

業界初、声を用いた介護サービスの効果測定の開始について

言葉にならない気持ちを可視化、高齢者の元気な生活をサポート

リスク計測テクノロジーズ株式会社（本社：横浜市中区 代表取締役：岡崎貫治）の「マインドヘルス計測システム」が、本年10月より、株式会社PRESENCE（本社：横浜市金沢区 代表取締役社長 三戸究允 以下PRESENCE）において、介護サービスの効果測定で導入されました。

背景

PRESENCEでは、高齢者の元気な生活をサポートするため、一人一人に合った介護サービスの実現に取り組まれています。こうした中、言語コミュニケーションに頼らず、介護サービスの満足度評価を客観的かつ定量的に行うため、「マインドヘルス計測システム」による効果測定を開始しました。

期待される効果

非言語コミュニケーションの実現（活性化）：

思いを言葉で伝えることは、簡単なようで難しいと感じることも多いと思います。マインドヘルス計測システムを使用すれば、うまく言葉で伝えられなくても、「これはよかった（心地よかった）」「実は合わない」といった心の状態を簡単に可視化することができます。また、高齢者の方は、周りを気遣って自分の思いとは逆の発言をされる方も多いと思います。そうした優しい高齢者の本当の気持ちを捕捉することができます。

笑顔が増える：

声だけで気持ちが伝われば、機動的なサービス改善が期待でき、高齢者の笑顔が増えることが期待できます。笑顔が増えることで、一段と明るく楽しい環境となることから、介護施設に「行ってよかった」「過ごしてよかった」といった思いが増えると思います。

共感が溢れる：

マインドヘルス計測システムの活用は、コミュニケーション手段が増えることを意味します。言語コミュニケーションが難しい場合でも、思いを伝えることが可能になります。「自分の思いを知ってもらう」「他人の思いを知ることができる」といった積み重ねは、共感が溢れる優しい環境を実現します。

マインドヘルス計測システムの利点

機動的なサービスの見直し：

高齢者一人ひとりに合わせたサービスの見直しが出来ます。サービス内容や人材育成にも活用が出来ます。

必要なのは声だけ：

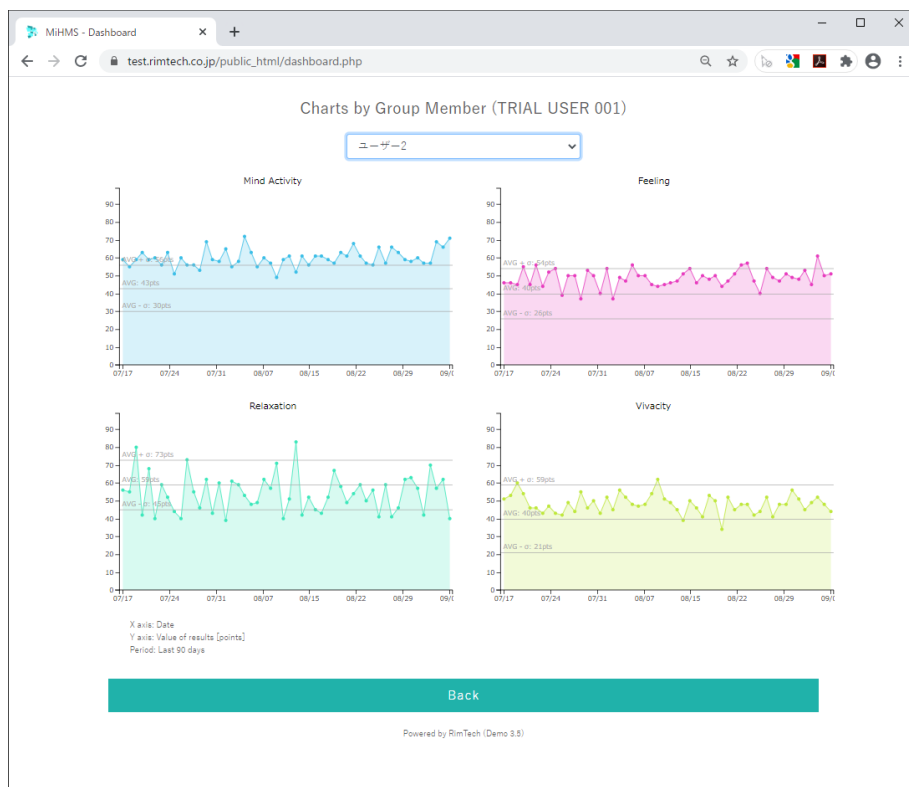
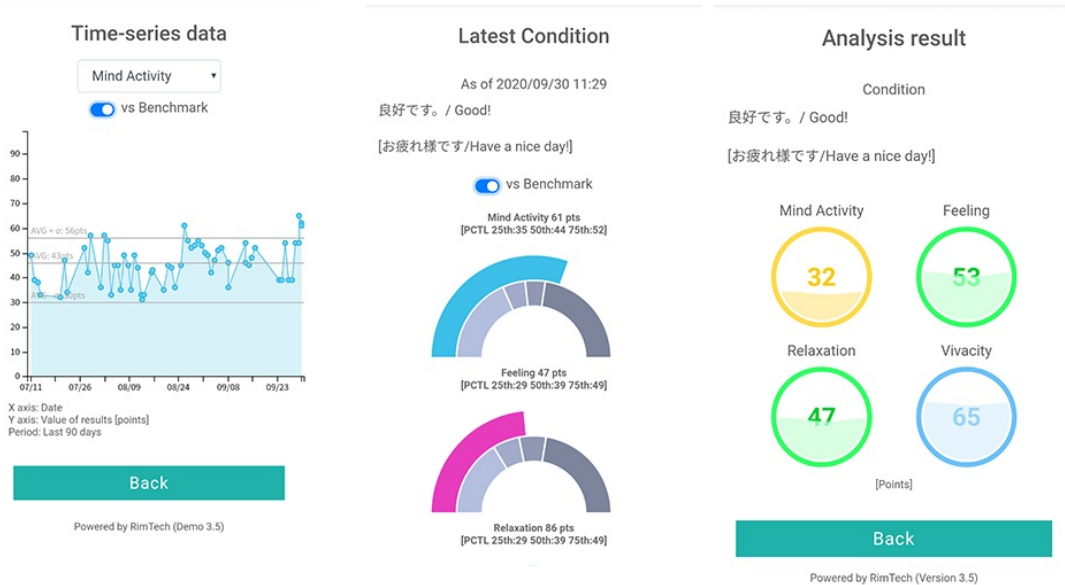
計測に必要なのは声だけです。意味のある単語は不要で、文書を読んで設問に回答する必要もありません。とにかく負担がありません。

