

行きも、帰りも、いつも近くに。

NewDays



2024年6月18日

株式会社 JR 東日本クロスステーション

株式会社 TOUCH TO GO

TOUCH TO GO の無人決済システムを導入した

NewDays 初の商品スキャンレス決済店舗！

「NewDays 飯田橋東口」

2024年6月20日（木）リニューアルオープン！

～人員不足の解消とお客さまの満足度向上を目指して～

●株式会社 JR 東日本クロスステーション リテールカンパニー（本社：東京都渋谷区、カンパニー長：白石敏男）は株式会社 TOUCH TO GO（本社：東京都港区、代表取締役社長：阿久津 智紀、以下：TTG）が開発した無人決済システム「TTG-SENSE」を導入し、「NewDays 飯田橋東口」を2024年6月20日（木）に商品スキャンレス決済店舗としてリニューアルオープンします。

●NewDays の無人店舗は27店舗目で、TTG の無人決済システムを初めて導入することにより、会計時の商品スキャンを原則不要とし、お客さまの利便性向上を追求します。



■ NewDays の省人化に向けた取り組みについて

NewDays は、これまでも直面する人員不足の課題解決に向け、セルフレジの積極的導入、並びにキャッシュレス決済の利用促進、無人店舗（一部時間帯の無人化を含む）の開発等、変わり続ける環境とお客さまニーズにあわせ、快適に利用していただける店舗づくりを目指してきました。

今回の取り組みは、人員不足へ対処しながらお客さまのニーズにあわせた営業時間の延長を実現するための試みとなっており、導入により約 80%※の省人化を見込んでいます。

※リニューアルオープン前の人員状況と比較した場合

NewDays では、今後も深刻化が予想される人員不足対策とお客さまサービスの両立のため、様々な店舗ごとの立地特性に最適な省人化ソリューションの導入を推進していきます。

<NewDays の省人化運営店舗の一例>

| オールセルフ (NewDays 新宿新南口) | ホテルスタッフ業務と兼任 (NewDays B4T 赤羽) | ホテルキー入退室管理 (NewDays ホテルメッツプレミア幕張豊砂) |
|---|--|--|
|  |  |  |
| <p>待たずに買える使いやすいセルフレジによるキャッシュレス決済専用店舗。エキナカ狭小スペースに対応したスリム什器にセルフレジを設置。デジタルサイネージ・LED パネルを使用したサイン（横断幕）によるご案内を活用したオールセルフ店舗。</p> | <p>NewDays スタッフが、ホテル B4T フロント業務を 7:00~22:00 まで担当、22:00~7:00 はホテルスタッフが、NewDays の店舗業務を担当、キャッシュレスセルフレジを活用し、ホテルと共同運営する 24 時間営業の店舗。</p> | <p>夜間帯における無人営業を実現するために、ホテルルームキーを使用した入店システムを導入。 ホテル宿泊のお客さまのニーズに合わせた 24 時間営業の店舗※ ※22:00~7:00 はオールセルフ店舗営業</p> |

■ TTG-SENSE の特徴

～多種多様な商品、販売方法に対応可能、踏み込んで商品を手に取れる自動販売機～



1 省人化

レジ業務が一切不要で、人件費の削減が可能。安心安全で、持続可能な店舗経営を実現します。



2 コールセンター

クラウド型店舗管理システム、コールセンターから遠隔で店舗監視をしており、営業中のお客さまからの問い合わせにも即時対応。



3 簡易設置

ユニット化された筐体を連結することで構成される。
※棚数本+レジの構成となります。組み立てが可能のため催事等での展開も可能です。またサイネージでの訴求により広告的価値の向上が可能です。



