

報道関係者各位

## クロスポイントソリューション、エフセキュアとの協業で 企業向けにマネージド EDR サービスの提供を開始

エンドポイントインシデント検知／解析を通じ、高度なセキュリティ・サービスの提供が可能に

2020年3月24日

株式会社クロスポイントソリューション

ICTソリューションの販売・導入およびセキュリティ運用サポートなどを手がけている株式会社クロスポイントソリューション（以下 CP-SOL）は、フィンランドのセキュリティサービスプロバイダである F-Secure（以下、エフセキュア）との協業を通じて、日本国内でエフセキュアの企業向けマネージド EDR サービスを提供していくことを発表しました。また、エフセキュアのアンチウィルスサポートサービスの提供も併せておこなっていきます。提供開始時期は本年4月1日を予定しています。

高度なサイバー脅威から企業・組織を守るためには、最高の技術と、人が持つ最新の専門知識の両方が必要です。そのためには、従来の『防御』だけではなく、侵害が発生した場合にいかに迅速に『検知』し、『対応』をおこなうかが極めて重要となります。この数年間、攻撃者が標的のセキュリティ体制が高いと判断した場合、直接攻撃をおこなうのではなく、関連企業や取引先などに存在するセキュリティの脆弱性を見つけ出し、そこから標的に侵入する『サプライチェーン攻撃』が増加しています。しかしながら、独自のセキュリティ専任部門を設置することができる企業は限られています。

CP-SOL は経験豊富なスタッフによって運営される SOC（セキュリティ・オペレーション・センター）を構えており、また、エフセキュアによる F-Secure RDR / PSB の専門的なトレーニングを受けており、エフセキュアの認定パートナーとして、アラート通知やインシデント対応をはじめとした、高度なセキュリティサービスを日本語で提供することとなります。協業を通じて、CP-SOL はその独自のセキュリティサービス、F-Secure RDR と CP-SOL クラウド型エンドポイントマネジメント (MCSGLOBAL) の連携による EDR 付加価値サービスを順次リリースしていく予定です。

EDR マネージドサービス			RDR ご利用ユーザ様							
			<p>対応言語：日本語</p> <p>CP-SOL クロスポイントソリューション (平日 10:00-17:00)</p> <p>対応言語：英語</p> <p>F-secure Poland MSS チーム (24時間/365日)</p>							
サービス名称	レベル	サービス範囲	項目		詳細	Level 1 (中小企業)	Level 2 (中堅企業)	Level 3 (大手企業)		
RDR マネージドサービス	Level 1 中小企業向け	アラート通知 インシデント対応 問合せ対応	受付方法		電話、メール	●	●	●		
	Level 2 中堅企業向け	アラート通知 インシデント対応 設定変更 問合せ対応 管理業務	受付言語		日本語	●	●	●		
	Level 3 大手企業向け	アラート通知 インシデント対応 設定変更 問合せ対応 管理業務	受付時間		メール受付 24時間 / 回答 平日 10:00-17:00 24時間 / 365日	●	●	●		
				サービス内容		大項目	小項目	詳細	Level 1 (中小企業)	Level 2 (中堅企業)
			アラート通知		リスクレベル <b>【緊急】</b> のアラートをお客様担当者へ通知 リスクレベル <b>【緊急・高】</b> のアラートをお客様担当者へ通知	●	-	-		
			インシデント 対応	隔離対応	感染端末の隔離 <b>【自動】</b> 、要請に応じた隔離の解除 感染端末の隔離 <b>【自動・手動 (平日日中のみ対応可)】</b> 、 要請に応じた隔離の解除 <b>【平日日中のみ】</b> 感染端末の隔離 <b>【自動・手動 (24/365対応可)】</b> 、 要請に応じた隔離の解除 <b>【24/365対応】</b>	●	●	●		
				インシデントハンドリング	インシデント発生から終息までの全体ハンドリング	-	●	●		
			設定変更	ポリシー設定変更作業	RDRの設定変更	-	●	●		
			問い合わせ 対応業務	問合せ受付	アラート内容に関する問い合わせ受付	●	●	●		
				問い合わせ回答	問い合わせ対応 (ナレッジの範囲で回答)	●	●	●		
				エスカレーション	<b>【年間 2チケット制】</b> : F-Secureにて詳細調査 <b>【年間 6チケット制】</b> : F-Secureにて詳細調査 <b>【年間 12チケット制】</b> : F-Secureにて詳細調査	●	●	●		
			管理業務	インシデント管理	チケット進捗管理	-	●	●		
				定期報告	月次レポートの作成・送付	※オプション	※オプション	●		

