



2026年4月30日

株式会社TOUCH TO GO

株式会社JTB商事

TOUCH TO GOとJTB商事が初の協業！
老舗旅館「延対寺荘」の売店に
無人決済システム「TTG-SENSE」を導入
～お客様満足度の向上と運営省力化の両立を目指して～

株式会社TOUCH TO GO（本社：東京都港区、代表取締役社長：阿久津 智紀、以下：TTG）と株式会社JTB商事（本社：東京都中野区、代表取締役：加藤 雄次）は、2026年3月27日（金）より富山県黒部市の老舗旅館「延対寺荘」の売店に、無人決済システム「TTG-SENSE」を導入いただきましたことをご報告いたします。TTGとJTB商事の協業において初の「TTG-SENSE」導入事例となります。



■ 今回の取り組みについて

これまで延対寺荘の売店では、会計のたびにフロントからスタッフが駆けつける有人対応の運用を行っており、業務負荷が大きな課題となっていました。また、夜間は店舗をクローズしていたため、宿泊されるお客さまの利便性向上や売上機会の確保が求められていたほか、ピークタイムにおけるレジ待ちの解消も急務となっていました。

こうした課題を解決するため、本件では売店全体のフル無人化ではなく、レジ周辺の一部を「TTG-SENSE」化するハイブリッドな導入手法を採用しました。店内の全商品をセルフレジで精算可能としつつ、利用頻度の高い特定の4棚分については、商品を手に取るだけで自動的に判別・表示される自動認識機能を備えています。このシステムの導入により、営業時間を24時間に拡大することが可能となり、深夜や早朝の買い物ニーズにも柔軟に対応できる体制を整えました。

「TTG-SENSE」は、天井に設置されたカメラでお客さまの動きを追跡し、商品棚に備えられた重量センサーが商品の動きを検知することで、会計時に商品をスキャンすることなくスピーディーなお買い物を実現するシステムです。また、会員登録や専用アプリも不要で気軽にスマートなショッピングを体験いただけます。これにより、スタッ

フがレジに常駐する必要がなくなり、フロント業務の効率化と顧客満足度の向上を両立させることが可能となります。

■ 無人決済システム「TTG-SENSE」の特長

～商品棚1本から展開可能、多種多様な商品・販売方法に対応している無人店舗～

1. 手に取った瞬間に商品を判別し、商品スキャンが不要なためクイックな購買体験を実現
2. 遠隔監視と遠隔接客による後方支援で、売店担当者の負荷を軽減
3. 電源と小さなスペースがあれば出店できるため、デッドスペースの有効活用が可能
4. 多様な決済手段で支払い手段による機会損失を低減し、売上の最大化に貢献
5. AI分析基盤の活用により、商品を手に取った後、棚に戻した行動も解析可能



■ 延対寺荘について

所在地：富山県黒部市宇奈月温泉53

URL：<https://www.entaiji.com/>

■ 株式会社TOUCH TO GOについて

会社名：株式会社TOUCH TO GO

代表者：代表取締役社長 阿久津 智紀

事業内容：無人決済などの省人化システム及びサービスの企画、設計、開発、保守及び販売

事業所：東京都港区高輪2-21-42 TokyoYard Building 8F

設立：2019年7月1日

URL：<https://ttg.co.jp/>

■ 株式会社JTB商事について

会社名：株式会社JTB商事

代表者：代表取締役：加藤 雄次

事業内容： 旅館ホテル商事・旅行関連商事など

事業所： 東京都中野区本町2-46-1 中野坂上サンブライツイン 13階

設立： 1971年2月1日

URL： <https://www.jtbtrading.co.jp/>