての女性が様々なライフステージにおいて手に職をつけてイキイキ働ける社会をつくるために、日々挑戦をし、女性活躍推進企業 No.1を目指しています。

また、2023年に策定した長期経営計画「VISION2030」においては「ダイバーシティ&インクルージョン」「地方創生」「業務提携」を重点テーマとして取り組み、『DX 人財輩出企業 No.1～日本の生産性向上を実現し、誰もがイキイキ働ける社会をつくる～』を実現してまいります。

社名	コクー株式会社（英記 COCOO Corp.）
所在地	【東京本社】 〒101-0051 東京都千代田区神田神保町3-29帝国書院ビル5階
設立	2019年2月6日
資本金	5億5百万円（資本準備金含む）
代表者	代表取締役CEO 入江 雄介
事業内容	<人財×デジタル事業> ・ITインフラ事業 ・EXCEL女子事業 ・デジタルマーケティング事業 ・RPA事業 ・データサイエンス事業 ・AI事業
Webサイト	<a href="https://cocoo.co.jp/">https://cocoo.co.jp/</a>
問い合わせ先	TEL:03-3527-1167（代表）

以上

**<本件に関するお問い合わせ>**

コクー株式会社

**【報道関係者のお問い合わせ先】**

広報グループ 担当：深町 麻希

TEL:080-7681-9473（携帯）、03-3527-1167（代表） MAIL: [prg@cocoo.co.jp](mailto:prg@cocoo.co.jp)

**【ECクルーに関するお問い合わせ先】**

TEL: 03-3527-1167（代表） MAIL: [sd-dept@cocoo.co.jp](mailto:sd-dept@cocoo.co.jp)