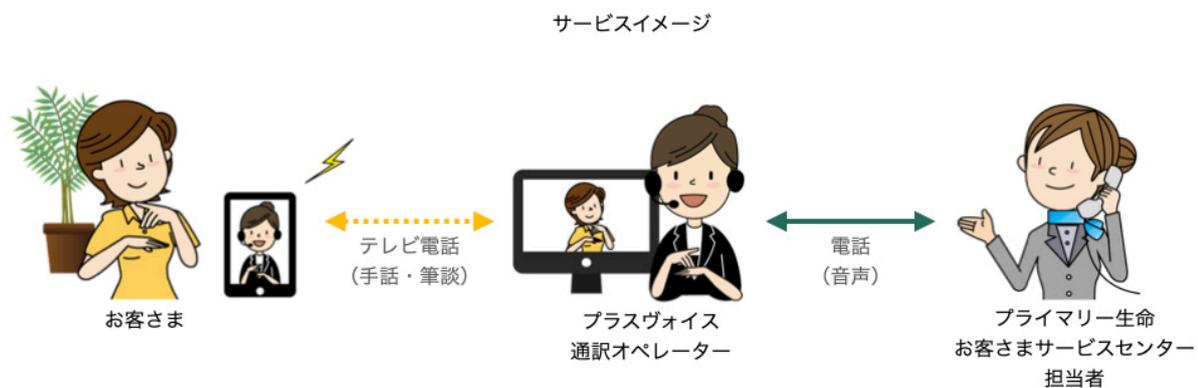


「三井住友海上プライマリー生命 手話・筆談通訳サービス」の開始

株式会社プラスヴォイス（本社：宮城県仙台市、代表取締役社長：三浦 宏之、以下：当社）は、2021年4月1日より、三井住友海上プライマリー生命保険株式会社（本社：東京都中央区、取締役社長：永井 泰浩、以下：プライマリー生命）と業務委託契約を交わし、耳が聞こえないお客様を対象とした「三井住友海上プライマリー生命 手話・筆談通訳サービス」の提供を開始いたしました。

本サービスでは、お客様からの「各種お手続き」や「お問い合わせ」などのご連絡を、当社通訳者が手話や筆談にて受け付け、その内容をプライマリー生命のコールセンターに音声通話にてリアルタイムに通訳します。



プライマリー生命社ではこれまで、耳が聞こえないお客様からのお問い合わせは、お手紙やご家族の方とのお電話でやりとしておりましたが、本人確認が必ずしも正確ではないため、本サービスの提供を開始しました。各種お手続きやお問い合わせなど、本サービスをぜひご利用ください。

当社は、今後も耳が聞こえないお客様のニーズやご期待に応えるべく、お客様の立場に立って不便さを想像し、誰もがあたりまえに暮らしやすい社会を目指し、お客様と企業に対して、利便性と安全性を備えた良質な通訳サービスを提供していくことに努めてまいります。

【サービス概要】

名称：三井住友海上プライマリー生命 手話・筆談通訳サービス
対象サービス：各種お手続きやお問い合わせなど
専用ページ：<http://www.ms-primary.com/contact/sign.html>

【業務委託元 会社概要】

会社名：三井住友海上プライマリー生命保険株式会社
代表者：永井 泰浩
業務内容：生命保険事業
所在地：東京都中央区八重洲 1-3-7
八重洲ファーストフィナンシャルビル

【業務委託先 会社概要】

会社名：株式会社プラスヴォイス
代表者：三浦 宏之
業務内容：ICT を利用した聴覚障害者向け遠隔手話通訳事業、等
所在地：宮城県仙台市青葉区国分町 1-8-14 仙台協立第二ビル 8F-1

〈本リリースに関するお問い合わせ先〉
株式会社プラスヴォイス コンサルティング事業部 担当：國崎
TEL：022-723-1261 E-mail：consulting@plusvoice.jp
ホームページ：https://plusvoice.co.jp