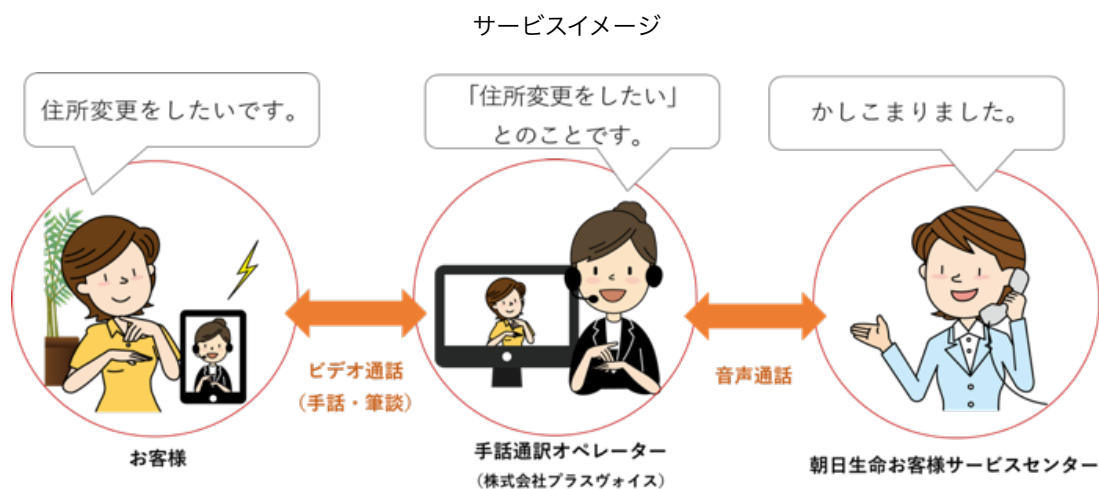


## 「朝日生命手話通訳サービス」を開始 ～耳や言葉が不自由なお客様の利便性向上～

株式会社プラスヴォイス（本社：宮城県仙台市、代表取締役社長：三浦 宏之、以下：当社）は、2021年3月1日より、朝日生命保険相互会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：木村 博紀、以下：朝日生命）と業務委託契約を交わし、耳や言葉が不自由なお客様を対象とした「朝日生命手話通訳サービス」の提供を開始いたします。



朝日生命では、耳や言葉の不自由なお客様からのお問い合わせは、ホームページ「耳や言葉のご不自由なお客様からのお問い合わせ」フォームから照会をいただいておりますが、よりスムーズなお客様対応を可能にするために、本サービスの提供を開始しました。各種お問い合わせやお手続きなど、手話通訳サービスをぜひご利用ください。

当社は、今後も耳や言葉が不自由なお客様のニーズやご期待に応えるべく、お客様の立場に立って不便さを想像し、誰もがあたりまえに暮らしやすい社会を目指し、お客様と企業に対して、利便性と安全性を備えた良質な通訳サービスを提供していくことに努めてまいります。

### 【サービス概要】

名称：朝日生命手話通訳サービス  
 対象サービス：各種お問い合わせやお手続きなど  
 専用ページ：[https://www.asahi-life.co.jp/contact/signlanguage\\_service/index.html](https://www.asahi-life.co.jp/contact/signlanguage_service/index.html)

### 【業務委託元 会社概要】

会社名：朝日生命保険相互会社  
 代表者：木村 博紀  
 業務内容：生命保険事業  
 所在地：東京都新宿区四谷一丁目6番1号（YOTSUYA TOWER）

### 【業務委託先 会社概要】

会社名：株式会社プラスヴォイス  
 代表者：三浦 宏之  
 業務内容：ICTを利用した聴覚障害者向け遠隔手話通訳事業、等  
 所在地：宮城県仙台市青葉区国分町1-8-14 仙台協立第二ビル8F-1

〈本リリースに関するお問い合わせ先〉  
 株式会社プラスヴォイス コンサルティング事業部 担当：國崎  
 TEL：022-723-1261 E-mail：[consulting@plusvoice.jp](mailto:consulting@plusvoice.jp)  
 ホームページ：<https://plusvoice.co.jp>