

羽田空港第2ターミナルB1に、無人決済システムを活用した国内初の空港ギフトショップ 第1号店

「ANA FESTA GO」、8月27日(金)オープン！

～スピーディーで快適なお買い物を実現～

ANAグループのANA FESTA株式会社(本社:東京都大田区、代表取締役社長:鈴木裕二、以下、ANA FESTA)と無人決済システムの開発を進める株式会社TOUCH TO GO(本社:東京都港区、代表取締役社長:阿久津智紀、以下、TTG)は、無人決済システムを活用した実用化店舗※「ANA FESTA GO 羽田 B1 フロア店」(呼称:エーエヌエー フェスタ ゴー)を羽田空港第2ターミナル地下1階に2021年8月27日(金)に開店いたします。同店は、TTG開発の無人決済システムを活用した国内初の空港ギフトショップ(土産店舗)第1号店となります。なお、メインとなるお土産菓子は、価格帯別の「おすすめランキング」形式を採用いたします。

※無人決済システムを活用した実用化店舗…ウォークスルー型の店舗で、カメラなどの情報から入店したお客様と手に取った商品をリアルタイムに認識して、決済エリアにお客様が立つとタッチパネルに商品と購入金額が表示され、表示内容を確認して支払うだけでお買い物ができる店舗を指します。

● 店舗
正面イメージ

■ 多様化するお客様のニーズへ対応し、利便性を向上

「搭乗前に、スピーディーな会計ができるお土産店舗を利用したい」、「非接触で会計を済ませたい」、「おすすめのお土産品の中から手間なく商品を選びたい」等、お客様のニーズは多様化しています。そのようなニーズにお応えするため、ANA FESTA と TTG は協業し、無人決済システムの活用と、ANA FESTA 羽田全店の売上・販売数量データから「おすすめランキング」形式で洋菓子・和菓子を展開する同店をオープンすることとなりました。

今回導入する無人決済システムにより、お客様が出口手前にある決済エリアに立つと、タッチパネルに購入商品と金額が表示され、交通系電子マネー等にて、スピーディーかつ非接触に、お買い物をする事が可能です。

■ 店舗情報

店舗名: ANA FESTA GO 羽田 B1 フロア店
所在地: 東京国際空港第2旅客ターミナルビル B1
(東京都大田区羽田空港 3-3-2)

営業時間: 08:00~20:00

支払方法: 交通系電子マネー、クレジットカード、現金

店舗面積: 約 41.95 m²

取扱品目: 菓子、ANAオリジナル商品(食品・雑貨)、弁当・飲料、雑貨



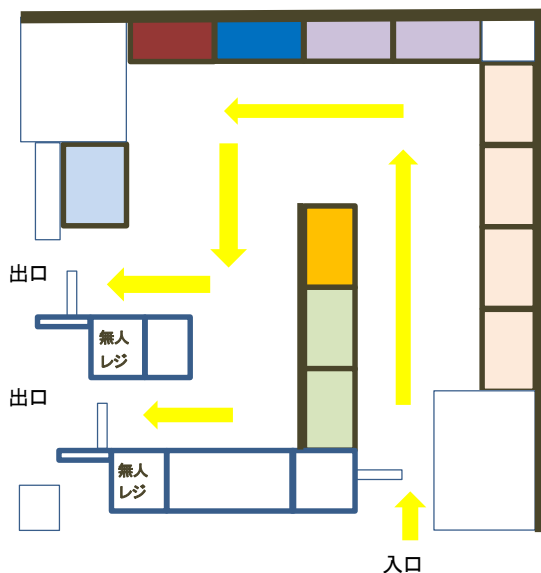
■ お土産菓子は価格帯別に「おすすめランキング」形式を採用、選びやすさを追求！

展開する商品は、常温品のお土産お菓子を中心に、入口には新商品や季節商品等のプロモーションコーナー、洋菓子、和菓子、ANA オリジナル商品(食品・雑貨)、弁当・飲料、雑貨をそれぞれコーナー展開します。特にメインとなる洋菓子・和菓子は、ANA FESTA 羽田全店の売上・販売数量データから上位商品を抽出し、それぞれ価格帯別に陳列する「おすすめランキング」形式を採用し、選びやすさを追求しました。価格帯別の上位商品を順に横一列に並べるので、目的に合った買い物がしやすくなっています。

● ランキング棚(イメージ)



● 店内俯瞰図(イメージ)



● 棚別内容

- プロモーションコーナー
- 雑貨: タオル、マスクなど
- 洋菓子おすすめランキング
- 和菓子おすすめランキング
- ANA オリジナルコーナー
- お弁当、スナック類
- 飲料: 水、お茶、コーヒー
- お客様導線

