プレスリリース
報道関係者各位

2025 年 10 月 20 日
株式会社ネオジャパン

ネオジャパン、野口絵子さんをモデルにした AI コンシェルジュ『ECO』を Japan DX & AX Week で公開

-LiveX AI を活用し、等身大のアバターが製品案内や受付をサポート-

株式会社ネオジャパン（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：齋藤　晶議）は、LiveX AI を活用した AI コンシェルジュ『ECO（エコ）』を、2026 年 10 月 21 日（水）から 23 日（金）まで幕張メッセで開催される「Japan DX & AX Week　社内業務 DX EXPO【秋】」にて公開します。





AI コンシェルジュ『ECO』は、desknet's NEO のイメージキャラクターである「野口絵子」さんをモデルにした AI コンシェルジュです。会場では、特大タッチパネル「Gateway」に等身大の姿で登場し、来場者との対話を通じて、製品案内や受付などをサポートします。展示会での公開を通じて AI コンシェルジュの活用を提案するとともに、ユーザビリティの向上やユーザーエンゲージメントの強化につながる取り組みを推進してまいります。

【開催概要】

イベント名　：社内業務 DX EXPO【秋】
会期　：2026 年 10 月 21 日（水）～2026 年 10 月 23 日（金）
会場　：幕張メッセ 5 ホール
小間位置　：A23-62
展示内容　：特大タッチパネル「Gateway」での AI コンシェルジュ「ECO」の公開
主催　：RX Japan 合同会社
詳細　：https://www.japan-it.jp/dx/ja-jp.html

【LiveX AI について】

LiveX AI は、人間と会話しているかのような自然な対話から、自律的なアクションの実行まで対応できる AI エージェントです。アバター・音声・テキストなど、多様なインターフェースを通じて、チャネルを横断した一貫性のある顧客体験を提供します。さらに、オンラインだけでなくリアルな空間でも活用でき、小売業やイベントなど、幅広いシーンで多くのお客様にご利用いただいています。

【ネオジャパンについて】

ネオジャパンは、1992 年の創業から 30 年以上、グループウェアを代表とするビジネスコミュニケーションツールの開発を行ってきました。弊社の主力製品であるグループウェア「desknet's NEO」の販売実績は 540 万ユーザー※を超えており、会社・団体の規模や業種を問わず、製造業、医療・福祉、建設業、サービス業、学校、また地方自治体や官公庁など、幅広いお客さまにご利用いただいています。

※クラウド版契約ユーザー数とパッケージ版販売累計ユーザー数の合計（2026 年 3 月現在）

【会社概要】

会社名　：　株式会社ネオジャパン（コード：3921、東証プライム市場）
代表者　：　代表取締役社長　齋藤 晶議
所在地　：　神奈川県横浜市西区みなとみらい 2-2-1 横浜ランドマークタワー10F
営業所　：　大阪、名古屋、福岡
設立　　：　1992 年 2 月
URL　　：　https://www.neo.co.jp/

■製品に関するお問い合わせ先
株式会社ネオジャパン
担当　　：営業事業部 寺沢
TEL　　：045-640-5906
E-mail　：livexai@neo.co.jp

※このプレスリリースに掲載されている会社名、商品名は各社の商標および登録商標です。

【報道関係からのお問い合わせ先】※掲載不可
株式会社ネオジャパン担当　：　マーケティング統括部　藤原弘圭
TEL：　045-640-5920　　Fax：　045-640-5908　　E-mail：　dnpress@desknets.com