

介護施設運営の高度化に向けたマインドヘルス計測システムの利用開始について

リスクを可視化、ヘルスケアとリスクマネジメントの融合

リスク計測テクノロジーズ株式会社（本社：横浜市中区 代表取締役：岡崎貴治 以下RimTech）の「マインドヘルス計測システム（以下MiHMS（*））」が、本年4月より、株式会社PRESENCE（本社：横浜市金沢区 代表取締役社長 三戸究允 以下PRESENCE）の介護施設に導入されました。

* MiHMS: Mind Health Measurement System

背景

PRESENCEでは、定量的な情報（データ）に基づいた介護施設運営の高度化を図るため、介護サービスの効果の定量化を検討していました。これを受けて、声だけで簡単に心の状態を可視化するMiHMSの利用を開始しました。

期待される効果

MiHMSは、声だけで簡単に心の状態を可視化することが可能なため、従来にはないスピードで、データに基づいたサービスや施策の効果測定を可能とします。

（1）データに基づいたサービス評価によるお客様満足度の向上

MiHMSは、声を使用するため、介護施設ご利用者の心の状態を、ご負担無く、かつ、高頻度で可視化できます。そのため、データに基づいた適時での介護サービスの効果測定及び改善が可能となり、介護施設運営に対するお客様満足度の向上が期待されます。

（2）迅速なPDCAによる従業員満足度及びサービス品質の向上

MiHMSは、高いサービス品質を維持する従業員のケア及び職場環境改善の施策も強力に支援します。高頻度に得られるデータが、適時での施策の効果測定及び改善を可能とし、迅速なPDCAを実現します。これにより、従業員満足度の向上が図られるとともに、職場における集中力、注意力、モチベーションも高まり、オペレーショナル・リスクや人材リスクの削減が期待されます。

プロダクト案内

[ログイン&サインアップ] マインドヘルス計測システム

<https://rimtech.co.jp/index.php/mihms/>

会社概要

株式会社PRESENCE

神奈川県横浜市金沢区六浦南四丁目16番27号

<http://www.presence-care.com/index.html>

リスク計測テクノロジーズ株式会社

神奈川県横浜市中区桜木町一丁目101番地1

<https://rimtech.co.jp>

本件に関するお問い合わせ

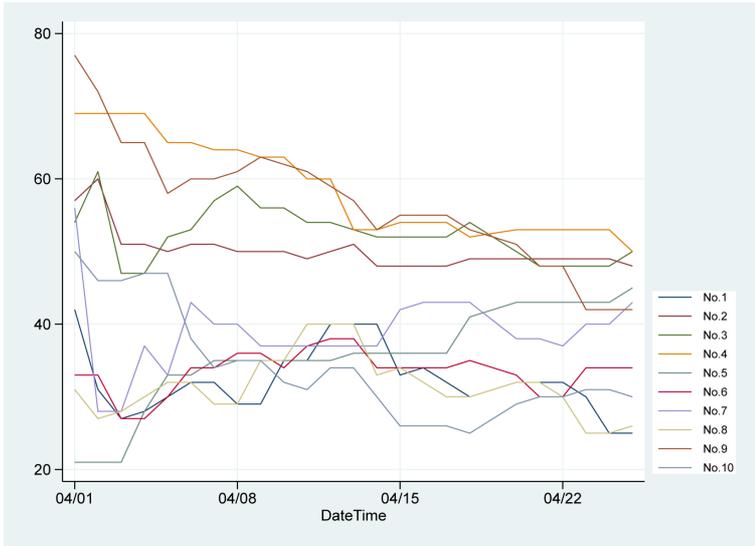
以下のメールアドレスにご連絡いただくか、弊社ホームページの「Contact us」よりお問い合わせください。

