

本気で業務改善に取り組みたい方へ 研修のご案内

成果につながる業務プロセスの改善

～ 生産性向上につながる改善力を高める ～

あなたの街で中小企業大学校
の人気講座が受講できます！

研修のポイント

この研修では、講義と演習により次の内容を学んでいただきます。

- ◆業務プロセス改善のステップと継続・定着させる仕組みを学びます！
- ◆業務を見える化する手法を身につけ、改善力を養います！
- ◆自社の業務プロセス改善策の立案とアクションプランを作成します！

開催日程

第1回 2022年8月3日(水) 9:30~16:30

第2回 2022年8月4日(木) 9:30~16:30

第3回 2022年8月24日(水) 9:30~16:30

※ 第1回8月3日(水)は、9:15~オリエンテーションを行います。

会場

平塚信用金庫本店 7階 会議室
平塚市紅谷町11-19

受講料

29,000円(税込)

※ 平塚市内の事業者様が受講する場合
10,000円の補助が受けられます。

対象者

経営者、経営幹部、管理者層、
業務改善に取り組みたい方 等

講師



講師 石田 敬二 (いしだ けいじ)
有限会社コンサルワークス 代表取締役

〈講師プロフィール〉

NTTで法人営業の黎明期を牽引、NTTドコモでは管理職としてFOMAの立ち上げに貢献。問題解決活動やプロジェクト活動で通算5度の社内表彰を受ける。その後、クリエイティブな経験を基に2003年に独立。常に「プラス思考」を自らマインドの中核に置き、営業革新、組織活性化、創業支援から人材育成に至るまで、独自のプログラムで幅広い業種・業態の発展をサポートしている。

お問い合わせ

平塚信用金庫 営業統括部 地域・経営サポート課
平塚市役所 産業振興部 産業振興課
中小企業基盤整備機構 関東本部 人材支援課

TEL:0463-24-3031

TEL:0463-21-9758

TEL:03-6459-0752

研修プログラム

第1回 業務プロセスの改善とは / 業務プロセス改善の進め方

- ・業務改善の基本と背景
- ・業務プロセス改善とは何か？
- ・業務プロセス改善のステップ
- ・改善マインドを高める思考法（演習）

第2回 業務の見える化 / 業務の分析と問題点の発見

- ・業務の「分類」「量」「流れ」の可視化
- ・業務の非効率性とリスクの分析
- ・業務の流れの見える化（事例・自社演習）
- ・改善点の特定（自社演習）

第3回 改善策の立案と実施 / 改善を進めるアクションプラン作成

- ・改善策の立案・検討・実施のポイント
- ・改善効果の確認方法
- ・改善策の立案と意見交換（自社演習）
- ・改善リーダーとしてのアクションプラン作成

研修の様子



新型コロナ対策を徹底し、研修を実施しています。

受講者の声

- 👉 いつも頭に問題点があるのですが整理の仕方がわかっていなかったことを痛感しました！
- 👉 自分で考える時間があり、ひとつずつモヤモヤが消えていく実感があった！
- 👉 色々な業種の方々の発表を聞き、課題や考え方について新たな気づきが得られた！
- 👉 講師が前向きに意思を引き出してくれたので受講しやすかった！

お申込み

中小企業大学校東京校のホームページからお申込みいただけます。

中小企業大学校 東京校

検索

URL <https://www.smrj.go.jp/institute/tokyo>

※ ご不明な点は表面記載のお問い合わせ先までご連絡ください。



※ Web申込み サイトはこちら。

注意事項

- ・受講料納入後にキャンセルされた場合は、受講料の一部又は全部を申し受けますので予めご了承ください。
- ・土業、経営コンサルタント等の方はお断りさせていただく場合がございます。

～皆さまからのお申し込みをお待ちしています～