NEWS RELEASE

美しい人生を、かなえよう。

TAKARA BELMONT

報道関係各位

2026 年 11 月 19 日

# 「BEAUTY CITY」および「TB WEB ORDER」における お客様情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

タカラベルモント株式会社（本社：大阪市中央区、代表取締役会長兼社長：吉川秀隆）が運営する会員制オンラインストア「BEAUTY CITY」および理美容サロン様向け発注サイト「TB WEB ORDER」において、お客様へのメール配信等の業務を委託している株式会社プレイド（以下、プレイド社）が提供するサービス「KARTE（カルテ）」に対する第三者による不正アクセスが発生し、両サービスをご利用のお客様の情報の一部が外部に漏えいしたことを確認いたしました。お客様ならびに関係する皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。現時点で判明している事実および当社の対応について、以下の通りお知らせいたします。

## 1. 経緯

2026 年 11 月 13 日（金）、プレイド社より、同社が提供するサービス「KARTE」に対して第三者による不正アクセスが発生したとの初期報告を受けました。その後、11 月 15 日（日）、当社が「KARTE」に連携していたお客様情報の一部が外部に漏えいした可能性があるとの連絡を受け、プレイド社と連携し、影響範囲および事実関係の確認を進めてまいりました。その結果、11 月 18 日（水）、当社が運営する「BEAUTY CITY」および「TB WEB ORDER」のお客様情報の一部が外部に漏えいしたことを確認いたしました。

なお、本件の不正アクセスは、当社のシステムではなく、外部サービスである「KARTE」において発生したものです。

## 2. 対象となるお客様

■ 「BEAUTY CITY」会員のお客様　https://salon.beauty-city.jp/bc/shop/

■ 「TB WEB ORDER」ご利用のサロン様　https://salon.beauty-city.jp/tb/shop/login/salonmember.html

## 3. 漏えいが確認された情報並びに件数

現在判明している情報は以下の通りです。今後プレイド社の調査結果により内容が変わる可能性があり、新たな事実が判明した場合には、速やかに公表いたします

■ 「BEAUTY CITY」／氏名、メールアドレス、生年月日、性別、年齢　16,408 件（うち退会済みのお客様 4 件）

■ 「TB WEB ORDER」／サロン名、メールアドレス　16,011 件

※2026 年 11 月 18 日現在

※上記の件数は、「KARTE」に連携していたお客様の件数であり、両サービスをご利用のすべてのお客様が対象となるものではございません。

※なお、クレジットカード情報及びログインパスワードは、「KARTE」に連携しておりません。

## 4. 原因

本件は、プレイド社が提供するサービス「KARTE」に対する第三者による不正アクセスに起因するものです。
詳細な原因や不正アクセスの経路については、現在もプレイド社において調査が進められております。当社としても、引き続きプレイド社と連携し、事実関係の確認を進めてまいります。

## 5. サービスのご利用について

「BEAUTY CITY」および「TB WEB ORDER」は、現在も通常どおりご利用いただけます。
本件の不正アクセスは、当社のサービス提供システムとは別の外部サービスである「KARTE」において発生したものです。当社では、本件を受け、「KARTE」へのお客様情報の連携を停止しております。

## 6. お客様へのお願い

今後、本件に関連して、当社やプレイド社などを装った不審なメールや連絡が行われる可能性がございます。
身に覚えのないメールや連絡を受けた場合は、記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報・パスワード等の入力をなさらないよう、十分にご注意ください。不審な連絡について確認されたい場合は、メール等に記載された連絡先ではなく、下記のお問い合わせフォームよりご連絡ください。

## ■お客様・サロン様からの問い合わせ先

お問い合わせフォーム： https://salon.tb-id.com/contact/qf000434

※営業時間：月～金 9:00～17:30（土・日・祝、年末年始、GW、夏季休業を除く）
※営業時間外にいただいたお問い合わせには、翌営業日以降に対応いたします。
※お問い合わせの内容によっては、回答までにお時間をいただく場合がございます。

## 7. 今後の対応

対象となるお客様への個別のご連絡を含め、今後の対応については現在検討を進めております。対応方針が決まり次第、必要な情報をお知らせいたします。また、個人情報保護委員会への報告をはじめ、個人情報の保護に関する法令に基づき、必要な対応を適切に進めております。
引き続きプレイド社と連携し、漏えいした情報の範囲や対象となるお客様の特定など、事実関係の確認を進めてまいります。プレイド社による調査の進捗や、新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、当社コーポレートサイト等を通じて速やかにお知らせいたします。

※関連情報（業務委託先のお知らせ） 株式会社プレイド 2026 年 11 月 16 日公表
「不正アクセスによる個人情報を含む可能性のある情報等の漏えいに関するお詫びとお知らせ」
https://plaid.co.jp/news/20261116/

＜ 会社概要 ＞

商号 ：タカラベルモント株式会社

代表者 ：代表取締役会長 兼 社長 吉川 秀隆

所在地 ：大阪本社(本店) 大阪市中央区東心斎橋 2-1-1

東京本社 東京都港区赤坂 7-1-19

創業 ：1921 年 10 月 5 日

資本金 ：3 億円

従業員数 ：1,626 名(2026.03.31 現在)

事業内容 ：理美容・化粧品・デンタル・メディカル分野における製品・サービスの開発、製造、販売

https://www.takarabelmont.com/

公式 SNS：インスタグラム @takarabelmont_japan

タカラベルモントは、2021 年 10 月 5 日に創業 100 周年を迎えました。

次の 100 年に向けて、パーパス「美しい人生を、かなえよう。」を新たに制定。

パーパスを軸にした経営を進めていくとともに、持続可能な社会を目指し、「美と健康をかなえる」プロフェッショナルのみなさまとともに進化し続けます。

【本プレスリリースに関するお問い合わせ】

タカラベルモント株式会社 タカラベルモントブランド推進室 担当：石川・阿部・久保・宮崎

Tel ： 06-7636-0856 ／ E-mail ： kouhou@takara-net.com