

報道関係者各位



2022年11月16日
株式会社Scale Cloud

**Scale Cloud、SaaS事業運営企業112社を対象とした事業KPIの調査結果を公表
～Horizontal SaaSのMRR成長率は、
Vertical SaaSの1.7倍という結果に～**

KPIマネジメントプラットフォーム「Scale Cloud」を提供する株式会社Scale Cloud（読み：スケールクラウド、本社：東京都港区、代表取締役：広瀬好伸）は2022年2月15日から4月14日にかけて実施した「SaaS KPI調査 ～ SaaS企業のKPI指標及び数値調査～」の調査レポートを公開したことをお知らせいたします。

このたびの調査は、SaaS事業を運営する企業の主要KPIを調査し、主要KPIごとのステージ別やカテゴリ別の数値状況を明らかにすることを目的に、SaaS事業運営企業および団体112社を対象に実施しました。

本調査により、事業フェーズ（創業前、創業期、成長期、拡大期、上場企業）別や、成長戦略（SLG^{※1}/PLG^{※2}/SLG-PLGハイブリッド）別で異なる各指標の平均水準などが明らかになりました。

※1 「Sales-Led Growth」の略。営業担当者が自社のプロダクトを販促することで購入・契約につなげる事業戦略のこと。

※2 「Product-Led Growth」の略。ユーザーにプロダクトを使用してもらうことによって、使用するメリットをユーザー自身に実感してもらい、そのまま購入・契約につなげていく戦略のこと。

SaaS KPI 調査レポート2022

～ SaaS企業のKPI指標及び数値調査～



■レポート目次

レポート目次



第1部

■ KPI調査レポート

- ・ MRR成長率
- ・ チャーンレート
- ・ LTV
- ・ CAC
- ・ ユニットエコノミクス
- ・ NRR
- ・ ARPU/ARPA

第2部

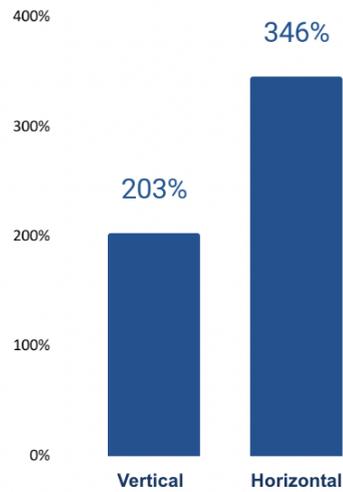
■ KPI関連情報

- ・ SaaSの主要KPI
- ・ KPIの設計
- ・ KPIの運用
- ・ KGIの達成／未達成要因とKPIの関係
- ・ KPIの重要性

■調査結果の一部抜粋

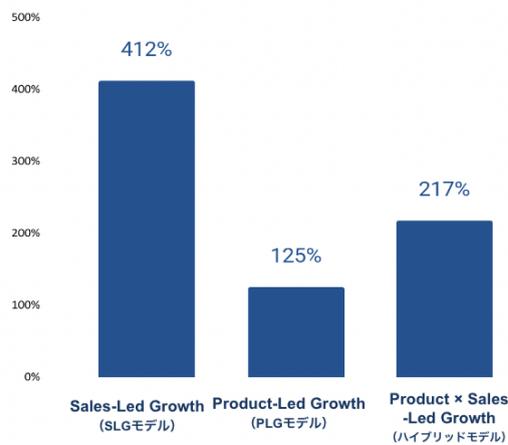
1. MRR成長率について、Vertical SaaSとHorizontal SaaSのうち、**Horizontal SaaSはVertical SaaSの1.7倍。**

Vertical SaaS/Horizontal SaaS別のMRR成長率



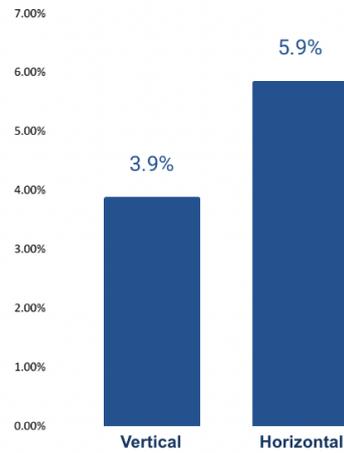
2. MRR成長率について、SLG、PLG、SLG-PLGハイブリッドモデルの3つの成長戦略のうち、**SLG**における**MRR成長率**が最も高い。

成長戦略別のMRR成長率



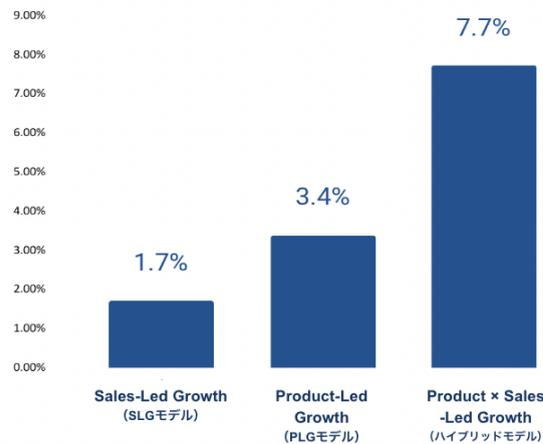
3. カスタマーチャーンレートについて、Vertical SaaSとHorizontal SaaSのうち、**Horizontal SaaS**の方が**2.0ポイント**高い。

