



星による点数評価だけでなく購入者の言葉で商品の魅力を伝達。

ご購入者の高評価レビュー文を商品ページに自動表示する新機能「商品レビュー」
を 2026 年 10 月 15 日(木)提供開始しました。

楽天市場ショップ向け自動化・効率化サービス「EC-UP」が、高評価レビューのタイトルと本文を自動で選定し画像化して商品ページに表示する「商品レビュー」を 2026 年 10 月 15 日(木)にリリースしました。

レビューの選定・画像作成・更新を全自動化し、点数だけでなくお客さまの生の声で購入を後押しします。

EC-UP は「運営スタッフの手間は増やさず、ショップの売上をアップさせる。」をコンセプトにした楽天市場ショップ運営者向けの Web サービスです。

様々な情報を商品ページ(楽天市場アプリ含む)に自動表示することで、ショップの売上アップ・スタッフの作業負担軽減に貢献しています。

【開発の背景】

EC-UP ではこれまで「商品スコア」機能により、評価点数や満足度を商品ページに表示してまいりました。一方で、ショップさまからは「点数だけでなく、レビューの中身もお客さまに見てほしい」というお声が多く寄せられていました。

購入を迷っているお客さまにとって、実際に購入した方の具体的な感想は大きな判断材料になります。しかし、レビュー本文を商品ページに掲載するには、掲載するレビューの選定、画像の作成、ページの更新といった作業が商品ごとに必要であり、手作業での運用は現実的ではありませんでした。

「商品レビュー」は、こうした作業を自動化し、商品の良さを「お客さまの言葉」で伝えるために開発した機能です。

【1】評価点数・星・投稿日とあわせて、レビューのタイトルと本文を表示

実際に購入したお客さまの高評価レビューを、タイトルと本文つきの画像にして商品ページに表示します。評価点数・星・投稿日も同じ画像に入るため、レビューの内容と信頼性をひと目で伝えられます。デザインは 216 種類から選べるため、ショップのブランドイメージやページ全体の雰囲気に合わせることが可能です。

【2】表示するレビューを自動で選定し、週 1 回更新

表示するレビューは、以下の基準を満たすものから自動で選定されます。

- ・投稿時期: 5 年以内
- ・評価: ★5 のみ
- ・本文の長さ: 15~250 文字(デザインにより異なります)

レビュー情報は週に 1 回取得し、自動で更新されます。基準を満たすレビューがある商品にのみ表示されるため、内容の薄い画像が掲載される心配はありません。

【3】「商品スコア」入りデザインで、画像枚数を増やさずに訴求

商品ページに掲載できる画像の枚数には限りがあります。そこで、評価点数などを表示する「商品スコア」を含んだデザインも用意しました。「商品スコア」と入れ替えて利用すれば、画像を増やすことなく、評価点数とレビュー本文をまとめて訴求できます。

対象プランは以下のとおりです。

トライアル: 利用可能(画像にクレジット表記が入ります)

ゴールド/プラチナプラン: 利用可能

【 サービス概要 】

■ サービス名 EC-UP (<https://ec-up.jp/>)

▼ 商品ページ

1. 類似商品・関連商品の自動表示
2. 同時購入商品の自動表示
3. ラクイチアピール
4. 商品スコア
5. 商品レビュー文の表示
6. パンくずリストの表示
7. お気に入り
8. 新着商品の自動表示
9. 再販商品の自動表示
10. 更新日を自動表示

▼ コンテンツページ・トップページ

1. カテゴリランキングの自動表示
2. 新着商品の自動表示
3. 再販商品の自動表示

■ 料金

初期費: 無料(プラチナプラン除く)、30日間の無料トライアルあり

- ・シルバープラン: 月額9,800円(税込)
- ・ゴールドプラン: 月額19,800円(税込)
- ・プラチナプラン: 月額50,000円(税込)

【 会社概要 】

■ 会社名: ECデータバンク株式会社

■ 代表者: 島野 和幸

■ 所在地: 〒277-0005 千葉県柏市柏4-8-14 柏染谷ビル4F

■ TEL: 04-7167-3015 (代表) FAX: 04-7167-3017

■ URL: <https://ecdb.co.jp/>

■ Email: info@ecdb.jp

■ 事業内容: ネットショップ運営の自動化・効率化サービスの提供、賑わい演出・ひとけシステムの提供

【 本件に関するお問い合わせ先 】

担当者名: 島野和幸

TEL: 04-7167-3015

Email: info@ecdb.jp