Mail: sales@rimtech.co.jp

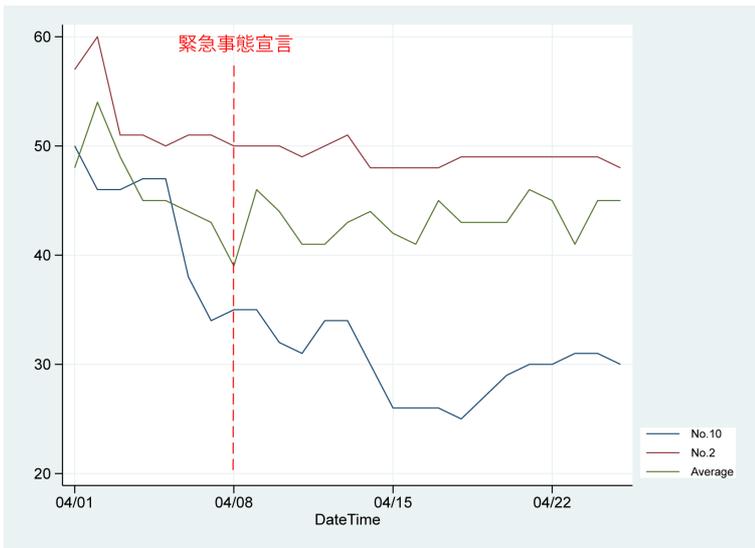
Contact us: <https://rimtech.co.jp/index.php/inquires/>

(参考) MiHMSデータ分析例

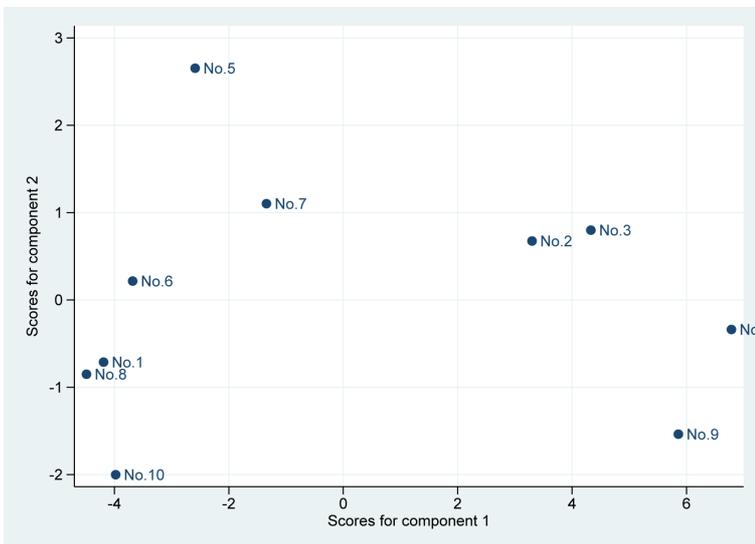
マインドアクティビティ (pts) の推移 (ユーザー別)



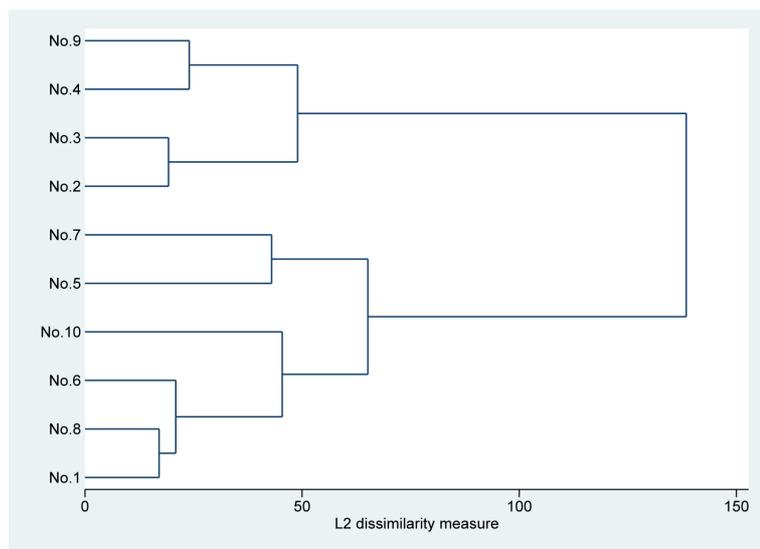
ベンチマーク分析



主成分分析と散布図



クラスター分析



リスク計測テクノロジーズ株式会社のプレスリリース一覧
https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/57103

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】
リスク計測テクノロジーズ株式会社
神奈川県横浜市中区桜木町一丁目101番地1
担当：岡崎
kanji.okazaki@rimtech.co.jp
070-7544-1992