

航空業界初！ ANAでの二次元コードを利用した 遠隔手話通訳サービスの提供！

～手話でお話になるお客様へのサービス拡大～

株式会社プラスヴォイス（本社:宮城県仙台市、代表取締役:三浦 宏之、以下:当社）は、全日本空輸株式会社（以下:ANA）のCX推進室CX戦略部と連携し、2024年10月1日より、二次元コードを利用した遠隔手話通訳サービスの提供を開始します。

これまで、予約・案内センター等におけるANA代理電話サービスの提供や、空港内のSPECIAL ASSISTANCE お手伝いが必要なお客様専用カウンターにおける各種手続きや問い合わせにおいて遠隔手話通訳サービスなどを提供してまいりました。今般提供を開始するサービスは、ANAのSPECIAL ASSISTANCE お手伝いが必要なお客様専用カウンターや空港係員が所持するタブレット端末内に二次元コードが準備されており、お客様のスマートフォンなどの端末で読み込むことで遠隔手話通訳サービスをご利用いただけるものです。

これにより、お客様と空港係員間のコミュニケーションを円滑にサポートいたします。

当社は、これからも、いつでも、どこでも、手話で話せる社会の実現に向けて、お客様と企業に対して、利便性と信頼性を備えた良質な通訳サービスを提供していくことに努めてまいります。

サービスイメージ画像



当社サービスの特長

手話通訳に特化した自社開発の通訳システムによる対応

お客様の要望に沿って、どこでもサービスの利用が可能

お客様に評価され続けてきた高品質な手話通訳による対応

お問い合わせ先

株式会社 **プラスヴォイス** コンサルティング事業部

〒151-0071 東京都渋谷区本町3-2-10 CONSOLARE820

TEL : 022-302-7839 MAIL : consulting@plusvoice.jp