2026 年 11 月 13 日

報道関係者各位

東急不動産株式会社
東急リゾーツ＆ステイ株式会社

斑尾東急リゾート「DIVE INTO MADAPOW」プロジェクトを始動

移動・手荷物の負担を軽減する新サービスを開始

～国内スキーリゾート初*となる、大型荷物の自動海外配送と羽田・成田空港からの直行送迎サービスを開始～

東急不動産株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：田中 辰明、以下「東急不動産」）、東急リゾーツ＆ステイ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：山脇 賢一、以下「東急リゾーツ＆ステイ」）は、長野県信濃町に位置する斑尾東急リゾートにおいて国際的リゾートを目指し、「DIVE INTO MADAPOW」プロジェクト（以下、「本プロジェクト」）を始動することをお知らせします。

その第一弾として、国内外の旅行客向けに、スキー板やスノーボード板などの大型・重量荷物を現地から海外のご自宅等に直接配送ができる自動海外配送サービスを、国内スキーリゾートで初めて*導入します。さらに、斑尾までの移動・乗り換えの負担を大幅に軽減する羽田・成田空港への送迎サービスを開始します。

*2026 年 11 月時点、株式会社 ShipAll 調べ



■新サービス導入の背景

斑尾東急リゾートが位置する斑尾エリアは、世界的な「JAPOW（Japan Powder Snow）」ブームの中でも、豊富な天然降雪と日本屈指のツリーランエリアを誇り、世界中のパウダーハンターから注目を集めています。特に、斑尾特有の上質なパウダースノーと変化に富んだ地形は、MADAPOW（MADARAO＋POWDER）という愛称で親しまれています。

東急不動産ホールディングスでは、グローバルニーズに応えながら地域価値を最大化する「グローカルビジネスの拡大」を目指しており、斑尾においても、地域の方々をはじめとするパートナーと共創し、地域資源を活用したまちづくり・国際的リゾート化に取り組んでいます。

■国内スキーリゾート初、大型・重量荷物を海外のご自宅等へ直接配送

訪日旅行客の需要も高まるなか、スキー板やスノーボード板、スーツケースなどの大型・重量荷物を空港・駅・ホテル間で持ち運ぶことは、ゲストにとって大きな負担となっていました。また、ゲストの移動負担だけでなく、施設スタッフにとっても国際配送の受付や決済対応など、業務負荷につながっていました。

そこで、両社は株式会社 ShipAll と提携し、現地から海外のご自宅等へ直接配送が可能な「BaggageFly」（以下「本配送サービス」）を導入しました。本配送サービスでは、ゲスト自身が案内画面に沿って配送先や品目を選択し、海外配送の申し込みから決済までを完結できる仕組みです。重いスキー板やスノーボード板、スーツケースなどを先に自宅へ送ることで、チェックアウト後の観光や移動を身軽に楽しめるようになります。また施設スタッフは、荷物の受け取り後に申込内容を確認するだけで受付が完了します。

本配送サービスは、将来的な大型リゾートへの展開を見据え、その先駆けとして斑尾東急リゾートにて先行導入いたします。スキー板やスノーボード板、スーツケースといった大型・重量荷物の配送・管理負担を軽減し、移動から滞在までをシームレスかつ快適にすることで、これまでにないスノートラベルの新たなスタンダード創出を目指します。



斑尾東急リゾートに BaggageFly の受付ユニット一式を設置したイメージ図

【本配送サービスの概要】

●対象エリア：12 の国・地域（アメリカ、カナダ、韓国、台湾、香港、シンガポール、マレーシア、オーストラリア、イギリス、ドイツ、フランス、イタリア）

●料　　金：スキー板 34,836 円～、スノーボード 36,278 円～、スーツケース 32,250 円～、ダンボール 20,040 円～

●配 送 日 数：7～12 日程度

※上記料金は 1 個あたりの料金となり、配送先・サイズにより異なります。消費税、関税等が別途かかります。
※配送先により異なります。国内での検品・梱包の日数を含みます。

■羽田・成田空港から斑尾東急リゾートへ直行アクセスが可能

世界中から多くのスキーヤー・スノーボーダーが訪れる国際リゾートにおいて、空港から目的地までの移動の快適性は、滞在満足度を左右する重要な要素です。これまで、主要国際空港から距離のあるリゾート地への移動は、複数の乗り換えや重い荷物を抱えた移動が旅行客の大きなハードルとなっていました。

そこで、旅行客の移動ストレスを解消し、到着した瞬間からリゾートの快適さをお届けできるよう、中央タクシー株式会社と提携し、羽田・成田空港と斑尾東急リゾートを結ぶドアツードアの直行送迎サービス（以下「本送迎サービス」）を開始します。

本送迎サービスでは、空港からリゾートまで乗り換えることなく移動できるため、大型・重量荷物をお持ちの場合でも、混雑を気にせず安心してご堪能いただけます。また、ゆったりとした車内空間を確保できるジャンボタクシーを採用しており、長時間のフライトで疲れた身体を癒やしながら、車窓に広がる日本の美しい冬景色を楽しみつつ、シームレスにリゾートへアクセスいただけます。

