

## 回答データを自社システムやサービスに即時反映 スマイルサーベイのデータ連携機能

カンタン操作でスピーディに設定

株式会社イングはセルフ型アンケートツール「smile survey (スマイルサーベイ)」において外部システムやサービスへのデータ連携機能をリリースしました。

これにより「smile survey (スマイルサーベイ)」で回収したデータをWebhookを利用して任意のURLへ送信できます。またSalesforce (セールスフォース)との連携も可能で「Todo」や「カスタムオブジェクト」にもデータを送信することが可能です。

The screenshot shows the 'Workflow' configuration page. It includes fields for 'Workflow Name' (ワークフロー名), 'Event' (イベント) set to 'Survey Answer' (アンケート回答時), and 'Status' (ステータス) set to 'Active' (有効). Under 'Location' (地理), there are icons for 'Webhook' and 'Salesforce'. The 'Target' (ターゲット) field contains a URL input box and a code block showing the data structure to be sent via POST:

```
ターゲットURLには以下のデータをPOSTで送信します。
{
  'user_id': ユーザーID
  'survey_id': アンケートID
  'survey_title': アンケートタイトル
  'data': [
    ('設問1','回答1')
    , ('設問2','回答2')
    , ('設問3','回答3')
  ]
}
```

### 【Webhookを利用したワークフロー】

「アンケート回答時」のイベント設定で任意のターゲットURLを指定すると以下の情報を送信します。

- ・ ユーザID
- ・ アンケートID
- ・ アンケートタイトル
- ・ アンケートの回答内容
- ・ アンケートの回答完了日時

### 【Salesforceを利用したワークフロー】

「アンケート回答時」のイベント設定で「Todo」または「カスタムオブジェクト」にアンケート結果を送信します。

また次の新機能を追加いたしました。すべて標準機能でお使いいただけます。

- ・ アンケート埋め込みコード発行機能  
Webサイトなどにアンケート回答画面を埋め込みできるコードを発行します。
- ・ 回答者のIPアドレス制限設定  
設定したIPアドレスのみアンケートURLにアクセスできる機能を設定できます。
- ・ アンケートの回答時のプレビュー表示機能  
回答内容の送信前に入力した内容をプレビュー設定できます。
- ・ 外部連携機能  
SATORIとの連携に対応しました。



スマイルサーベイはプロの声を集めて誕生した企業・法人向けセルフ型アンケートシステムです。自社データやツールとの連携をはじめ、さまざまなご要望にカスタマイズで対応しています。業種・規模を問わずたくさんの企業で活用いただいています。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社 イング スマイルサーベイ広報部

〒231-0021 神奈川県横浜市中区日本大通り11番地 情報文化センター12F

TEL : 045-263-8207 FAX : 050-3737-3757 E-Mail : support@smilesurvey.jp

お問い合わせフォーム : <https://smilesurvey.jp/form/contact/>