PSBサポートサービス

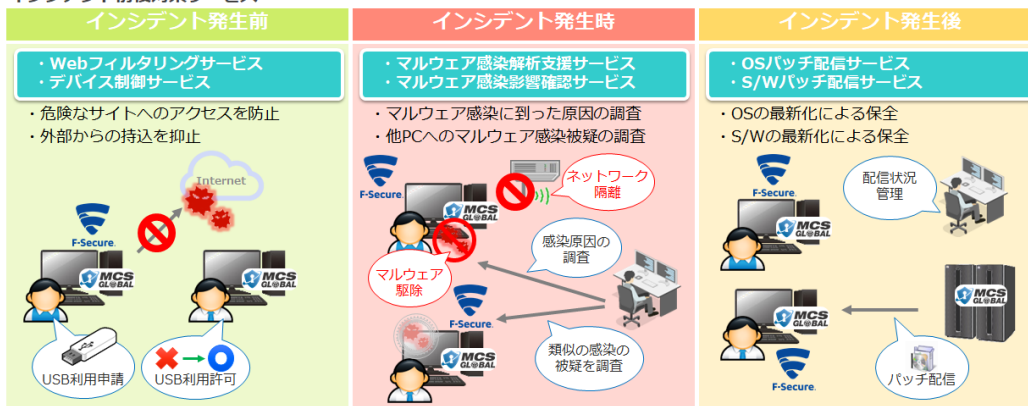


サービス名称	レベル	サービス概要
PSB サポートサービス	Level 1 中小企業向け	製品サポート
		アラート対応

	項目	詳細	
受付方法	受付手段	電話、メール	
	受付言語	日本語	
	受付時間	メール受付24時間/回答 平日10:00-17:00	
サービス内容	大項目	小項目	詳細
	製品サポート	基本機能についての問い合わせ	・ナレッジベースでの回答 ・ナレッジがない場合は、 F-Secureサポートへのエスカレーション
		設定変更についての問い合わせ	
		製品動作についての問い合わせ	
アラート対応	アラートについての問い合わせ		

協業を通じて順次リリース予定の CP-SOL セキュリティサービス、F-Secure RDR と CP-SOL クラウド型エンドポイントマネジメント (MCSGLOBAL) 連携サービスなど。

インシデント前後対策サービス



エフセキュアとの協業開始にあたり、CP-SOL 代表取締役である上原恭夫は次のように述べています。  
 「30年以上にわたりサイバー・セキュリティの技術革新を牽引するエフセキュアと、弊社が提供する EDR マネージドサービスを主軸とした各種セキュリティサービスにおいて協業できることを大変嬉しく思います。エフセキュアとのサービス連携により、高いレベルで企業をサイバー脅威から保護することができ、より一層の安心・安全を提供できるものと確信しております。今後の両社のビジネスにおける拡大発展を期待しています。」

CP-SOL との協業開始にあたり、エフセキュアのアジアパシフィック地域担当バイスプレジデントである Keith Martin (キース・マーティン) 氏は次のように述べています。

「日本国内でセキュリティにおける豊富な実績と幅広い販売チャネルを持つクロスポイントソリューションと、弊社が提供するマネージド EDR において協業できることを嬉しく思います。サイバー攻撃が巧妙化／複雑化しているなか、セキュリティ対策をしていない企業は攻撃者にとっては格好のターゲットとなります。しかし、全ての企業がセキュリティ対策に多くの予算や人的リソースを割くことは不可能です。クロスポイントソリューションが脅威の検知・対応のマネージをおこなうことで、セキュリティサービスの導入がより容易になるものと考えます。」

## クロスポイントソリューションについて

クロスポイントソリューションは 2007 年 4 月の設立以来、ITと人との新たな関係を創造するため、高いコンサルティング力を軸に、企業の ICT 環境の構築およびシステムサポート業務を中心に事業を展開。とくに情報セキュリティ基盤の構築や多言語によるシステムサポートなど企業が直面する課題の解決を積極的にサポートし、本社を東京都中央区に置いています。<https://www.cp-sol.co.jp/>

## エフセキュアについて

1988 年の設立以来、F-Secure (エフセキュア) は 30 年以上にわたりサイバー・セキュリティの技術革新を牽引し、数千社の企業と数百万人のユーザを守ってきました。優れたセキュリティコンサルタント、数多くの受賞歴を誇るソフトウェア、進化し続ける革新的なセキュリティ対策に関する AI テクノロジー、そして「検知と対応」。これらの橋渡しをするのがエフセキュアです。エフセキュア製品はグローバルなトップクラスのチャネルパートナー、200 社以上のサービスプロバイダーを通じて販売されており、本社をフィンランド・ヘルシンキに、日本法人であるエフセキュア株式会社を東京都港区に置いています。[https://www.f-secure.com/ja\\_JP/](https://www.f-secure.com/ja_JP/)

### **【問い合わせ先】**

■本件に関する報道関係の方からのお問い合わせ先

株式会社クロスポイントソリューション

担当: マネージドセキュリティサービス事業部 中村、河野

電話: 03-6280-3163(代表) Email: [mss-pr@cp-sol.co.jp](mailto:mss-pr@cp-sol.co.jp)