Vertical SaaS/Horizontal SaaS別の
カスタマーチャーンレート



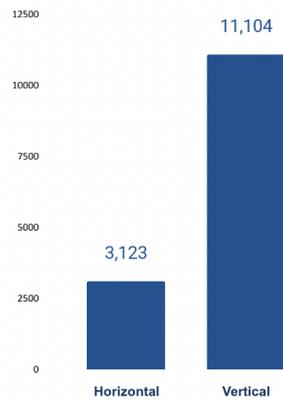
4. カスタマーチャーンレートについて、SLG、PLG、SLG-PLGハイブリッドモデルの3つの成長戦略のうち、**SLG-PLG**ハイブリッドモデルのカスタマーチャーンレートが最も高い。

成長戦略別の
カスタマーチャーンレート



5. CACについて、Vertical SaaSとHorizontal SaaSで比較すると、**Vertical SaaSのCACはHorizontal SaaSの約3.5倍**である。

Vertical SaaS/Horizontal SaaS別のCAC（単位：円）



■レポートURL

以下より無料でレポートをご覧いただけます。

<https://scalecloud.jp/download/saas-kpi-report/>

■調査概要

調査方法：インターネット調査

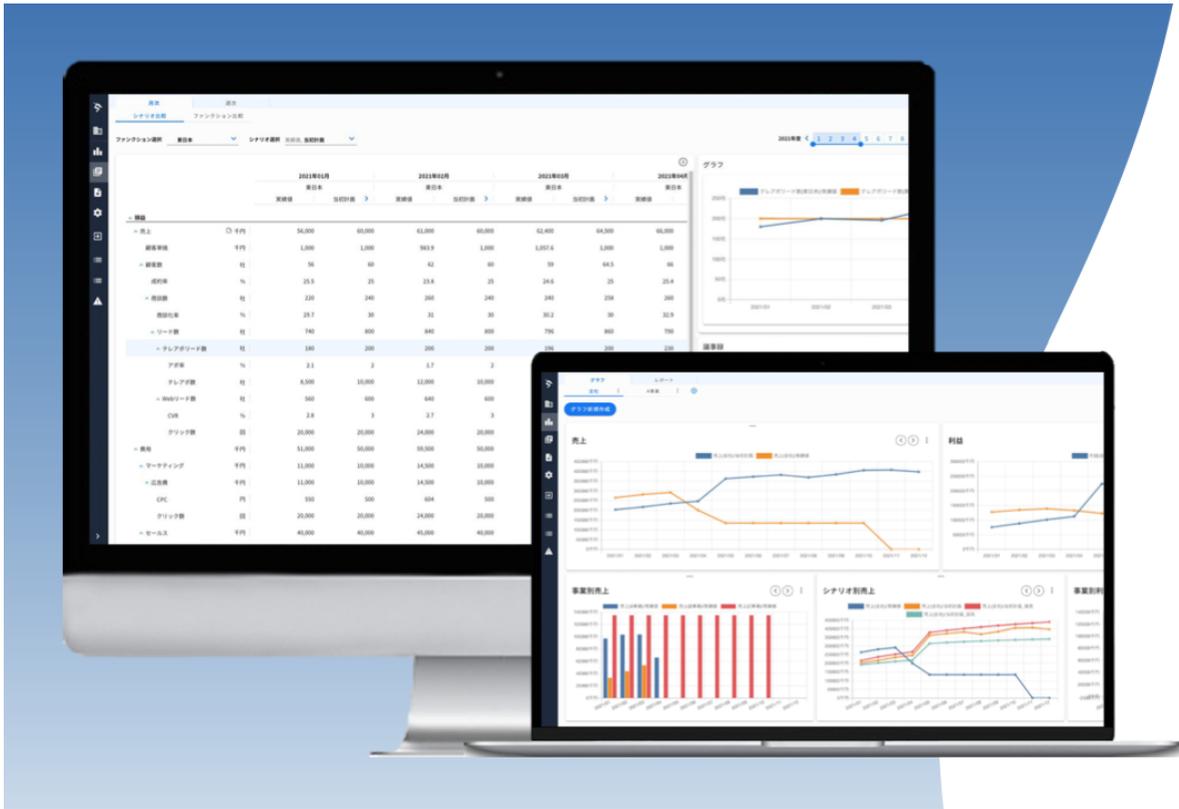
調査期間：2022年2月15日～4月14日

調査対象地域：全国

対象：SaaS事業運営企業および団体112社（創業前：2社、創業期：40社、成長期：33社、拡大期：25社、上場企業：11社）

■KPIマネジメントプラットフォーム「Scale Cloud」について

Scale Cloudは、KPIを活用した組織的なPDCAで、10xな事業成長をサポートするKPIプラットフォームです。PDCAがうまく回らないという課題を、KPIを活用することで解決し、KPIを組織のプラットフォームとしてインフラ化することで、組織横断的なコラボレーションを促進します。



■お問い合わせ先
 株式会社Scale Cloud 広報
info@scalecloud.jp