

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン

7月20日から居住地制限を解除、全国から入場可能に

～徹底した衛生管理対策とキャパシティ・コントロールを継続して、
安心安全なパークを運営してまいります～

ユニバーサル・スタジオ・ジャパンは、新型コロナウイルス感染拡大防止のための休業から慎重に段階的に営業再開していくにあたって、年間パス以外のゲストの居住地について、2020年6月19日から7月9日までは関西2府4県、7月10日から19日までは関西・東海・北陸・四国・中国地方に制限してきましたが、本日7月20日(月)より居住地の地域制限を全面的に解除いたしました。

これに伴い、全国からのゲストの皆さまにご入場いただけるようになりますが、引き続き従来の半分程度までとなる入場者数のキャパシティ・コントロールを実施して、チケットの販売量等を管理しながら営業してまいります。

他方で、昨今の情勢に鑑み、ご購入済みのパーク入場券の日付変更の期間を拡大^{(*)1}するとともに手数料を免除^(**)することによって、来場時期を見直しされる方々に柔軟に対応してまいります。

[^{(*)1}3月5日からルールを一時変更して、入場予定日の翌日から90日目まで(通常は30日目まで)のご希望の1日への日付変更を受付けています。また7月20日からの特別ルールとして、東京都にお住まいの方のパーク入場券については1年後までの日付変更を受付けます。^(**)2020年7月20日より当面の間、日付変更の際の取扱い手数料(税込200円)を無料にて対応します。]



ユニバーサル・スタジオ・ジャパンでは、ゲストとクルーの安全と健康を最優先事項として、引き続き徹底した衛生強化対策を厳格に実行し、安心安全なパーク運営を提供してまいります。衛生強化対策の一環として、ゲストの皆さまにも入場時の検温、マスクの常時着用、施設毎の手指消毒、フィジカル・ディスタンスを確保した上での待機やショーの鑑賞など、新しい生活様式に則したパーク体験方法にご協力いただいております。こうしたゲストの皆さまのご協力により、スムーズに安全にパークは運営されています。

ゲストの熱中症予防となるよう安全な環境の中で マスクを外して休憩いただける「マスクフリーゾーン」を提供していますが、7月3日からは屋内スペース(サンフランシスコ・エリアの「ロンバーズ・ランディング」内)にも設置しています。

パーク体験をさらに盛り上げる人気の身に着けグッズ、カチューシャとマスクをセットで楽しんでいただける、ユニークな「マスク」を新発売しました。

このような楽しいアイデアや工夫を日々重ねていくことで、安心安全と快適さ楽しさを追求してまいります。



従業員に関する話になりますが、ゲストの皆さんに元気で楽しさいっぱいのパークを提供しているクルー・メンバーたちの健康と安全を保持するための熱中症予防として、今夏より「オアシス隊」と呼ばれるクルーポジションを新たに立ち上げ、運営中のパーク内でも冷たいドリンクや塩タブレット等を配ってクルーたちをサポートしています。また、休憩時にも素早く水分を補給し涼をとれるようにバックヤードへと隔てるゲートの向こう側に9か所の「オアシス・スポット」を設置して、冷たいドリンクや塩タブレット、冷感マスクスプレー、ミストファンなどを提供しています。

クルーたちがどんな時も心からの世界最高の笑顔で元気いっぱいにゲストの皆さんをお迎えすることができるように、職場としてもこのパークの環境を整備して魅力を高めてまいります。

■村山卓(むらやま たく) 執行役員副社長 CMO のコメント:

「徹底的な安全衛生対策のもと、6月から段階的に営業再開し、パークの運営は非常にスムーズに行われています。自社でアンケート調査を実施したところ、90%以上のゲストの皆さまからパークの衛生管理対策に満足しているとの回答をいただいています。

ゲストの皆さまにはパーク内のみならず、行き帰りの電車内、滞在先のホテルなどにおかれてもお一人おひとりが安全意識を高めて行動していただきますようお願いいたします。

エンターテイメントを通じて日本の皆さまを元気に、そして日本の経済と観光業を支えていく社会的責務を認識をしています。我々クルー一同、引き続き安全衛生管理を徹底し、運営を工夫しながら、皆様に素敵なお時間をお届けできるように全力を尽くしてまいります」



■ご来場ゲストの声

・「親子2人で遊びに来ようと以前から約束をしていたので、やっと来ることができて本当にうれしいです。衛生対策もしっかりとされているので、安心して遊ぶことができますね」(20代女性、40代女性の親子/山梨県在住)

・「この夏に来ることができると不安だったので、来ることができてとても喜んでいました。コロナ禍で大変な状況ですが、ユニバーサル・スタジオ・ジャパンに元気をもらいに来ました」(50代の夫婦/栃木県在住)

