



**フォルクスワーゲン、認定中古車の名称を
「Certified Pre-Owned (サーティファイド プレオウンド)」に変更**
認定中古車在庫検索サイトを通じたデジタルカスタマーエクスペリエンスの強化



Certified Pre-Owned

フォルクスワーゲン ジャパン(東京都品川区 ブランドディレクター:イモー・ブッシュマン)は、これまでフォルクスワーゲンの認定中古車の名称として使用されていた「Das WeltAuto.」を、本年度より「Certified Pre-Owned (サーティファイド プレオウンド)」に改めることを発表しました。「Certified Pre-Owned (サーティファイド プレオウンド)」への名称変更は、認定中古車のデジタルライゼーションを推進するためのグローバルプログラムの一環で、今後新車・中古車顧客の区別なくシームレスなデジタルカスタマーエクスペリエンスを提供することを目的としております。

フォルクスワーゲンの認定中古車を表す「Das WeltAuto.」という名称は 2011 年より導入され、これまで全世界 45 カ国、4000 を超える正規販売店で展開されてきました。今回の「Certified Pre-Owned (サーティファイド プレオウンド)」への名称変更は、デジタルライゼーションを推進するフォルクスワーゲンのグローバル戦略の一環として実施され、今後オンラインでの車両検索機能・情報提供を強化します。

また、「Certified Pre-Owned (サーティファイド プレオウンド)」導入により、デジタルライゼーションが強化されることで、ブランドサイトを軸としたブランド認知・ロイヤリティの向上、新車・中古車双方のサイトへのトラフィックの拡大、成約率の向上、新車への乗り換え需要の創出なども期待しております。

日本では年内に認定中古車検索ページをフォルクスワーゲンジャパン公式ホームページと統合するほか、来年度以降はパイロン、ブランドプレート、バックフェンスロゴ、フォトウォール等を含めた店舗設置サイン類の刷新や、専用化粧プレートやディーラーフラッグ、保証書などの新ツールの導入など、「Certified Pre-Owned」の認知拡大のための活動を進めていく予定です。

【Certified Pre-Owned(フォルクスワーゲン認定中古車)について】

フォルクスワーゲンの Certified Pre-Owned は、初年度登録より 10 年、10 万キロ以内の車両を対象としており、お客様の安全性のための厳しい品質基準が設定され、その厳しい条件をクリアして選り抜かれた車両だけを、ベストコンディションに仕上げてお届けします。また商品だけでなく、サービス、コストなど、中古車の購入に関するさまざまなリスクを最小限にし、きめ細かな保証サービスで、オーナーライフをサポートします。

【Certified Pre-Owned はお客様との 9 つの約束】

一人一人のお客様に満足いただけるよう、Certified Pre-Owned ではお客様と以下の 9 つの項目を約束しております。

1. 車両品質(認定) 初年度登録より 10 年 10 万 km 以内のフォルクスワーゲン正規輸入車のみをお届けします。
2. 認定中古車保証 1 年間距離無制限の保証とロードアシスタンスサービスが全車に付帯されています。また、1 年間または 2 年間の延長保証(有償)もご利用いただけます。
3. 点検整備 ご納車前に"Certified Pre-Owned"独自の「点検チェック項目シート」により、部品や機能に関する全 71 項目もの厳しいチェックを実施します。
4. 内外装のリフレッシュ "Certified Pre-Owned"独自の項目チェックリストに基づき、入念に車両チェックとクリーニングを実施。美しく高品質な車をご提供します。
5. オプション追加 ご希望によりナビゲーションやアルミホイール等のオプション(有料)を装着し、お客様だけの魅力的なクルマづくりをサポートします。
6. 試乗 展示車両に試乗いただくことにより、乗り心地やドライビング性能もご確認いただけます。(※ナンバー付車に限ります。)
7. ファイナンスサービス オートローン、据置設定ローン、オートリースなど、お客様のニーズに合わせたファイナンシャルサービスがご利用いただけます。
8. 下取り 現在お乗りのお車は、メーカーや車種を問わず、下取りさせていただきます。
9. 車両買取 お買い上げいただいたお車に限らず、ご使用にならないフォルクスワーゲン車は、フォルクスワーゲン正規ディーラーが適切な価格で買い取らせていただきます。

【Certified Pre-Owned 認定中古車検索サイト】

現在 2500 台を超える良質の Certified Pre-Owned を以下のサイトから検索いただけます。

新 URL https://www.volkswagen.co.jp/ja/cpo_overview.html

稼働開始日 2024 年 12 月 3 日

フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社

→ お客様お問い合わせ先
フォルクスワーゲン カスタマーセンター tel. 0120-993-199