

各 位

2024年11月28日  
株式会社インプレス

## EC ビジネスの最適パートナーが見つかるマッチングサービス 「お悩み相談室」を専門メディア「ネット担」がβ版公開 EC 支援事業者が自社情報を無償で掲載できる「お試しプラン」を期間限定で提供

インプレスグループでIT関連メディア事業を展開する株式会社インプレス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：高橋隆志）は、EC業界向けWebメディア『ネットショップ担当者フォーラム』が厳選した“その道のプロ”が、EC実施企業が抱えるEC支援サービス・ツール選定といった課題を解決し、自社に適した支援会社を紹介するコンテンツ配信とビジネスマッチングサービスの『ネットショップ担当者フォーラム お悩み相談室』（ネット担お悩み相談室）（<https://b-soudan.impress.co.jp/>）のβ版をリリースし、2025年4月から本格運用します。



『ネット担 お悩み相談室』は、従来のWebメディアが提供する「記事を読む」「イベントやセミナーに参加する」といった方法では解決できなかったEC実施企業の課題を解決する新しいWebメディアで、『ネットショップ担当者フォーラム』の姉妹媒体として運営します。ネットショップビジネスを自ら行うEC実施企業の方は、ほぼすべてのサービスを無料で利用できます。

本格運用に向けて『ネット担 お悩み相談室』では、EC支援企業向けにリード獲得向け「有料プラン」を無料で利用できる「お試しプラン」の提供を始めました。「有料プラン」は、EC実施企業からの資料請求や直接問い合わせなど各種リード情報獲得につながるEC支援企業向けサービスですが、β版オープン記念として、無料でご利用いただけます。

本サービスを通じて、EC実施企業には自社のネットショップビジネスを推進するのに最適なパートナー探しを、EC支援サービスを提供する支援企業には「認知獲得」「ブランディング」のほか「リード獲得」「商談・案件獲得」をサポートしていきます。

### 『ネット担 お悩み相談室』が提供するサービス（予定含む）

EC実施企業において、「どんな支援サービス・ツールが自社に適しているのかわからない」「適した支援サービス・ツールを探す手間を省いて選定したい」というニーズが高まっています。従来のコンテンツ配信、イベント事業などでは解決できなかった課題、高まるサービス・ツール選定ニーズに応えるために立ち上げ

た、コンテンツを軸にしたビジネスマッチングサービスです。

- ・ 個別コンサルージュ —— 要件が明確ではない案件に対して、ヒアリングをもとに進め方や支援会社選定などのアドバイスを個別に行う
- ・ 主要カテゴリに関する支援サービス・ツールの情報提供——「物流」「コールセンター」「越境EC」「コンサル・運営代行」「レポート・単品EC」「ECデザイン制作」「ECモール」「システム カートASP」「接客・CRM」「業務・受注」「決済」「広告・SEO」の情報を提供
- ・ 一括詳細資料請求・見積もり —— 『ネット担 お悩み相談室』に登録したEC支援会社に対し、EC実施企業が一括で資料請求や見積もり依頼をできる
- ・ お悩み解決記事・最新ニュース—— EC支援サービス・ツールの選定などの課題を解決するコンテンツ、EC支援企業の最新情報が把握できるニュースを無料で配信
- ・ EC支援サービス・ツールの資料 —— 登録したEC支援サービス・ツールの資料を無料で閲覧

### 「お試しプラン」について（予定含む）

2025年3月まで、初期費用（掲載料）0円、月額費用0円で、リード情報を獲得できるお得な「お試しプラン」実施します。サイト内に掲載した支援サービス掲載ページを通じた「直接問い合わせ」、資料提供ページを通じた「資料ダウンロード」などの申込情報を、無償で提供いたします。ぜひ、ぜひこの機会にEC支援サービスをご登録ください。

▼「お試しプラン」について → <https://b-soudan.impress.co.jp/campaign>

以上

### 【株式会社インプレス】 <https://www.impress.co.jp/>

シリーズ累計 8,000 万部突破のパソコン解説書「できる」シリーズ、「デジタルカメラマガジン」等の定期雑誌、IT 関連の専門メディアとして国内最大級のアクセスを誇るデジタル総合ニュースサービス「Impress Watch シリーズ」等のコンシューマ向けメディア、「IT Leaders」をはじめとする企業向け IT 関連メディアなどを総合的に展開・運営する事業会社です。IT 関連出版メディア事業、およびデジタルメディア&サービス事業を幅広く展開しています。

### 【インプレスグループ】 <https://www.impressholdings.com/>

株式会社インプレスホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役：松本大輔、証券コード：東証スタンダード市場 9479）を持株会社とするメディアグループ。「IT」「音楽」「デザイン」「山岳・自然」「航空・鉄道」「モバイルサービス」「学術・理工学」を主要テーマに専門性の高いメディア&サービスおよびソリューション事業を展開しています。さらに、コンテンツビジネスのプラットフォーム開発・運営も手がけています。

### 【本件に関するお問合せ先】

株式会社インプレス 広報担当：丸山

E-mail: [pr-info@impress.co.jp](mailto:pr-info@impress.co.jp) URL : <https://www.impress.co.jp/>

※弊社はテレワーク推奨中のため電話でのお問合わせを停止しております。メールまたは Web サイトからお問合わせください。