

報道関係各位

2026 年 1 月 6 日

対応機種がさらに充実！スピード対応で現場を止めない アクティオ「建機レンタルロードサービス」提供内容、拡充

株式会社アクティオ

総合建設機械レンタルの株式会社アクティオ(本社:東京都中央区日本橋、代表取締役社長兼 COO:小沼直人、以下アクティオ)は、業界に先駆けて展開している「建機レンタルロードサービス」の対応体制を 2026 年 1 月 1 日(木)から全面強化いたしました。取扱い機種の拡大により、レンタカーから大型・自走式建機に至るまで、現場の主力を担う幅広い機材がサポート対象となりました。万全のバックアップ体制を整え、これまで以上に質の高いサービスを提供してまいります。

建機レンタル ロードサービス

- ✓ 業界初の建設機械向けロードサービス！
- ✓ スピード対応で現場を止めない！
- ✓ 事故・故障時のわずらわしさを解消！



「建機レンタルロードサービス」は、アクティオレンタル物件サポート特約制度※1に加入することで利用できる、業界初の建設機械向けロードサービスです。国内での事故や故障、トラブル発生時に、現場で必要となる各種ロードサービスをワンストップで提供します。

工事現場では、事故や故障、落輪、バッテリー上がりなど、突発的なトラブルにより作業が中断するケースが少なくありません。こうした現場の負担を軽減するため、24 時間 365 日対応の専用窓口を設置し、連絡を受け次第、速やかにロードサービス会社を派遣いたします。従来のレンタカーに加え、大型・自走式建機まで幅広く対象を広げました。

走行不能となった際のレッカーけん引をはじめ、落輪した場合の引上げ、バッテリー上がり時のジャンピング、キー閉じ込み時の鍵開けやパンク時のスペアタイヤ交換など、さまざまなトラブルに対応します。さらに燃料切れ時には最大 10 リットルまでの給油サービスを行い、現場復旧を迅速にサポートします。

補償内容は、レンタカーで 1 事故あたり最大 15 万円、自走式建機では最大 100 万円までとなっており、万が一の場合でも安心して利用が可能です。また、対象となる車両・建機には連絡先が記載してあるステッカーを貼付しており、トラブル時でもすばやく専用窓口へ連絡できます。「現場を止めない」サポートを強化し、レンタル環境における付加価値向上と、お客様の安心・安全を支えていきます。

※1 レンタル物件サポート特約制度とは、レンタル物件そのものの損害を補償するアクティオ独自の制度です。

■「建機レンタルロードサービス」の特長

- ①業界初の建設機械向けロードサービス
- ②国内での事故、故障、トラブル発生時に、現場で必要となる各種ロードサービスをワンストップで提供
- ③24 時間 365 日対応の専用窓口を設置

■「建機レンタルロードサービス」の対象となるレンタカー・自走式建機

- ①アクティオのレンタカー
- ②アクティオの建設機械のうち、以下のもの
 - ・バックホー
 - ・重機
 - ・移動式クレーン・フォークリフト
 - ・道路機械：振動ローラ・コンバインドローラ等
 - ・高所作業車（エンジン式）

■「建機レンタルロードサービス」の対応内容

レンタカー対象	自走式建機対象
①レッカーけん引 ②落輪した場合の引上げ ③バッテリー上がり時のジャンピング ④キー閉じ込み時の鍵開け ⑤パンク時のスペアタイヤ交換 ⑥燃料切れ時の給油サービス ⑦宿泊・移動費用※2 ⑧経由地立ち寄り※3 ⑨スタック・スリップ※4 合計補償金額15万円限度/1 事故 <下記補償を除く> ⑥燃料切れ時の給油サービス 最大 10 リットル/1 回 ⑦宿泊費用2万円限度/1 搭乗者あたり 移動費用2万円限度/1 搭乗者あたり ※2 ⑦宿泊費用：宿泊施設に臨時に宿泊した場合の1泊分の 客室料を補償 移動費用：走行不能となった地、修理工場からの移動 費用を補償 ※3 ⑧経由地立ち寄り：レッカーけん引の経由地立ち寄りを補償 ※4 ⑨スタック・スリップ：雪道、泥道、砂浜などによるタイヤの スタック（空回り）やスリップなど走行が困難な場合の応急 処置を補償	①レッカーけん引 ②落輪した場合の引上げ ③バッテリー上がり時のジャンピング 合計補償金額100万円限度/1 事故

■ロードサービス手配の流れ

①建機レンタルロードサービスの専用窓口

建機レンタルロードサービス利用にあたっては、JAF や業者に連絡する前に、建機レンタルロードサービスの専用窓口につながが必要です。

【委託先】建機レンタルロードサービス専用フリーコール(株式会社プライムアシスタンス)

24 時間 365 日利用可能

レンタカー 0120-365-808/自走式建機 0120-365-665

②レッカーけん引時の搬送先

・原則、貸出しているアクティオの営業所にけん引します。

・けん引時には、業者または株式会社プライムアシスタンスから連絡が入ります。その際、ご指定の修理工場への搬送を希望する場合はその旨お伝えください。営業所ではなく、ご指定の修理工場へ搬送します。

■レンタカー用・自走式建機用ロードサービスステッカー

レンタカー用

自走式建機用



■「建機レンタルロードサービス」公式サイト

https://www.aktio.co.jp/products/insurance/road_service/

■アクティオが展開する“レンサルティング”とは



アクティオのコンセプトである「レンサルティング」は「レンタル」と「コンサルティング」を合わせた造語で、商標登録しています。会長の小沼光雄は著書の中で次のように紹介します。『従来、建機の世界では「つくる」「売る」という要素が主だったところに、「知恵やノウハウをプラスして貸す」という新たな価値提案をビジネスとして行ったわけです』(算数とハートの経営 2014 年 幻冬舎)。現在の建設機械は、非常に高度化しており、せっかくの機能も、現場で最大限に活用することは難しくなっています。目的を果たすため、状況に応じてどの機能をどのように使うのか。アクティオは単に機械を貸すだけでなく、専門的なノウハウを持って

サポートします。建設機械を熟知する専門レンタル会社だからこそ可能な、しかしレンタルの枠組みを飛び出した提案型のサービスがレンサルティング。時代とともに、その意義を拡大し、進化を続けています。

【アクティオ公式サイト】<https://www.aktio.co.jp/>

【アクティオ Facebook ページ】<https://www.facebook.com/aktio.jp/>

■本サービスに関するお問い合わせ先

株式会社アクティオ 営業企画部 担当:丸尾、戸島

TEL:03-6854-1414