本送迎サービスを通じて、初めて日本を訪れるゲストや、雪道での移動に不慣れなゲストの移動における負担を軽減し、到着時から出発時まで快適に過ごせる体験を提供します。





【本送迎サービスの概要】

●運行区間：羽田空港・成田空港 ⇔ 斑尾東急リゾート

●使用車両：ジャンボタクシー（大型荷物・複数名のグループにも対応、定員 8 名）

●申込方法：WEB の予約フォームより（電話予約も可）

●料　　金：10,500 円／名～　※1 名様からでもご利用可能

■本プロジェクトについて

本プロジェクトでは、斑尾ならではの自然・雪・アクティビティ・食・文化を生かした体験やサービス、情報発信などの充実を図り、国内外のゲストが何度も訪れたくなる、国際的リゾートを目指しています。

第一弾となる、移動・手荷物の負担を軽減する取り組みは、ゲストの滞在時間を増やし、地域経済の活性化にもつながると考えています。今後も、本プロジェクトを通じて、MADAPOW をはじめとする斑尾独自の価値のブランド化など、ハードとソフトの両面から、行政・地元企業・地域の方々と連携した、持続的なまちの発展に貢献してまいります。

DIVE INTO MADAPOW 特設サイト：https://www.tangram.jp/ski/madapow/

■斑尾東急リゾートについて

長野県上水内郡信濃町、野尻湖の北東に広がる斑尾高原に位置する斑尾東急リゾートは、1989 年の開業以降、東急不動産グループで運営してまいりました。リゾート内には、ゴルフ場「斑尾東急ゴルフクラブ」、スキー場「タングラムスキーサーカス」、スキーインスキーアウト・ゴルフインゴルフアウトのどちらも可能な「ホテルタングラム」、豊富なアウトドアアクティビティが揃い、複合型リゾートとして一年を通して多彩な魅力をお楽しみいただけます。

標高 1,100m の展望テラス「野尻湖テラス」からは野尻湖や北信五岳の雄大な景色が広がります。グリーンシーズンにはホテル前の斜面をラベンダーが彩り、紫色の美しい眺望が訪れる方々を迎え、冬のスキーシーズンには、北信地域ならではのパウダースノーをご体験いただけます。

【所 在 地】〒389-1302 長野県上水内郡信濃町古海 3575-8
【アクセス】長野駅からタングラムバスで約 60 分（要予約、運行休止時期あり）
飯山駅から路線バスで約 45 分、黒姫駅から路線バスで約 30 分
【付帯施設】ホテルタングラム、ホテルハーヴェスト斑尾、タングラムスキーサーカス（スキー場）、
斑尾東急ゴルフクラブ（ゴルフ場）等
【公式サイト】https://www.tangram.jp/
【公式インスタグラム】https://www.instagram.com/tangram.madarao/





■東急不動産株式会社について

東急不動産は、東急不動産ホールディングス株式会社の中核企業として渋谷に拠点を有する総合デベロッパーです。東急不動産ホールディングス株式会社が 2021 年 5 月に発表したグループ指針となる長期ビジョン「GROUP VISION 2030」と 2025 年 5 月に発表した「中期経営計画 2030」の実現に向け、多様なソリューションメニューに基づく豊富な実績や、幅広い事業領域を活かしたグループ連携、パートナーとの共創により、ありたい姿である「価値を創造し続ける企業グループへ」の実現を目指しています。

幅広い事業を展開しており、長期経営方針のテーマとして「環境経営」を掲げ、社会に貢献する不動産会社として、都心だけでなく地方での事業展開にも注力しています。

■東急リゾーツ＆ステイ株式会社いついて

東急リゾーツ＆ステイは、東急ステイや東急ハーヴェストクラブをはじめ、受賞歴を誇る鬼怒川渓翠やROKU KYOTO,LXR Hotels&Resorts などのホテル・ゴルフ・スキー・EC 事業など、全国各地に施設を展開しています。1960 年代から別荘管理やゴルフ場の運営を手がけ、1980 年代にはスキー場の運営や東急ハーヴェストクラブの運営受託を開始。1990 年代には「東急ステイ」を立ち上げるなど、長年にわたり多彩な施設運営を行ってきました。現在、当社が運営する 100 を超える施設では、国内のみならず世界中から多くのお客様を受け入れており、年間利用者数は約 800 万人にのぼります。

豊富な実績とノウハウ、地域・企業・行政などとの強固なネットワークを活かし、日本各地の魅力を伝え、すべてのお客様に新しい”楽しさ”と“体験”を提供することを目指しています。

【本件に関する報道関係者お問合せ】
東急不動産株式会社 広報室 平林・梶田　E-mail：tlc-hodo@tokyu-land.co.jp
東急リゾーツ＆ステイ株式会社　広報グループ　平田・西條　E-mail：koho@tokyu-rs.co.jp