簡単・シンプルな操作性：

誰でも気軽に使える直感的な操作性を実現しています。操作に迷うことはありません。

タイムリー：

計測時間は僅か5秒間です。計測結果もすぐに確認することができます。



会社概要

株式会社 PRESENCE

神奈川県横浜市金沢区六浦南四丁目16番27号

<http://www.presence-care.com/index.html>

リスク計測テクノロジーズ株式会社

神奈川県横浜市中区桜木町一丁目101番地1

<https://rimtech.co.jp>

本件に対する問い合わせ

当社Webサイトの「Contact us」よりお問い合わせください。

URL : <https://rimtech.co.jp/index.php/inquires/>

Announcement of the industry's first measurement of the effects of nursing-care services using voice

Visualize unspeakable feelings and support the healthy life of the elderly.

“Mind Health Measurement System” that is provided by Risk Measurement Technologies Co., Ltd. (Headquarters: Naka-ku, Yokohama, CEO: Kanji Okazaki / hereinafter referred to as RimTech) has been started to measure and evaluate the effects of nursing-care services from October 2020 in nursing care facilities that are operated by PRESENCE Co., Ltd. (Headquarters: Kanazawa-ku, Yokohama, CEO, Sannohe / hereinafter referred to as PRESENCE).

Background

PRESENCE is working to realize nursing-care services tailored to each elderly to support the healthy lives of the elderly. Under these circumstances, PRESENCE and RimTech have started to measure and evaluate the effects of the nursing-care services in order to objectively and quantitatively evaluate the satisfaction level of nursing-care services without relying on verbal communication using “Mind Health Measurement System”.

Expected results

Realization of nonverbal communication

We think it seems easy that someone express thoughts and feelings in words, but it is often difficult. At that time, with the Mind Health Measurement System, we can easily visualize the state of mind, such as “this was good (comfortable)” or “not suitable”, even if elderly people cannot communicate well. In addition, we think that many elderly people are concerned about their surroundings and make statements that are contrary to their own thoughts. We can capture the true feelings of such kind elderly people.

Smiles increase

If we can understand elderly feelings with only voice, we can improve nursing-care services quickly and increase the smiles of the elderly. By increasing the number of smiles, the environment will become brighter and more enjoyable, so we think that elderly satisfaction is expected to improve dramatically.

Full of empathy

Utilization of the mind health measurement system means that there are more ways of communication. Even if someone cannot communicate well, we will be able to convey his/her feelings. The accumulation of “getting to know someone's thoughts and feelings” and “being able to know the thoughts and feelings of others” creates a friendly environment full of empathy.

Benefits of mind health measurement system

Flexible service review

We can review the nursing-care services according to each elderly person. It can also be used for service content and human resource development.

All you need is voice

All you need to measure is your voice. You do not need meaningful words, and you do not even have to read the document and answer the questions.

Easy and Simple

Intuitive operability that anyone can easily use. You will not get lost in the operation.

Timely

The measurement time is only 5 seconds. You can check the measurement results immediately.

Corporate profile

PRESENCE Co., Ltd.

4-16-17 Mitsuura minami, Kanazawa-ku, Yokohama city, Kanagawa

<http://www.presence-care.com/index.html>

Risk Measurement Technologies Co., Ltd.

1-101-1 Sakuragicho, Naka-ku, Yokohama city, Kanagawa

<https://rimtech.co.jp>

Contact us

Please contact us from the following URL.

URL: <https://rimtech.co.jp/index.php/inquires/>

リスク計測テクノロジーズ株式会社のプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/57103