



2024年9月17日
株式会社 TOUCH TO GO

2024年9月18日（水）オープンの無人決済店舗！
フルーツのウメダ『Smart Shop』に
TTG-SENSE 導入
～省人化とお客様の利便性向上の両立を目指して～

株式会社 TOUCH TO GO（本社：東京都港区、代表取締役社長：阿久津 智紀、以下：TTG）は、株式会社梅田果実店（本店：福井県福井市、代表取締役社長：梅田 敬男）が2024年9月18日（水）にオープンするフルーツのウメダ『Smart Shop』に、TTGの提供する無人決済システム「TTG-SENSE」を採用いただきましたことをご報告いたします。当店舗はそよら福井開発1階にオープンし、北陸3県初となる「TTG-SENSE」の導入となります。



※イメージパース

■ 今回の取り組みについて

お客様ニーズとこれからを見据えた無人化 DX を実現し、新たなビジネス展開に取り組む梅田果実店により、今回の無人決済システム「TTG-SENSE」導入が実現しました。

<店舗特徴>

- 無人化により、人件費をはじめとした固定費を削減し、商品販売価格上昇を抑えつつ、長時間営業による購買機会の拡充が可能になります。
- 専用アプリなど事前登録不要で入店ができ、商品は直接自前のかばんに入れても構いません。レジ前に立つとスキャンすることなく商品が自動でレジに表示され、最後に決算するだけでお買い物完了。子供からお年寄りまでラクに楽しく買い物ができます。
- 遠隔で店舗監視をしており、営業中のお客様からの問い合わせにもコールセンターが即時対応。無人化でも安心安全。

■ 無人決済システム「TTG-SENSE」の特長

- ① AIカメラとセンサーを活用した万引き防止、安心安全でクイックなお買い物で省人化を実現
- ② クラウド型店舗管理システム、コールセンター機能で遠隔監視と遠隔接客による後方支援
- ③ 店舗設備とシステムのパッケージングによる簡易な出店形態
- ④ どなたでもご利用いただけるフリー入店設計と充実した決済方法による売上の最大化
- ⑤ 詳細なお客さま導線、手に取られたが買われなかったお客さまが分かるAI分析基盤

① 安心安全クイックなお買い物



お客様が商品をスキャンすることなく、取得した商品が自動でレジに表示。
セキュリティ性とクイックなお買い物を実現。

② 遠隔監視と遠隔接客



営業時間中コールセンターで店内の状況を監視。
お客さまからの問い合わせもコールセンターで
有員にて対応することで後方支援を充実。

③ 簡易な出店形態



既存店の設備はそのまま、什器・システムが
一体化したパッケージで簡単に展開が可能。

④ 売り上げの最大化



どなたでもご利用いただけるフリー入店設計と
充実したリアル決済で売上を最大化。

⑤ AI分析基盤



お客さまの導線や商品の取得・戻しデータも詳細に
測定。売り場ごとの売上最大化に直結した分析基盤。

※5か国語表示 & 音声対応
インボイス対応完備



■ フルーツのウメダ『Smart Shop』店舗概要

オープン日：2024年9月18日（水）8:00～

所在地：そよら福井開発 1階【Smart Shop】

福井市開発 3-205

営業時間：8:00～22:00

販売商品：季節の果物・スイーツ・アイスなど

■ 株式会社 TOUCH TO GO について

会社名：株式会社 TOUCH TO GO

代表者：代表取締役社長 阿久津 智紀

事業内容：無人決済などの省人化システム及びサービスの企画、設計、開発、保守及び販売

事業所：東京都港区高輪 2-21-42 TokyoYard Building 8F

設立：2019（令和2年）7月1日

URL：<https://ttg.co.jp/>