【参考資料】

2020 年 6 月 1 日

【営業再開にあたってのパーク運営方法と衛生強化対策】

ユニバーサル・スタジオ・ジャパンでは、ゲストの皆さまとクルーの健康と安全の確保を最優先に、国が公表している「遊園地・テーマパークにおける新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」に準拠することに加え、国内外の情勢ならびに保健行政機関と医療専門家からの指導のもと、徹底した衛生強化対策を講じた上で、段階的なキャパシティ・コントロールを行いながらパーク運営を再開してまいります。

弊社の衛生強化対策の基本原則は、①ゲストとクルーを含むパークに関わる全ての人の健康管理に留意すること、②衛生的な施設・設備を提供できるよう清掃・消毒を強化実施すること、③フィジカル・ディスタンスと十分に換気された空気環境を確保するようパーク運営すること、としております。

1. 入場制限に関して

a) 6 月 8（月）～6 月 14 日（日）はソフトオープン（プレオープン）として、事前にご予約いただいた大阪府在住で年間パスをお持ちのゲストのみのご招待、6 月 15 日（月）～6 月 18 日(木)の期間は大阪府在住の方のみを対象とした営業となります。

b) 6 月 19 日（金）～の一般営業開始後は、関西 2 府 4 県在住（大阪府、京都府、兵庫県、滋賀県、奈良県ならびに和歌山県）の方ならびに年間パスをお持ちの方を対象に営業します。

c) パーク内の入場者が一定数以上にならないよう入場制限を実施することがあります。入場制限中はエントランスからの新たな入場ができなくなるほか、チケットブースなどでのチケット販売を休止します。入場制限を行う場合は、公式 WEB サイト https://www.usj.co.jp/、公式 SNS アカウント、市内主要駅などで告知いたします。

2. ゲストの皆さまへのお願い

➢ ご入場に際して

a) パーク内では常時マスクの着用が必要になりますので、ご来場にあたってはマスクをご持参くださいますようお願いします。なお、ご協力いただけない場合は入場できませんのでご了承ください。

b) 発熱や体調不良のある方のご来場は固くお断りいたします。エントランス入場前に検温のため非接触式のハンディータイプ体温計にて体温確認を受けていただきます。

c) 加えて、下記に該当されるゲストのご入場はお断りさせていただきます。あらかじめご了承ください。

・ 新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある方

【参考資料】

- 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいらっしゃる方
- 過去１４日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国や地域等への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある方

d) 感染時に重篤化する可能性の高い高齢者や持病をお持ちの方のご来場はあらかじめ慎重にご判断いただき、十分注意を払った上でご来場をいただけるようお願いします。

e) 「大阪コロナ追跡システム」のＱＲコードが記載されたフライヤーを設置していますので、ご入場に際しては、ご自身のメールアドレスのご登録をお願いします。

f) パークエントランスに消毒用アルコールを設置しますので、**パークへのご入場前に手指消毒にご協力をお願いします。**なお、ご協力いただけない場合は入場できませんのでご了承ください。パーク内の各施設にも消毒用アルコールを設置しますので、施設入場時にもご協力をお願いします。

g) 待ち列にお並びいただく際には、少数グループ（家族等）ごとの間隔を確保していただくようご協力をお願いします。

➢ アトラクション、ショー体験に際して

a) アトラクションでは、手指消毒へのご協力をお願いします。なお、ご協力いただけない場合は体験いただけませんのでご了承ください。

b) アトラクション体験中を含み、各アトラクション施設内でも必ずマスクの着用をお願いします。なお、ご協力いただけない場合は入場できませんのでご了承ください。

c) 主要アトラクションの待ち列では、列の折り返しで１列分スペースを空けるほか、待ち列では少数グループ（家族等）ごとの間隔を空けて並んでいただくようご協力願います。

d) ショーのご体験の際には、必ず他のゲストと十分な距離の確保をお願いします。また、体験中は他のゲストの皆さまと対面を避け、同一方向で体験くださいますよう、ご協力をお願いします。

