

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン
国内初※！視覚障がい者向け
道案内デバイスの貸出サービスを開始
当日は盲導犬ユーザーをパーク招待し、体験会も実施
2026年5月22日(金)「ほじょ犬の日」より本格導入

ユニバーサル・スタジオ・ジャパンは、視覚障がい者向けの道案内デバイス貸出サービスを、2026年5月22日(金・ほじょ犬の日)より本格導入します。パークが今回導入する視覚障がい者向けの道案内デバイスの貸出しは、国内テーマパーク初※の取り組みです。視覚に障がいをお持ちのゲストが、パーク内でエンターテイメントを楽しんでいただくための補助ツールとして活用いただけるよう本サービスの開始を決めました。昨年末にはほじょ犬たちの排泄場所としてご利用いただけるアシスタンスドッグ・ステーションの設置を行うなど、これまでさまざまなバリアフリー施策を導入してきました。バリアの有無に関係なく、パークで提供する超感動で超興奮なエンターテイメントを楽しんでいただきたいと考えています。



サービス導入当日は、盲導犬ユーザーの皆さまとそのご友人やご家族をパークへご招待し、本デバイスをパーク内で実際に利用された感想やご意見を頂戴する体験会の実施も予定しています。利用に際しての利便性やサービスの更なる向上を目指してまいります。加えて、体験会の当日は多くの盲導犬がパークにやってくることを踏まえ、ゲストの皆さまにも、盲導犬をはじめとする「ほじょ犬」について知っていただく機会になるのではと考え、ゲストの皆さまの理解促進に向けたステッカー配布も行います。

ユニバーサル・スタジオ・ジャパンを運営する合同会社ユー・エス・ジェイは、「超エンターテイン的な創造力で、人と社会に“目覚め”を」というコーポレート・ステートメントに基づき、刺激的なエンターテインメントの提供を通じて、「人と社会が前向きに前進していけるスパイスのような存在になることを目指しています。今回導入の視覚障がい者向け道案内デバイスの貸出サービスをはじめ、バリアの有無にかかわらず、明日への活力となるような刺激的なエンターテインメント体験をお届けしたいと考えており、パーク各所での環境整備やクルーへのトレーニングなどゲストサービスにおいても、バリアフリーの推進を行っています。

※国内のテーマパークやアミューズメント施設において、今回の道順を足元の振動で伝える道案内デバイスの導入が初。
2026年5月時点 株式会社アシラセ調べ

■「視覚障がい者向けナビゲーション（道案内）デバイス」について

靴に装着する薄型デバイスと専用アプリを連動させ、目的地までの進行方向や曲がるタイミングなどの道順を足元の振動で伝えるナビゲーション・デバイスです。

視覚障がいのある方は、耳から得られる情報をもとに状況を判断されている方も多くいらっしゃいますが、ナビゲーションの多くも音声や画面で提供されているため、周囲の環境音への注意が分散しやすい側面があります。

本デバイスは、足元の振動によって進む方向やタイミングを伝えることで、音声のみに頼らず、スマートフォンを取り出す必要なく、周囲の状況を確認しながら移動できる直感的なナビゲーションを実現します。これにより、自分のペースで安心して行動できる体験を提供します。

現在、日本を中心に海外でもサービスを展開しており、テーマパークでの導入は今回が初の試みとなります。



●貸出概要

貸出場所：パーク内 ゲストサービス

貸出料金：¥1,000（非課税）／日

※貸出の際には、公的証明書のご提示をお願いします。あらかじめご了承ください。

※本デバイスは、白杖や盲導犬と併用することを前提としております。歩行の安全性を保障するものではありません。

■ゲストの皆さまとも一緒にウェルカム！パーク内で配布する“そっと応援”ステッカー

セサミストリートでほじょ犬として活躍する「ブランダイス」とエルモのステッカーを身につけて、ほじょ犬を見かけたらそっと応援の気持ちを送みましょう。

ステッカーには、「ほじょ犬を見かけた際は、勝手に触ったり、エサを上げたりせず、お仕事を頑張るほじょ犬を温かく見守ろう！」というメッセージが込められています。

●配布場所

パーク・コンシェルジュなど一部クルーからの配布

※配布は5/22当日限りとなります。また、配布枚数や配布場所には限りがあります。あらかじめご了承ください。

ブランダイスについて

セサミストリートに登場するほじょ犬です。

ほじょ犬と一緒に暮らす人の生活をサポートします。



■ 公益財団法人 関西盲導犬協会 訓練センター所長
小芦 英知（こあし・ひでとも）さまからのコメント



公益財団法人関西盲導犬協会では、視覚に障がいのある方が、行きたい時に、行きたいところに、安心して出かけられるよう、盲導犬の育成を通して、その社会の実現に向けて取り組んでいます。その「行きたいところ」のなかに、ユニバーサル・スタジオ・ジャパンさんを挙げられる盲導犬ユーザーも多く、体験談をお聞きする機会も数多くありました。実際、私自身も盲導犬ユーザーとご一緒したことがあり、楽しい思い出として残っております。

