

報道関係各位

2026 年 10 月 15 日
株式会社シーイーシー

シーイーシーと AGC、生成 AI を活用し製造現場の匠の技を次世代へ継承 音声認識システム『SmartLogger Voice』を共同開発 ～作業分析にかかる時間を従来比 1/10 以下に短縮～

株式会社シーイーシー（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：姫野 貴、以下 シーイーシー）は、AGC 株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：平井 良典、以下 AGC）と、音声認識を活用したデータ収集システム『SmartLogger Voice（スマートロガーボイス）』を共同開発しました。

本取り組みでは、AGC の製造現場で、本サービスが取得した音声データを生成 AI で解析・整理し、作業分析レポートを自動生成する実証を実施しました。その結果、作業分析時間を従来比 1/10 以下に短縮できることを確認しました。



AGC の現場で『SmartLogger Voice』が活用されている様子

■ 共同開発の背景

製造業界では、生産性向上と人材不足への対応が急務となり、作業分析による改善や、熟練技能のデジタル化が注目されています。シーイーシーと AGC は、この課題を解決すべく 2016 年より共同で「SmartLogger」を開発し、スマートデバイスによる作業ログ記録の DX 化を進めてきました。その中で、スマートグラスを活用したハンズフリー記録などにも取り組んできましたが、記録できるのは主に作業時間や動作といった情報でした。そのため、熟練技能者が作業中に何を見て、どう判断しているかといった暗黙知は記録が難しく、技能伝承が課題となっていました。

そこで、作業者が作業しながら自然に発することができる「音声」に着目し、音声認識技術によって作業ログと現場の知見を同時に取得できる『SmartLogger Voice』を共同開発しました。

■『SmartLogger Voice』について

『SmartLogger Voice』は、作業者が作業しながら話すだけで、作業の記録と熟練技能者の知見を収集できる音声データ収集システムです。あらかじめ登録したキーワードの発話をきっかけに音声の記録を始め、作業の情報をアプリに集約して、作業分析レポートを作成します。また、作業中の気づきや判断のポイントといった"つぶやき"も記録できるため、これまで言葉にしにくかった熟練技能者の暗黙知を、生成 AI で活用しやすい形式に変換して提供します。

今回 AGC の製造現場において、本サービスで取得したデータを生成 AI が解析・整理し、作業分析レポートを自動生成する実証を行いました。その結果、熟練技能者の作業分析および技能伝承の資料化にかかる時間を、それぞれ従来の 10 分の 1 以下に短縮できることを実証しました。

・「SmartLogger」製品サイト：<https://vrr.cec-ltd.co.jp/product/smartlogger/>

<導入効果>

● “つぶやき”を含めた暗黙知を資産化！属人化したナレッジの喪失リスクを低減

登録したキーワードのほか、熟練技能者の作業手順や注意点、気づきなどを含む作業中の"つぶやき"までデータ化します。収集したデータは生成 AI が解析・整理し、伝承資料を生成。これまでデータ化が困難だった熟練技能者の暗黙知を形式知化することで、ナレッジ喪失リスクの低減と、後継者育成における負担軽減に貢献します。

● 発話起点で必要な音声ログのみを自動取得！データ収集および作業分析の効率化を実現

従来手動で行っていた記録作業を、発話のみで実現できるため、計測機器に気を取られず作業に集中できます。また、キーワードの検知を起点として、「作業者情報」「作業開始／終了時間（音声ログ収集時間）」「作業内容（音声ログ内容）」といった分析に必要な情報のみを自動で取得します。常時音声を記録／フィルタリングする形式とは異なり、データ集計にかかるコストを大幅に軽減します。

<本協業における両社の取り組み>

- ・シーイーシー：『SmartLogger Voice』（音声認識機能および音声データ収集システム）の開発
- ・AGC：自社の製造現場での活用に向けた、収集した音声データの言語変換およびデータ生成ソフト開発、ならびに製造現場における実証

<価格>

個別見積※

※シーイーシーが提供する『SmartLogger Voice』の価格です。

■個別対応による活用拡張

『SmartLogger Voice』で収集した音声データを「Resolana」に蓄積し、熟練技能者の作業手順や判断のポイントをもとに、現場の疑問に回答する AI エージェントの構築についても、個別にご相談いただけます※。指導者が不在の場面でも、必要な知見にアクセスできる環境の実現を目指します。

※対応範囲は、お客さまの利用環境や連携要件に応じて個別対応します。

■ 今後の展望

シーイーシー『SmartLogger Voice』を通じてデータ化した音声ログを「Dataxia（データクシア）」ブランドのデータ利活用基盤「Resolana（レゾラナ）」と連携し、製造業向けデータ利活用の高度化を推進してまいります。熟練技能者の暗黙知と設備データを融合し、製造業に特化したバーティカル AI（領域特化型 AI）の活用により、技能継承や現場業務の最適化を実現します。また、フィジカル AI への展開も視野に入れ、自動化・省人化の実現を通して、製造現場の生産性および付加価値の向上に貢献してまいります。

■ 『Dataxia』について

「Dataxia」は、企業のデータ利活用を支援するソリューションを揃えた データマネタイゼーション シーイーシーのオリジナルブランドです。「Dataxia」におけるデータ利活用の中核をなすプラットフォームとして、企業が保有する情報をクラウド環境で統合管理し、データ利活用を推進するデータ利活用基盤「Resolana（レゾラナ）」を提供しています。



- ・「Dataxia」製品サイト：https://www.cec-ltd.co.jp/promotion/connected/data_monetization/
- ・「Resolana」製品サイト：<https://www.cec-ltd.co.jp/promotion/connected/resolana/>

※記載の会社名・商品名などの固有名詞は各社の商標または登録商標です。