

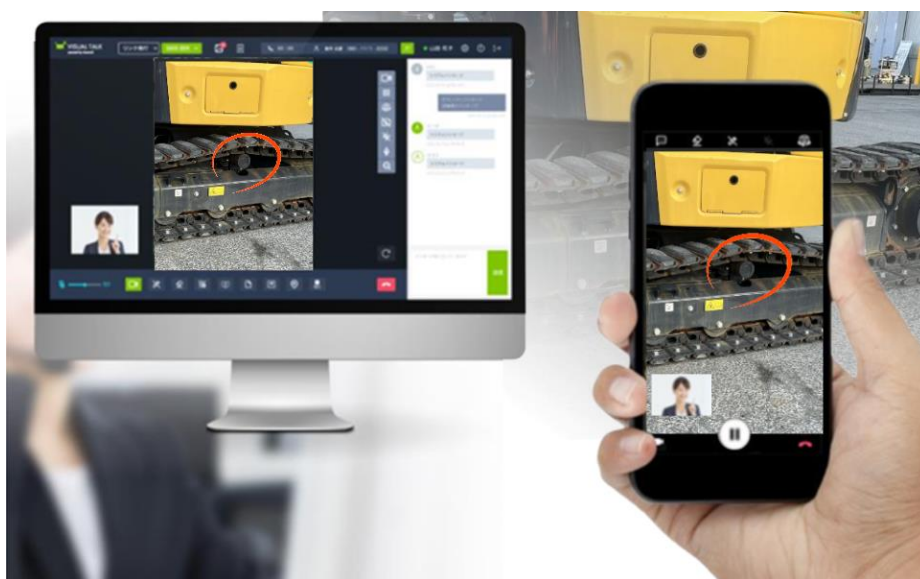
報道関係各位

2025 年 12 月 18 日

アプリ不要・SMS で即接続、現場対応をスピーディーに アクティオ、遠隔臨場支援ツール「VISUAL TALK」を導入

株式会社アクティオ

総合建設機械レンタルの株式会社アクティオ（本社：東京都中央区日本橋、代表取締役社長兼 COO：小沼直人、以下アクティオ）は、ソフトバンク株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員兼 CEO：宮川潤一）が提供する、遠隔地でも同じ画面を共有し、誰でも簡単にビデオ通話が可能なシステム「VISUAL TALK（ビジュアルトーク）」の導入を、2025 年 12 月 18 日（木）に開始します。



「VISUAL TALK」は、アプリのインストールを必要とせず、SMS で送信された URL をクリックするだけで、遠隔地にいる利用者同士が、同じ画面を共有しながらコミュニケーションできる遠隔サポートツールです。例えば、レンタル機械に不具合が発生した際に「機械の状況を言葉だけで伝えるのが難しい」と感じるわずらわしさを解消し、リアルタイムで映像を共有しながら迅速に問題を解決することが可能です。現場の状況を簡単かつ正確に伝えることができるため、早期問題解決につながり、作業中断時間やトラブルを最小限に抑えることができます。

また、サポートするアクティオ側も現場の様子を正確に把握することでその場で解決策を提示できる可能性が高まり移動時間の削減が期待できます。現場に訪問する場合でも事前に状況を把握することで、必要な準備を整えたうえでの的確な支援を提供でき、業務効率の向上につながります。

さらに、3 者通話機能で遠隔地にいる専門家や有識者との即時連携も実現できるため、地域や拠点を越えた情報の共有も可能となります。

アクティオは「VISUAL TALK」の導入を通じて、現場対応の迅速化と的確なサポート体制の構築を図り、組織全体の DX 化を推進し、サービス品質の一層の向上を目指してまいります。