しかし、視覚障がい者の方や盲導犬が、安心して出かけられる社会の到来には、「視覚障がい」というものに対する周囲の人たちの、より一層の理解が必要だとも感じています。そのような状況の中、このたび、ユニバーサル・スタジオ・ジャパンさんが、このようなデバイスを導入されること、またゲストサービス面においても、クルーの皆さんへのトレーニングを通じて、視覚障がい者、盲導犬ユーザーへの理解促進に努めておられることは、大変心強い限りです。このような試みを通して、盲導犬ユーザー、視覚障がい者の方が安心して、そして心の底からエンターテイメントを楽しむことにつながるのではと考えています。



■ パーク内でのバリアフリーの推進

<p>アシスタンスドッグ・ステーション</p> <p>アシスタンスドッグをお連れのゲストの皆さまが、アシスタンスドッグの排泄の際にご利用いただける場所として、アシスタンスドッグ・ステーションを 2025 年末に導入。安心して快適に過ごしていただけるよう導入を決めました。</p>	
<p>点字マップ</p> <p>視覚障がいをお持ちのゲストの皆さまにご利用いただける点字マップをゲストサービスにてご用意しています。パーク全体マップに加え、アトラクション、レストランやショップの位置などを示しています（墨字入りです）。</p>	
<p>触知図</p> <p>パーク内エントランスに建築物を点字で表示する触知図を設置しています。</p>	
<p>サポートシール</p> <p>サポートシールを胸など目立つところに貼られたゲストに対し、クルーが積極的にお声かけさせていただきます。パーク内で安心して過ごしていただけるように、ご質問やお困りごとなどがあれば、お伺いします。サポートシールはゲストサービスにてご用意しています。 ※このシールにはアトラクション優先入場などの特典はありません。あらかじめご了承ください</p>	
<p>ゲストサポート・パス</p> <p>待ち列に並ぶことができない障がいのある方で、障がい者手帳をお持ちの方は、ゲストサポート・パスを利用できます。アトラクションの待ち時間を、待ち列以外の場所で過ごすことが可能です。パーク内のゲストサービスや各アトラクションのエントランスにて発行しています。 ※入場時間を予約するもので優先入場のためのもではありません。</p>	

<p>字幕表示メガネ 聴覚障がいのあるゲストに向けて、字幕表示メガネをご用意しています。セサミストリート 4-D ムービーマジック™、シュレック 4-D アドベンチャー、名探偵コナン 4-D ライブ・ショー ～星空の宝石（ジュエル）～でご利用いただけます。</p>	
<p>クルー・バリアフリー・トレーニング パーク内でゲストの皆さまと接する全クルーを対象にバリアフリー・トレーニングを実施しています。障がいの有無にかかわらずすべての方にパークを楽しんでいただけるよう、障がいへの理解を起点に、必要とされるサービスや適切な対応方法を学び、実践を通じた継続的な研修に取り組んでいます。</p>	

詳しくは、公式WEBサイト内サービスガイドページをご確認ください

■ユニバーサル・スタジオ・ジャパンについて

ユニバーサル・スタジオ・ジャパンはコムキャスト NBCユニバーサルグループに属しています。ユニバーサル・スタジオ・ジャパンは、国内のみならず海外からも多くのゲストが訪れるエンターテイメント、レジャー界における一大ランドマークとしての地位を築きあげています。ハリウッドの人気映画だけではなく、日本のアニメなどのさまざまな世界的人気エンターテイメント・ブランドをテーマとする本格的なアトラクションやショー、ゲストが思いきり楽しめるシーズン・イベントなど、世界最高クオリティのエンターテイメントを提供しています。ここにしかない“超感動・超興奮”の忘れられない体験を通して、訪れるすべてのゲストが自分の殻を破り“超元気”になれる特別な場所です。

2001年の開業以来、常に革新をし続けており、「ウィザーディング・ワールド・オブ・ハリー・ポッター」が絶大な人気を博しているほか、「ジュラシック・パーク」エリア一帯を滑走する画期的なフライングコースター「ザ・フライング・ダイナソー」、大人気エリア「ミニオン・パーク」ではミニオンたちが繰り広げる想像を超える“ハチャメチャ”が楽しめる「ミニオン・ハチャメチャ・ライド」、任天堂のゲームの世界をテーマにした「スーパー・ニンテンドー・ワールド」では、実際に自分の全身を使ってアソビの本能を解き放つ、これまでにない“アソビ体験”をお楽しみいただけるなど、次々と世界最高エンターテイメントを打ち出し、さらなる進化・成長を遂げています。2026年は、パーク開業25周年のテーマを“Discover U!!!”とし、25年分の超刺激的なエンターテイメントの力で“知らないジブンが騒ぎ出す”特別な一年をお届けします。

HARRY POTTER and all related characters and elements © & ™ Warner Bros. Entertainment Inc. Publishing Rights © J.K. Rowling.

MINIONS TM & © 2026 Universal Studios.

© Nintendo

TM and © 2026 Sesame Workshop

© Walter Lantz Productions LLC

TM & © Universal Studios & Amblin Entertainment

Universal elements and all related indicia TM & © 2026 Universal Studios. All rights reserved.

* * *

ユニバーサル・スタジオ・ジャパンについてのお問い合わせ先（一般）

インフォメーションセンター Tel : 0570-20-0606 / 公式WEBサイト www.usj.co.jp

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式Facebook <https://www.facebook.com/UniversalStudiosJapan>

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式X https://x.com/USJ_Official

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式Instagram https://www.instagram.com/universal_studios_japan/

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式TikTok https://www.tiktok.com/@usj_official