

2022年3月31日

報道関係者各位

東急リゾート&amp;ステイ株式会社

## 「心のバリアフリー認定」を認定対象の全運営施設 (全国79施設)で取得

200名超のサービス介助士(資格保有社員)を活かし  
お客様へのホスピタリティをさらに充実へ

東急リゾート&ステイ株式会社(本社:東京都渋谷区、社長:田中 辰明、以下、当社)は、全国で運営する79施設(宿泊施設53施設・レストラン26施設)で観光庁の認定制度「心のバリアフリー」を取得したことをお知らせします。



「画像提供 日本ケアフィット共育機構」



### ■ 認定制度取得の背景

当社では、お客様に安心・安全・快適を提供するという運営方針に沿って、2006年より従業員へ、公益財団法人日本ケアフィット共育機構が認定する「サービス介助士」の資格取得を推進してまいりました。一昨年、観光庁より「観光施設における心のバリアフリー認定制度」が創設されたことを受け、当社で継続して取り組んできた活動をより一層加速させ、お客様へのサービス拡充を目指すため、資格の認定を目指すことになりました。具体的には、筆談ボードを用いたコンシェルジュ対応や、パブリックスペースでお困りのお客様に、車椅子のアシストなどを積極的に行ってまいります。

### ■ 心のバリアフリー認定制度について

2020年6月、「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律」の一部改正が行われたことにより観光庁で、観光施設における「心のバリアフリー」を量・質ともに向上させていくことを目指し創設された認定制度。バリアフリー対応やその情報発信を積極的に行う姿勢のある観光施設を対象とした制度で認定マークが付与され運営面でのバリアフリー対応が認定される。具体的には、施設のバリアフリー性能を補完するための措置を3つ以上行ない、安全かつ快適に利用できるよう工夫を行なっていること。バリアフリーに関する資格を有している従業員を雇用。バリアフリー情報を積極的に発信していることなどが要件である。

## ■ 対応する SDGs



## ■ 認定施設一覧

- ・東急ハーヴェストクラブ 17 施設
- ・リゾートホテル 6 施設
- ・東急ステイ 30 施設
- ・ゴルフ場 21 施設 (レストラン)
- ・スキー場 5 施設 (レストラン)



東急ハーヴェストクラブ軽井沢&VIALA



勝浦東急ゴルフコース

## ■ 会社概要

### <東急リゾート&ステイ株式会社 >

全国 100 を超える施設運営を手がける総合運営会社。

民間・行政問わず、運営受託、マネジメント契約、コンサルティング契約等の運営サポートを行う。

会社名 東急リゾート&ステイ株式会社 (<https://www.tokyu-rs.co>)

代表者 代表取締役社長 田中 辰明

本社所在地 〒 150-0043 東京都渋谷区道玄坂一丁目 10 番 8 号 渋谷道玄坂東急ビル

設立 1979 年 3 月 13 日

資本金 100 百万円

### ■ 本件に関するお問い合わせ先 (Contact us)

東急リゾート&ステイ株式会社

広報グループ 石橋・播間

MAIL : [koho@tokyu-rs.co.jp](mailto:koho@tokyu-rs.co.jp)

※東急リゾート&ステイでは、新型コロナウイルス感染予防のため在宅勤務を実施中です。

お手数お掛けしまして大変申し訳ありませんが、お問い合わせにつきましてはメールにていただきますようお願いいたします。担当者より順次ご案内させていただきます。