

2021年4月1日

各 位

カルテック株式会社

弊社商品の不具合に伴う使用中止に関するお詫びとお知らせ（第2報）
該当商品の回収と代替品交換について

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

過日、本案件の第一報（3月29日）にて、弊社が販売しておりますパーソナル除菌脱臭機<KL-P01><KL-P02>の一部商品に発火・発煙の恐れがあることが判明し、下記記載の該当する商品については直ちにご使用を中止していただき、充電もされないようご案内いたしました。該当商品をご購入いただいたお客様は、直ちに使用を中止していただき、充電もされないよう重ねてお願い申し上げます。

該当商品をご購入いただいたお客様には、該当商品を回収させていただき、代替品を順次交換させていただくため、このたび、該当商品を弊社にて回収する「専用回収交換ダイヤル」を新たに開設いたします。該当商品をご購入いただいたお客様は、下記記載の専用回収交換ダイヤルにご連絡いただき、弊社にて該当商品であることを確認させていただいた上で、代替品を順次交換をいたします。なお、ご不明点等ございましたら、下記記載の専用回収交換ダイヤルまでお問い合わせください。

お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けし深くお詫び申し上げます。

なお、法人のお客様については弊社営業部までご連絡をお願いいたします。

— 記 —

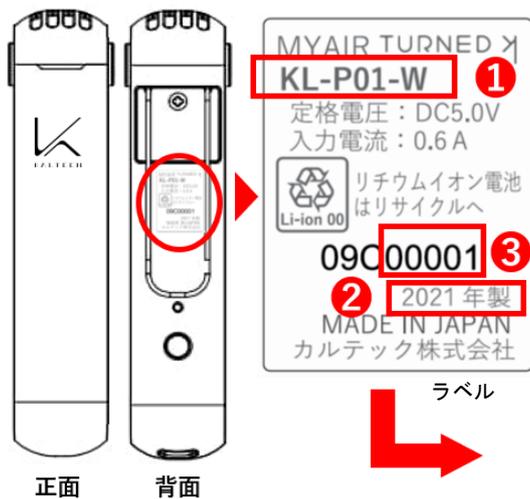
<該当商品の回収と代替交換について>

専用回収交換ダイヤル 050-5306-4502 までご連絡をお願いいたします。

- ・平日9時から17時までです。
- ・通話料はお客様負担です。近日中には通話無料のフリーダイヤルを開設予定です。
ご不便をおかけし申し訳ございません。
- ・オペレータがお客様のお名前、ご住所、電話番号、ご購入先をお聞きし、代替品との交換方法をお伝えいたします。なお、お客様からご提供いただいた情報は本目的以外には使用いたしません。
- ・詳細は当社ホームページをご参照ください。 <https://www.kaltec.co.jp/>

<回収対象商品> ※第1報でご案内した内容から変更はございません。

■ パーソナル除菌脱臭機<KL-P01><KL-P02>の2機種5モデル



①機種名型番	②製造年号	③製造番号の下5桁	JANコード
KL-P01-W	2020年製	28280～85310	4580524850177
	2021年製	00001～00035	
KL-P01-K	2020年製	22692～55500	4580524850184
	2021年製	00001～12400	
KL-P01-O	2020年製	08921～30863	4580524850191
	2021年製	00001～12420	
KL-P02-W	2021年製	00001～46177	4580524850368
KL-P02-K	2021年製	00001～14850	4580524850351

以上