

多様な人材の「働きがい」を支える

高島屋の職場環境作り



95%以上が満足した講演、3月3日(月)より見逃し配信開始

株式会社高島屋
三田理恵氏

累計 13,000 社 420 万人以上の組織開発・人材育成を支援する ALL DIFFERENT（オールディファレント）株式会社（所在地：東京都千代田区 代表取締役社長：眞崎大輔）は、2025 年 2 月 7 日(金)に、株式会社高島屋より人事部ダイバーシティ推進室 室長 三田理恵氏をお招きし、「一人ひとりの働きがいを目指して 高島屋の職場環境づくりとその効果」というテーマでスペシャルセミナーを開催しました。参加した経営者・人事担当者の 95%以上が「期待通り」・「期待以上」と回答した本セミナーを、3月3日(月)より期間限定で無料配信いたします。

高島屋が挑む、多様な人材が活躍できる「職場環境づくり」とは

多くの企業が「働きがいのある職場づくり」の実現を目指す中、190 年以上の歴史を持つ百貨店の高島屋では、人的資本経営という言葉が生まれる前から「いつも、人から。」の経営理念の下、キャリアサポートの拡充、ダイバーシティやワークライフバランスの推進など、誰もが働きやすい職場づくりを先進的に実現してきました。

今回のスペシャルセミナーは、高島屋で 15 年近く人事に携わってきた三田氏に、「多様な人材の活躍」を実現してきた高島屋の歴史と、人的資本経営の 1 つである「働く場としての魅力向上」への取り組みをお話いただきました。

講演では、高島屋の多様な雇用形態を創出した、一人ひとりからの現場の声や職場課題の収集方法、コロナ禍という未曾有の経営危機を乗り越え設定した中長期的な高島屋の目指す姿（グランドデザイン）、そして長い年月をかけて高島屋が試行錯誤しながら整備されてきた制度などをご紹介します。また、一人ひとりの「働きがい」を高めるために注力されてきた、多様な人材が自律的なキャリアを築くための支援内容や、約 30 年間で女性の平均勤続年数を 4 倍以上に伸ばした「女性活躍推進」や「DE&I」の取り組みや大切な考え方について、ご自身の経験や現場のリアルな声を交えながら詳細にご紹介いただきました。

参加した経営者・人事から「現場との対話」「積み重ねの重要性」が響いたとの声、多数

講演後の質疑応答では、参加された経営者・人事から多くの質問が寄せられ、目の前の課題に対して実践を繰り返していくことや、トップが率先垂範していくことの重要性をお話いただきました。参加者からは「長い積み重ねの中で、1 つ 1 つ丁寧に従業員と対話してきた様子が非常に参考になりました」「エンゲージメント向上に課題を感じていましたが、多くのヒントをいただきました」「当たり前が変わっていく世の中で、会社としての在り方を模索する必要性を感じました」など、企業や個人が永続的に成長していくための取り組みに対して、学びや気づきを得られた様子。参加者満足度は 95%以上と大好評の結果となりました。



▲自社のお取り組みについて語る三田氏

セミナー名	一人ひとりの働きがいを目指して 高島屋の職場環境づくりとその効果
視聴可能期間	2025年3月3日 ～ 5月31日 23:59
申込期間	2025年3月3日 ～ 5月30日 17:00
対象者	経営者、人事責任者、教育担当者
視聴費	無料
お申し込み	https://www.all-different.co.jp/seminar/hr/spesemi_archive09.html

登壇者プロフィール



株式会社高島屋
人事部 ダイバーシティ推進室
室長
三田 理恵氏

大学卒業後、株式会社高島屋入社。新宿店食料品売場、パリ研修生を経て人事部へ。新卒採用・各種研修企画運営実務を担当後、グループ子会社である東神開発株式会社に出向し人事業務全般を担当。高島屋へ復職後は人事部にて各種制度企画運営を担当、2度の育児休職を経て2019年より現職。国家資格キャリアコンサルタント。



当社では、多くの経営者・人事担当者に「組織開発・人材育成」の取り組みに関する気づきやきっかけやヒントをご提供したいという想いから、2021年からHR×LEARNINGスペシャルセミナーを開催。今回で14回目の開催を迎え、7,000人以上の経営者・人事担当者にお申し込みいただき、様々な業界で活躍する有識者に「人」の成長に関する具体的な取り組み事例をご紹介いただきました。

今後も、人材育成・組織開発に携わる皆様へ気づきを与えられるよう、スペシャルセミナーの品質向上に努めてまいります。

HR×LEARNING スペシャルセミナー特設サイト▶ https://www.all-different.co.jp/hrl_specialseminar/index

ALL DIFFERENT 株式会社について

当社は、組織開発・人材育成支援を手掛けるコンサルティング企業です。「真の未来創りの伴走者」として、人材育成から、人事制度の構築、経営計画の策定、人材採用に至るまでの組織開発・人材育成の全領域を一貫してご支援しております。

代表取締役社長 眞崎 大輔
本社所在地 〒100-0006 東京都千代田区有楽町 2-7-1 有楽町 ITOCiA (イトシア) オフィスタワー 15F(受付)・17F・18F
支社 関西支社、中部支社
人員数 316人 (2024年4月1日時点)
事業 組織開発支援・人材育成支援、各種コンテンツ開発・提供、ラーニングイノベーション総合研究所による各種調査研究の実施
サービス 定額制集合研修「Biz CAMPUS Basic」/ライブオンライン研修「Biz CAMPUS Live」
ビジネススキル学習アプリ「Mobile Knowledge」/ビジネススキル診断テスト「Biz SCORE Basic」
IT技術習得支援サービス「IT CAMPUS」/デジタルスキル習得支援サービス「DX CAMPUS」
管理職アセスメント「Discover HR」「Competency Survey for Managers」/人事制度構築支援サービス「Empower HR」
経営計画策定支援サービス「Empower COMPASS」/転職支援サービス「Biz JOURNEY」ほか

URL <https://www.all-different.co.jp/corporate>

※記載されている社名、サービス名などの固有名詞は登録商標です。なお、本文および図表中において、必ずしも商標表示（(R)、TM）は付記していません。

本件に関するお問い合わせ先

ALL DIFFERENT (オールディファレント) 株式会社 企画グループ 加藤、富田、宇佐美
Mail: ad-press@all-different.co.jp Tel: 03-5222-5111 (代表) (080) 4073 0257 (加藤)