■新たなレジャー・旅行の楽しみ方の提案

新しい生活様式が浸透する中で、在宅時間が増えたり、自宅からリモートで仕事をする方が増えるだけでなく、レジャーに関連しては、お出かけの際にも密回避を重視してマイカーでの移動を選択したり、お出かけ先を選ぶ際にマスク着用や消毒が徹底されているかをチェックするといった声も聞かれます。こうした変化に新たなレジャーのニーズが見いだせると考え、今までになかった旅行プランを提供してまいります。

午後3時からパークに入場いただける「トワイライト・パス」とオフィシャルホテルでの宿泊やパーキング、お食事などと組み合わせた平日向けのパック商品をお一人1万円で本日より各オフィシャルホテルの公式WEBサイトで販売を開始しました。特に、平日に動きがとりやすい特に近距離圏にお住まいの女性やファミリーの来場に大変お得で利便性の高い商品です。また、リモートワークが浸透とともに広がりを見せる休暇中の滞在先で仕事をしながらフレキシブルにバケーションを楽しむ「ワーケーション」にもご利用いただけるトワイライト・パスにホテルのデイユースがついたプランをご提供します。ホテルでのご仕事の後、午後3時からパークをお楽しみいただくなど、お仕事スタイルにあったレジャープランを計画いただけます。

今後も新たな生活スタイルに沿ったレジャーの形を追求してまいります。

【商品ラインナップ】新登場 3プラン！

詳細は公式WEBサイト内特設ページ (<https://www.usj.co.jp/news/2020/0720.html>) をご参照ください

【平日限定価格】USJ！ホテルお泊り×お部屋ディナーで夜を楽しむ

夏のトワイライト・パス付プラン

対象期間：2020年7月20日（月）～9月29日（火）の間の平日

価格：大人 [12歳以上] 1名1セット ¥10,000（税込¥11,000）

内容：特別価格トワイライト・パス/ホテル宿泊 1泊2日（4名1室）/ホテルの駐車場無料/
ホテルでの飲食特典*/オリジナルグッズ特典* ※内容はホテルにより異なります

対象オフィシャルホテル：

リーベルホテル アット ユニバーサル・スタジオ・ジャパン/ザ シンギュラリ ホテル & スカイスパ
アット ユニバーサル・スタジオ・ジャパン*/ザ パーク フロント ホテル アット ユニバーサル・スタジオ・
ジャパン/ホテル ユニバーサル ポート ヴィータ/ホテル ユニバーサル ポート/ホテル京阪 ユニバーサ
ル・タワー/ホテル京阪 ユニバーサル・シティ/ ホテル近鉄ユニバーサル・シティ

（※ザ シンギュラリは7月末に販売開始予定）

平日限定！パーク満喫&日帰りスパ

対象期間：7/20（月）～9/29（火）の間の平日

内容：当日のスタジオパス提示で、リーベルホテルの天然温泉が500円OFFで利用可能！

価格：大人（中学生以上）2000円→1500円 子供（4歳～小学生）1500円→1000円

※タオルレンタル料含む、消費税込、入湯税別

対象オフィシャルホテル：リーベル ホテル アット ユニバーサル・スタジオ・ジャパン

【ワーケーションに！】朝はホテルでテレワーク×昼からパーク満喫 USJ！トワイライト・パス付プラン

対象期間：7/27（月）～9/29（火）の間の平日 ※販売開始日は変更になる可能性があります

価格：大人 [12歳以上] 1名1セット ¥9,090（税込¥10,000） ※価格は変更になる可能性があります

内容：特別価格トワイライト・パス/ホテルデイユース 14時間（8:00～22:00）※2名1室利用/ホテル
露天風呂利用

対象オフィシャルホテル：

ザ シンギュラリ ホテル & スカイスパ アット ユニバーサル・スタジオ・ジャパン

■ユニバーサル・スタジオ・ジャパンの衛生強化対策について

ユニバーサル・スタジオ・ジャパンは、国が公表する業種別ガイドラインである「遊園地・テーマパークにおける新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」の制定にあたって積極的に参画し、主導的な役割を果たしています。また、このガイドラインに準拠した弊社独自の対策として、ゲストの皆さまとクルーの健康と安全の確保を最優先に、国内外の情勢を鑑みて保健行政機関や医療専門家からの指導を仰いで、徹底した衛生強化対策を下にしたパーク運営プランを策定いたしました。今後これを慎重かつ厳格に実行するとともに、入場者数のキャパシティ・コントロールを行って、ゲストの皆さまに安心して過ごしていただける、今の時代のニーズに合ったテーマパークをお届けすることによって、社会に貢献してまいります。詳細は公式WEBサイト

(<https://www.usj.co.jp/information/notice/safety/index.html>) をご確認ください。

* * *

ユニバーサル・スタジオ・ジャパンについてのお問合わせ先（一般）

インフォメーションセンター Tel：0570-20-0606

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式 WEB サイト www.usj.co.jp

パソコンおよび携帯電話、スマートフォンからアクセスできます。

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式 Facebook <https://www.facebook.com/UniversalStudiosJapan>

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式 Twitter (@USJ_official) https://twitter.com/USJ_Official