

各 位

2021年12月13日
イカロス出版株式会社

ANA グランドスタッフの業務内容や航空業界のしくみなど、
グランドスタッフのすべてが分かる航空業界・地上職を目指す人のための必携書！

「ANA グランドスタッフ入門 最新版」発売

インプレスグループで航空・鉄道分野のメディア事業を手掛けるイカロス出版株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：山手章弘）は、2021年12月13日に中西克吉著『ANA グランドスタッフ入門 最新版』を発売いたしました。



ANA グランドスタッフの業務内容や航空業界のしくみなど、グランドスタッフに関わることがらがすべて分かる、航空業界・地上職を目指す人ならば読んでおきたい1冊です。

大判かつ美しい写真が掲載されたカラーページたっぷりで、読みやすいのも魅力。重要な語句・難しい語句は随時「Keyword」として取り上げ、丁寧に解説。ルビもたっぷりで、中学生や高校生でも理解しやすいつくりになっています。著者は、航空ジャーナリストの第一人者、中西克吉です。

●目次

第一章 旅客ハンドリング業務

グランドスタッフの仕事内容
チェックインカウンター図解
航空券の種類と読み方
航空運賃の種類と解説
マイレージサービス
出入国書類の種類と解説
手荷物の決まり
特別旅客の扱い

第二章 グランドスタッフを取り巻く環境

CIQ
館内案内
運航管理
グランドハンドリング
航空整備士
客室乗務員・パイロット
貨物
営業・販売・予約

第三章 ANA グループの空港サービス

空港・ラウンジサービス
国際線・国内線機内サービス
国際線・国内線ネットワーク
機材
歴史
会社概要

第四章 航空業界基礎知識

国内・海外の空港の基礎知識
日本と海外の航空会社
アライアンス

第五章 グランドスタッフになろう

グランドスタッフ採用会社一覧
ANA グループ主要空港地上支援会社一覧
入社後の生活と採用試験
訓練
航空業界用語

【コラム】 ロボットとアバター／グランドスタッフ面接の質問例／IATA と ICAO

著者／中西克吉

航空ジャーナリスト。空港業務を含む民間航空業界のサービスおよびプロダクトを主なフィールドとして、約 30 年間にわたり取材活動を行う、この分野の第一人者のひとり。著書に『航空業界大研究改訂版』（産学社、2009 年初版）、『ANA グランドハンドリング やりがいのある仕事には理由がある』（全編の取材・文を担当、アプレ発行・日本工業新聞社発売・ANA エアポートサービス著、2017 年初版）、共著に『東京国際空港 日本のゲートウェイ ハネダのすべて』、『エアライン GUIDE BOOK』、『ビジネスクラス USER' S GUIDE』、『ファーストクラス TRAVEL GUIDE』、『エアラインサービス完全活用読本』、『基礎からわかる空港大百科』、『基礎からわかるエアライン大百科』、『基礎からわかる旅客機大百科』（小社刊）など多数。2010 年から「週刊トラベルジャーナル」において、航空旅行をテーマにしたコラム「3 万フィートのおもてなし」を連載中。

●書籍情報

書 名：ANA グランドスタッフ入門 最新版

著者名： 中西克吉

発行所：イカロス出版

発売日：2021 年 12 月 13 日

ISBN：978-4-8022-1080-5

体 裁：B5 判・148 ページ

定 価：2,699 円(本体 2,454 円+税 10%)

<https://www.ikaros.jp/sales/list.php?srhm=0&tidx=69&Page=1&ID=5115>



月刊 [エアステージ]

1985 年『スチュワーデスマガジン』として創刊、2000 年に月刊 [エアステージ] と改名。35 年以上にわたり、CA の仕事、生活、なり方をつぶさに解説してきた、唯一の航空業界就職情報誌。

Instagram airstage_ikaros

Facebook www.facebook.com/airstage.mag

URL www.ikaros.jp/airstage/index.htm

【イカロス出版株式会社】 <https://www.ikaros.jp/>

『月刊エアライン』を中心に航空、鉄道、ミタリー、レスキュー分野で出版活動を展開。
さらに旅行、通訳・翻訳、ライフスタイルなどの分野でも多くの出版物を展開しています。

【インプレスグループ】 <https://www.impressholdings.com/>

株式会社インプレスホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役：松本大輔、証券コード：東証1部9479）を持株会社とするメディアグループ。「IT」「音楽」「デザイン」「山岳・自然」「航空・鉄道」「モバイルサービス」「学術・理工学」を主要テーマに専門性の高いメディア&サービスおよびソリューション事業を展開しています。さらに、コンテンツビジネスのプラットフォーム開発・運営も手がけています。

以上

【本件に関するお問合せ先】

イカロス出版株式会社 エアステージ編集部 担当：川本多岐子
Tel：03-3267-2734 / E-mail：airstage@ikaros.co.jp
URL：<https://www.ikaros.jp/>