4 ユーザーフレンドリー

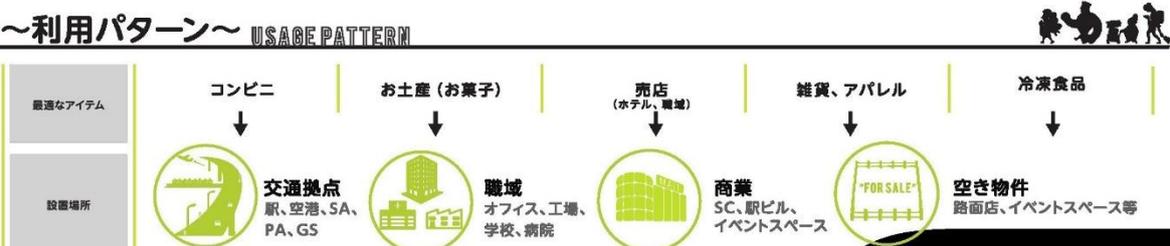
アプリのダウンロードや事前登録が不要で、どなたでも気軽に入店でき、お買い物が楽しめます。
また、現金釣銭機の導入も可能な為現金比率の高いエリアでもご利用いただけます。



5 運営外注

商品の補充・発注・棚卸等店舗の運営サポートも提供可能です。スタッフ派遣が困難な場所や遠隔地での出店も可能にします。

～利用パターン～ USAGE PATTERN



最適なアイテム | 設置場所

- コンビニ → 交通拠点 (駅、空港、SA、PA、GS)
- お土産(お菓子) → 職域 (オフィス、工場、学校、病院)
- 売店(ホテル、職場) → 商業 (SC、駅ビル、イベントスペース)
- 雑貨、アパレル → "FOR SALE" (空き物件)
- 冷凍食品 → 空き物件 (路店、イベントスペース等)

■ご利用方法

1. 入店方法

入口に設置したゲートのセンサーが来店されたお客さまを感知し、自動的にゲートが開きます。

2. 購入方法

お客さまは、棚からお好みの商品を手にとり、決済エリアに立つだけです。店内に設置されたカメラやセンサーによってお客さまが「何を」「いくつ」手にとったか自動で認識するシステムになっています。

3. お支払い方法

出口手前の決済エリアに到着すると、タッチパネルに購入しようとしている商品が一覧で表示されます。お客さまはその内容を確認した上で、交通系電子マネー、クレジットカード、QRコード決済のいずれかの方法でお支払いいただけます。

4. 退店方法

お支払いを済ませますと、自動的に出口ゲートが開きます。

■店舗概要

店舗名称： NewDays 飯田橋東口

住 所： 東京都千代田区飯田橋 4-10-2

オープン日： 2024年6月20日（木）

営業時間： （平日）6:30～23:00 （土曜）7:30～22:00 （日祝）8:30～19:00

※リニューアル前の営業時間：（平日）6:50～19:40 （土日祝）休業

支払方法： Suica※等の交通系電子マネー、バーコード決済、クレジット

※SuicaはJR東日本の登録商標です。※PiTaPaはご利用いただけません

○NewDaysとは

株式会社 JR 東日本クロスステーション リテールカンパニーが運営するコンビニエンスストアで、「行きも、帰りも、いつも近くに。」をテーマに、日常（朝、昼、夜）に寄り添った魅力ある商品・サービスを提供します。「スゴおに」「パネスト」「いろいろデリ」など、NewDaysならではの独自の品揃えで、お客さまの日常をサポートしていきます。

NewDaysの平均日販 712千円

※2024年3月末時点、NewDays ミニ含まず、NewDays KIOSK 規模の狭小店舗含まず

○エキソト出店続々！

エキナカコンビニの代名詞 NewDays がエキソトに拡大中！



コクーンタワー
新宿店



JR目黒
MARCビル店



ジアウトレット
湘南平塚店



B4T赤羽店



亀有ぼちかめ店

■株式会社 TOUCH TO GO について

会 社 名： 株式会社 TOUCH TO GO

代 表 者： 代表取締役社長 阿久津 智紀

事業内容： 無人決済などの省人化システム及びサービスの企画、設計、開発、保守及び販売

事 業 所： 東京都港区高輪 2-21-42 TokyoYard Building 8F

設 立： 2019（令和 2 年）7 月 11 日

U R L： <https://ttg.co.jp/>