■ ご利用方法

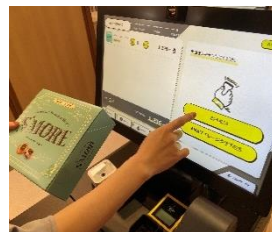
商品を手に取り、出口でタッチパネルの表示内容を確認し、お支払いするだけでお買い物が完了します。



① 入口ゲートから入店する。



② 商品を手にとる。



③ 出口のタッチパネルで購入商品を確認して決済する。



④ 出口ゲートから退店する。

1. 入店方法

入口に設置したゲートのセンサーが来店されたお客様を察知し、自動的にゲートが開きます。なお、店内混雑を避けるため、入店人数を10名以内に制限いたします。

2. 購入方法

お客様は、棚からお好みの商品を手にとり、決済エリアに立つだけです。店内に設置されたカメラやセンサーによってお客様が「何を」「いくつ」手にとったか自動で認識するシステムになっています。

3. お支払い方法

出口手前の決済エリアに到着すると、タッチパネルに購入しようとしている商品が一覧で表示されます。お客様はその内容を確認した上で、交通系電子マネー、クレジットカード、現金のいずれかの方法でお支払いいただきます。

※QRコード決済は、今後導入を予定しています(時期未定)。

4. 退店方法

お支払いを済ませますと、自動的に出口ゲートが開きます。ご購入された商品を決済エリアにご用意しております袋や、お手持ちのカバンに入れ、退店してください。

■ さらなる利便性向上と新しい店舗運営を求めて

この度の ANA FESTA と TTG の協業は、商品購入の自動化によるレジ待ちストレスの解消や、お客様と店舗スタッフが直接対面することのない決済を提供し、省力化による店舗運営コストやオペレーション負荷の軽減を実現するものです。両社は、今後も、お客様のさらなる利便性の向上と新しい店舗運営のあり方を模索し、全国各地の空港への展開も視野に入れ、活動してまいります。

■ 無人決済システムでは【初】となるポイント付与及びカード割引が適用される仕組みを開発

今回開発した仕組みを活用し、「ANA FESTA GO 羽田 B1 フロア店」では「ANA のマイル積算」及び「ANA カード割引」を適用いたします。

● ANA のマイル積算

➤ ANA マイレージクラブカードのご提示(入力):

決済時に ANA マイレージクラブお客様番号(10 桁)をご提示(入力)頂くと、100 円(税抜)につき ANA のマイルを 1 マイル積算いたします。

➤ ANA カード決済:

ANA カードで決済頂くと、ANA マイレージクラブカード提示分のマイルとは別に、200 円(税込)につき ANA のマイルを 1 マイル積算いたします。

● ANA カード割引

ANA カードをお持ちで 1,000 円(税込)以上ご購入の方は、決済時に ANA マイレージクラブお客様番号(10 桁)をご提示(入力)頂くと、ご購入金額から 5%割引します。

※ANA 株主優待券、ANA ご利用券、ANA「ダイヤモンドサービス」国内線・国際線共通機内販売用クーポン、旅行会社等が発行するクーポンには対応しておりません。

※ANA Pay マイルプラス対象外です。

■ 会社概要

<ANA FESTA 株式会社>

ANA が就航する国内 32 空港に店舗を構える「ANA FESTA」では、各地の名産品や飛行機グッズ・旅行カバンなどを販売するギフトショップや、スピーディーに食事を提供するフードショップを展開。その地域ならではの商品を中心に、現地スタッフが厳選し、お客様の様々なニーズにお応えできるよう幅広い品揃えを心掛けています。また、オリジナル商品の開発や提案にも力を注いでいます。

[代表者] 鈴木 裕二(すずき・ゆうじ)

[設 立] 1986 年 4 月 21 日

[所在地] 東京都大田区羽田空港 3-3-2 東京国際空港第 1 旅客ターミナルビル内

[資本金] 5,000 万円

[株 主] 全日空商事株式会社

[U R L] <https://www.anafesta.com>

<株式会社 TOUCH TO GO>

TOUCH TO GO は「未来を実現する」サービスを生み出すことがミッション。最先端の IT 技術、デバイス開発力、オペレーションノウハウを活かして、ユーザーフレンドリーな「省人化」「省力化」を実現するシステムソリューションの提供を目指しています。そして技術の社会実装を実現し、特に、労働力不足や事業ポテンシャルの低下の課題に対して、企画、設計、開発、保守及び販売の最適なソリューションを提供し既存事業の変革をバックアップします。

[代表者] 阿久津 智紀(あくつ・ともき)

[設 立] 2019 年 7 月 1 日

[所在地] 東京都港区高輪 2-21-42

[資本金] 1 億円

[U R L] <https://ttg.co.jp>