アクティオは今後も「レンサ尔特ィング®」のノウハウを活かし、安全性や生産性を向上させる製品やサービスを提供していきます。

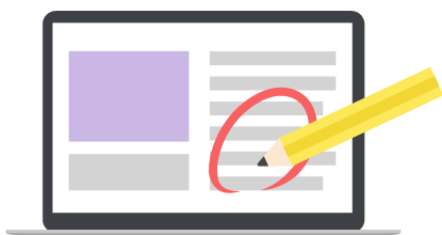
■「VISUAL TALK」の特長



①アプリのインストール不要！誰でも簡単にビデオ通話が可能
ブラウザベースで動作するため、アプリのインストールなど事前準備は不要です。スマートフォンに不慣れな方でも簡単にご利用いただけます。



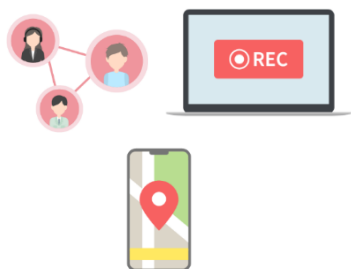
②SMS に届くリンクをタップするだけで開始
電話番号だけで簡単に SMS で通話リンクを送付できます。また、通話リンクは別途 e-mail などに貼り付けて送付することも可能です。



③オペレーターが、一時停止映像にペンツールで書き込み可能
ビデオ通話中にライブ映像を一時停止し、その画面上に書き込みができます。映像を見ながら正確に指示でき、認識齟齬なく円滑な意思疎通を図ることができます。



④画面共有、画面キャプチャ、チャットに対応
画面共有や画像共有ができることに加え、画面キャプチャの取得が可能です。また、通話中にテキストチャットができます。Web サイトのリンクや音声や動画では伝えにくい情報などの共有に活用できます。



⑤3者通話、録画、位置情報表示などの充実した機能
3 者間で通話ができます。状況に応じて、専門的な知識のあるスタッフなどを招待し、サポートすることができます。また、通話中の映像と音声を録画することができるとともに、お客様の位置情報を表示することができます。