e) エンターテイナーやキャラクターの移動時は、エンターテイナーとの直接の接触を避け距離を確保するようご協力ください。

➢ レストランやショップのご利用に際して

a) レストラン、ショップへの入場の際に手指の消毒をお願いします。施設内ではお食事中を除いて必ずマスクの着用をお願いします。

b) レストランへの入店後、座席へのご利用までお待ちいただく際には、少数グループ（家族等）ごとの間隔を確保するようご協力願います。

c) ショップへの入店時やお会計時にお待たせする際には、十分に間隔をとって並んでいただけるようご協力をお願いします。

d) 「大阪コロナ追跡システム」のＱＲコードを掲示していますので、レストランのご利用に際しては、ご自身のメールアドレスをご登録ください。

e) お会計の際には、現金の取り扱いを極力減らすため、クレジットカードや電子決済などでのお支払いを推奨しています。ご協力をお願いいたします。

【参考資料】

3. 施設等での衛生強化策

- パーク全体
  - a) パーク内各施設ではゲストの手の触れやすい箇所の清掃を強化し、アルコールや薬剤を使った消毒を行っています。
  - b) 化粧室には、手指の消毒のためのアルコールを設置します。化粧室ご利用中もマスクの着用を推奨いたします。

- アトラクション、ショーでの対応
  - a) 各アトラクションでは手指消毒のためのアルコールを設置します。
  - b) 主要アトラクションの待ち列では、列の折り返しで１列分スペースを空けるほか、待ち列では少数グループ（家族等）ごとの間隔をとって並んでいただくための目印を配置します。
  - c) 一部アトラクションでは、施設内のゲスト数を一定以下に保つために定員を減らします。
  - d) ライド・アトラクションでは、座席や安全バーの消毒を強化します。
  - e) 屋内シアター・アトラクション内では一列おきに着席不可の列を設けます。シアター内は十分に換気された空気環境を確保し運営致します。
  - f) キャラクターのグリーティングは一部実施しないものがあり、内容を変更する場合があります。
  - g) キャラクター・グリーティングや、ステージ・ショー、ストリート・ショーでは、演目や内容を変更または中止する場合があります。
  - h) 一部のエンターテイナーは一定の条件の下、マスクの着用をしておりませんので、ご理解いただきますようお願いします。

- レストランやショップでの対応
  - a) 一定以上客数が集中しないよう施設内への入場を制限する場合があります。
  - b) レストラン、ショップへの入り口に手指の消毒用のアルコールを設置します。
  - c) レストランへの入店後、座席へのご案内までお待ちいただく際は、少数グループ（家族等）ごとの間隔を確保するための目印を設置します。
  - d) レストランでは、各グループごと、十分な間隔を空けてご着席いただきます。ご着席の際は、真正面の配置を避け、席をずらすことや横並びにお座りいただくようご案内します。
  - e) テーブルやイス、メニュー、その他手の触れる設備の拭き上げ消毒を強化します。
  - f) ショップの買い物カゴは撤去します。
  - g) シーズナル商品で一部販売を見合わせるものがあります。「メーキャップキット」の提供も見合わせます。
  - h) お会計時の金銭の受け渡しはキャッシュトレーを用いて行い、クルーはお会計ごとに手指の消毒を行います。

【参考資料】

i） 換気のため常時出入り口を開放します。

4. クルーへの対応、他

a） 新型コロナウイルス感染拡大予防に関する教育プログラムを全クルーに実施しており、日常的に健康管理の指導を徹底します。

b） すべてのクルーや関係者はゲートで体温測定を行っております。クルーは出勤時などに体温など健康状態のチェックを受け、発熱していたり体調不良のある人は業務に就かせません。

c） ゲストと接触する可能性のあるクルーや調理に携わるクルーには会社からマスクを支給し、着用させます。

d） その他なにか異変があればただちに保健所に報告するなど保健行政機関や近隣医療機関と緊密に連携して、ゲストとクルーの健康と安全を確保する策を講じます。

※人々が集まるすべての公共の場において新型コロナウイルスにさらされることは固有のリスクであり、来場中に曝露されないことを保証するものではありません。

以上