

2013年6月10日

報道関係各位

会員制コンタクト『メルスプラン』

会員数 100 万人突破！



株式会社メニコン(本社:愛知県名古屋市、代表執行役社長:田中英成 以下、当社)は2013年6月、定額制コンタクト「メルスプラン」において会員数100万人を突破したことをお知らせ致します。

「メルスプラン」は高度管理医療機器でもあるコンタクトレンズを安心してお使いいただくために、当社が提供している会員制サービスです。月々定額の費用をお支払いいただくことで、眼科医の判断により、当社の豊富なコンタクトレンズラインナップから最適なコンタクトレンズがご利用いただけます。万一のトラブル時にも、コンタクトレンズを常に最適な状態でお使いいただけるように様々なサポートがあります。例えば近視の進行によりレンズの度数が変わった場合、或いは使い捨てタイプのレンズが破損等により不足した場合にも、新しいレンズを追加費用なく受け取ることができます。

本格的に「メルスプラン」を開始した2001年当時は、高度管理医療機器であるはずのコンタクトレンズがユーザーの意識の中で日用品化し始めており、誤った使い方に起因する眼障害が増加するという現象が起きていました。当社はおお客様の眼の安全を考え、具体的に実現するシステムとして「メルスプラン」をスタートしました。

一昨年の東日本大震災の際にはいち早く被災会員様のサポートを行うことができました。被災会員様の安否確認を行い、月額費用の請求を止め、被災会員様専用のフリーダイヤルを設置するなど、できる限りの支援策を講じました。大変な状況の中、わざわざ御礼のメッセージを寄せていただいた会員様も多数いらっしゃいました。会員制であることから、ご使用レンズの種類や規格の情報も当社で把握できていること、また避難先でもメルスプランの加盟施設であればサービスを受けていただけることなどが奏功し、被災会員様の93%以上の方に継続いただく結果となりました。図らずも、メルスプランが非常時においても会員様の視力を守るための有効なシステムであることが確かめられたのではないかと自負しております。

当社は2020年度に連結売上高1000億円の事業規模となることを目指しており、メルスプランはその中核となる事業です。この度の100万人到達に満足することなく、次のマイルストーンとして2020年には150万人まで拡大することを目指して、システムの充実に取り組んでまいります。具体的には、関東地区を中心とした東日本での販売基盤の強化のために2011年12月にグループ化した「エースコンタクト」(株式会社ダブリュ・アイ・システム)でも順次メルスプランの取り扱いを開始し、受入態勢の一層の充実を図るとともに、新たなメルスプラン専用商品の開発、ケア用品の宅配システムの拡充などのサービス強化に努めてまいります。

メニコンはこれからもお客様の瞳の健康を最優先に考えた商品開発やサービスの提供を続けてまいります。

定額制コンタクト「メルスプラン」

メルスプラン(MELSPLAN)とは、Menicon Eye Life Support Planのイニシャルで、メニコン独自の「安全哲学」を追求する企業姿勢をより具現化することを目指し、2001年に本格的に市場導入された、月々の定額制でコンタクトレンズをお使いいただくサービスです。

■定額制でコンタクトレンズをご提供

「快適な視力を継続してお届けする」ために、月々の定額制とすることで急な出費を回避し、安心してコンタクトレンズをお使いいただけます。

■万が一のトラブル時にも安心

コンタクトレンズは、汚れやキズが付いたり、破損してしまうことがあります。そんな時メルスプランなら、快適な視力を維持するために、新しいレンズに無料で交換。常に良いコンディションでレンズをお使いいただけます。

■ケア用品もトータルサポート

瞳の健康を維持していく上で大切なケア用品。メルスプランなら会員価格でご自宅までお届けする「ケアプラスコース」がご利用いただけます。

■高品質かつ豊富なラインナップ

メニコンの豊富なラインナップの中から、お客様の瞳に最適なコンタクトレンズをご提供いたします。使い捨てレンズはもちろん、乱視用や遠近両用レンズに至るまで、品質にこだわった製品を取り揃えています。

■種類変更が可能

ライフスタイルの変化により、ハードからソフトに変更したい時や、またレンズの度数が合わなくなった時でも、その時々に合わせて、最適なレンズへ変更することができます。

■全国に広がるネットワークサポート

日本全国の加盟施設が、メルスプランの会員様をサポート。旅先や転居先でも継続してサービスを受けられます。会員様専用ダイヤル、会員様専用サイトもご用意しています。

株式会社メニコン 会社概要

会社名 株式会社 メニコン
代表者名 代表執行役 田中 英成
所在地 〒460-0006 名古屋市中区葵三丁目 21 番 19 号
TEL 052-935-1515(代表)
創 業 1951(昭和 26)年 2 月
会社設立 1957(昭和 32)年 7 月
資 本 金 17 億 6,934 万円(2013 年 3 月現在)
従業員数 1,041 名(2013 年 3 月現在)
事業内容 コンタクトレンズ・ケア用品事業他

この件に関するお問い合わせは

〒460-0006 名古屋市中区葵三丁目21番19号

株式会社メニコン

文化事業&広報秘書部

部長 城戸 洋子(きど ようこ)

小出 真由美(こいで まゆみ)

TEL 052-935-1187 FAX 052-935-0121

e-mail: presscontact@menicon-net.co.jp