■「VISUAL TALK」導入のメリット

〈お客様のメリット〉

- ・スムーズなコミュニケーション

映像、ペンツール、画面共有により意図が伝わりやすく、説明の手間やストレスを軽減できます。

- ・説明の手戻りが減る

「電話で伝わらない」といったミスコミュニケーションが解消され、やり取りの回数を減らせます。

- ・操作をオペレーターがサポートできる

必要に応じて遠隔でカメラ切替やズーム／フラッシュ操作※ができるため、スマホ操作が不慣れな方も安心して利用できます。

※Android 端末のみ

〈アクティオのメリット〉

- ・業務効率化、生産性向上

移動時間の削減だけでなく、1件あたりの対応時間も短縮され、より多くのお客様を対応できます。

- ・記録の一元管理と品質向上

録画、チャット、メモなどの履歴が自動保存され、対応の振り返りや従業員の教育目的にも活用できます。

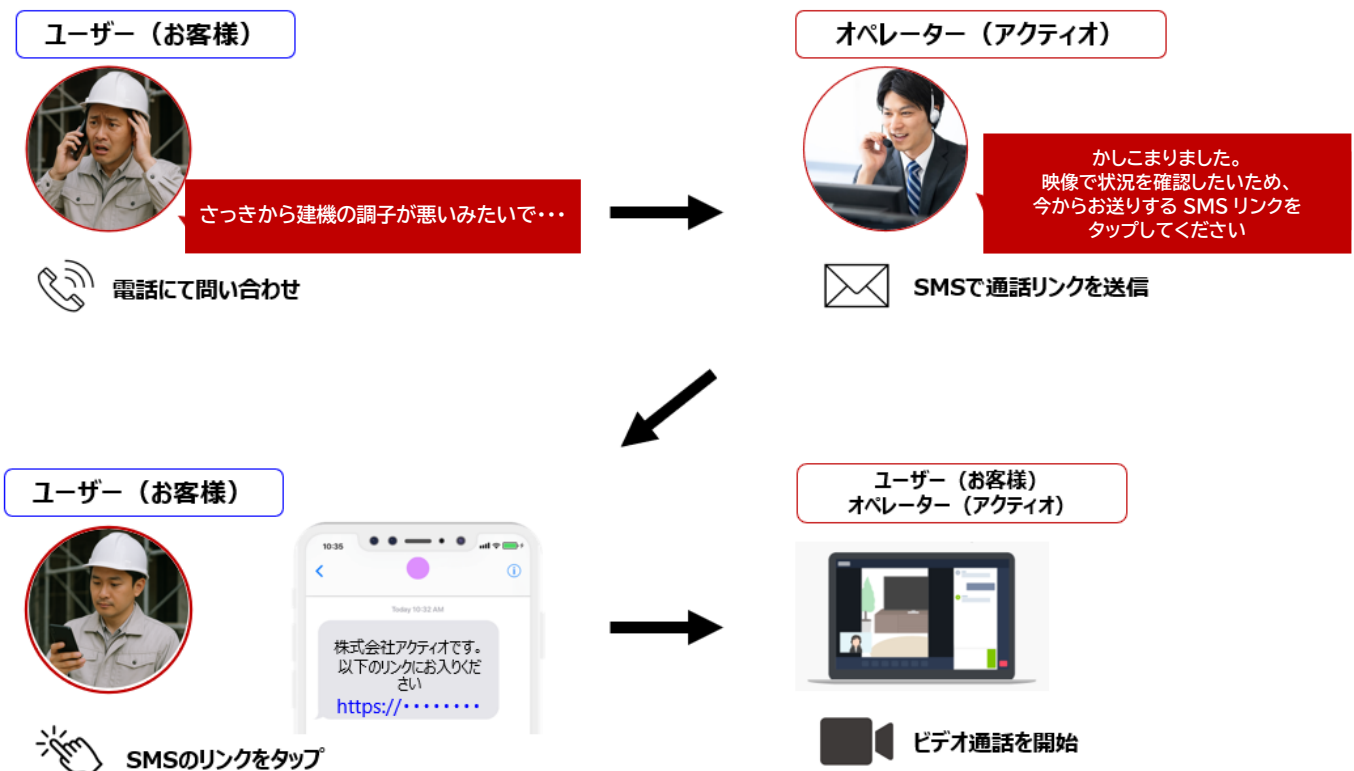
- ・トラブル、クレームの抑制

証跡(映像やキャプチャ)が残るため、認識違いや説明不足によるトラブルを未然に防止できます。

- ・現場への駆けつけ回数の最小化

遠隔で正確な状況把握ができるため、緊急出勤や二重派遣が減ることで、従業員の作業負担の低減や業務効率化につながり、さらにコスト削減にもつながります。

■「VISUAL TALK」ご利用方法



■アクティオが展開する“レンサルティング”とは



アクティオのコンセプトである「レンサルティング」は「レンタル」と「コンサルティング」を合わせた造語で、商標登録しています。会長の小沼光雄は著書の中で次のように紹介します。『従来、建機の世界では「つくる」「売る」という要素が主だったところに、「知恵やノウハウをプラスして貸す」という新たな価値提案をビジネスとして行ったわけです』(算数とハートの経営 2014 年 幻冬舎)。現在の建設機械は、非常に高度化しており、せっかくの機能も、現場で最大限に活用することは難しくなっています。目的を果たすため、状況に応じてどの機能をどのように使うのか。アクティオは単に機械を貸すだけでなく、専門的なノウハウを持って

サポートします。建設機械を熟知する専門レンタル会社だからこそ可能な、しかしレンタルの枠組みを飛び出した提案型のサービスがレンサルティング。時代とともに、その意義を拡大し、進化を続けています。

【アクティオ公式サイト】<https://www.aktio.co.jp/>

【アクティオ Facebook ページ】<https://www.facebook.com/aktio.jp/>

【ソフトバンク VISUAL TALK(ビジュアルトーク)】

<https://www.softbank.jp/biz/services/remote/visualtalk/>

■本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社アクティオ 広報部 担当:成澤、川上

TEL:03-6262-7867 FAX:03-6262-7982 e-mail:koho@aktio.co.jp