

報道関係者各位

夜間休日の自宅診療サービス「コールドクター」
保険適用のオンライン診療サービスを提供開始

保険適用のオンライン診療サービス

コールドクター

新型コロナウイルス感染症 (COVID-19) に伴う
健康不安の相談にも対応します

休日・夜間の自宅診療サービス 年中無休で診察

2020年5月19日（火）

夜間休日の自宅診療サービス「コールドクター」を運営する株式会社コールドクター（本社：東京都渋谷区、代表取締役：中原毅）は、テレビ電話によって自宅で医師の診察を受けられる、保険適用のオンライン診療サービスを提供開始いたしました。

■ オンライン診療サービスについて

閣議決定された「新型コロナウイルス感染症緊急経済対策」を踏まえ、厚生労働省より、2020年4月10日付で「新型コロナウイルス感染症の拡大に際しての電話や情報通信機器を用いた診療等の時限的・特例的な取扱いについて」（<https://www.mhlw.go.jp/content/000620995.pdf>）の事務連絡が発出されました。

これにより、「コールドクター」では、初診からオンライン診療サービスによって診断や処方を行うことが可能となりました。

オンライン診療サービスでは、医師により診断内容や治療方針を伝達する他、往診への切り替えや医療機関のご紹介など、患者様の症状により適切な対応をしております。

・ URL：<https://colddoctor.jp/online/index.html>

■ 新型コロナウイルス感染症に関連するご相談が約3割

「コールドクター」のオンライン診療サービスでは、サービス提供開始時より新型コロナウイルス感染症に関連するご相談が全体の約3割となっております。

尚、「コールドクター」のオンライン診療サービスは、ビデオ通話・音声通話による診療であるため、2次感染のリスクが全くないことも特徴の1つです。

【ご相談事例】

- ・ 新型コロナウイルス感染症への感染を疑い保健所等への相談を試みたものの断られた方によるご相談
- ・ 新型コロナウイルス感染症に罹患し自宅療養を続ける方による慢性疾患への処方に関するご相談
- ・ 厚生労働省による「新型コロナウイルス感染症についての相談・受診の目安」には該当しないが、特異な不調を訴えるご相談

■ オンライン診療サービス「コールドクターオンライン」の詳細

利用方法

1. 「コールドクター」のオンライン診療サービス (<https://calldoctor.jp/online/index.html>) にアクセスし、診察予約を行う
2. ビデオ通話・音声通話により医師のオンライン診療を受ける
3. 保険証のご提示依頼・処方薬のお受け取り方法については別途オペレーターよりお電話にてご案内

診察時間

年中無休 20:00～24:00（受付時間 10:00～23:30）

診察料

- ・ 保険診療適用
- ・ 子ども医療証適用

■ 株式会社コールドクターについて



コールドクターは、東京23区・神奈川エリアに於いて、夜間・休日診療の医療機関との連携をし、2018年12月より運営を開始しております。

受診できる医療機関が限られている・診察まで長時間待たされてしまう・受診を断られてしまうこともある、といった夜間休日の診療を取り巻く課題を解決するべく、急な夜間休日の体調不良の際でも安心できる医療サービスを目指しています。

また、新型コロナウイルス感染症の感染拡大による新しい生活様式に適合した医療サービスとしてコールドクターを社会に根付かせることにより、医療崩壊の回避に貢献できると確信しております。

- ・ URL : <https://calldoctor.jp/>

■ 本件に関するお問い合わせ先

株式会社コールドクター 広報担当

TEL 代表 : 050-3032-8025 担当直通 : 090-1998-9411

Email info@calldoctor.co.jp