

## 『楽天トラベルアワード2014』（東北地区）結果発表

### － 宿泊売上実績やお客さま評価の高い全26施設を表彰、5施設が初受賞！ －

楽天株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役会長兼社長：三木谷 浩史）は、本日2月25日（水）、『楽天トラベル新春カンファレンス2015（東北地区）』において、顕著な宿泊実績を収めた宿泊施設（以下、施設）、および各項目で飛躍的な実績をあげた施設の功績を称え「楽天トラベルアワード2014」（東北地区）を発表しました。

「楽天トラベルアワード2014」は、旅行予約サイト「楽天トラベル」（<http://travel.rakuten.co.jp/>）にて、約29,500施設の中から昨年1年間に顕著な実績を収めた施設に贈られる賞です。今年度より対象地区は8地区から13地区へと細分化され、部門においては「総合部門」と「個別部門」の2部門化に改定しました。「総合部門」は、流通規模や客室占有率・前年比・お客様の評価や営業ツール活用度、そしてインバウンド集客度などを、総合的に勘案し選定した部門であり、「個別部門」は各項目で飛躍的な実績をあげた施設を選定した部門です。さらに「総合部門」ではシティ・ビジネス部門、レジャー部門、プレミアム部門の3部門別に「金賞」「銀賞」「敢闘賞」を授与します。その他に、小規模施設向けの「リトル・スター賞」、該当地区の該当部門にて2年連続で顕著な実績を収めた施設に贈られる「ダイヤモンド賞」を設けています。「個別部門」では4つの新賞を含む5賞を授与します。東北地区では、以下の26施設が受賞し、そのうち5施設が初受賞となりました。発表内容は以下の通りです。

#### 【総合部門】

##### －シティ・ビジネス部門

| 受賞  | 都道府県 | 施設名           | 初・連続   |
|-----|------|---------------|--------|
| 金賞  | 宮城県  | リッチモンドホテル仙台   | 3冠     |
| 銀賞  | 宮城県  | コンフォートホテル仙台西口 | 6年連続受賞 |
| 敢闘賞 | 岩手県  | ホテルエース盛岡      |        |
| 敢闘賞 | 青森県  | ハイパーホテルズパサージュ |        |
| 敢闘賞 | 山形県  | リッチモンドホテル山形駅前 |        |
| 敢闘賞 | 秋田県  | リッチモンドホテル秋田駅前 |        |

##### －プレミアム部門

| 受賞      | 都道府県 | 施設名                    | 初・連続   |
|---------|------|------------------------|--------|
| ダイヤモンド賞 | 宮城県  | リッチモンドホテルプレミア仙台駅前      | 6年連続受賞 |
| 金賞      | 宮城県  | 秋保温泉 ホテルニュー水戸屋         | 初受賞    |
| 銀賞      | 岩手県  | 花巻温泉郷 新鉛温泉 結びの宿 愛隣館    | 2年連続受賞 |
| 敢闘賞     | 秋田県  | ホテルプラザアネックス横手          |        |
| 敢闘賞     | 宮城県  | 三井ガーデンホテル仙台            |        |
| 敢闘賞     | 福島県  | 会津東山温泉 御宿東鳳            |        |
| 敢闘賞     | 岩手県  | 花巻温泉郷 山の神温泉 優香苑（旧：幸迎館） |        |

##### －レジャー部門

| 受賞      | 都道府県 | 施設名                  | 初・連続   |
|---------|------|----------------------|--------|
| ダイヤモンド賞 | 宮城県  | 秋保温泉 ホテル瑞鳳           | 4年連続受賞 |
| 金賞      | 福島県  | スパリゾートハワイアンズ モノリスタワー | 初受賞    |

|     |     |                     |     |
|-----|-----|---------------------|-----|
| 銀賞  | 宮城県 | 秋保温泉 秋保グランドホテル      | 初受賞 |
| 敢闘賞 | 福島県 | いわき湯本温泉 ホテルパームスプリング |     |
| 敢闘賞 | 福島県 | 会津東山温泉 くつろぎ宿 千代滝    |     |
| 敢闘賞 | 岩手県 | 岩手 花巻温泉郷 鉛温泉 藤三旅館   |     |
| 敢闘賞 | 福島県 | 飯坂温泉 飯坂ホテル聚楽（じゅらく）  |     |

| 受賞       | 都道府県 | 施設名             | 初・連続 |
|----------|------|-----------------|------|
| リトル・スター賞 | 秋田県  | 小町のかくれ里 横堀温泉紫雲閣 | 初受賞  |

### 【個別部門】

#### —お客さまアンケート大賞

| 部門         | 都道府県 | 施設名              | 初・連続   |
|------------|------|------------------|--------|
| シティ・ビジネス部門 | 山形県  | リッチモンドホテル山形駅前    | 5年連続受賞 |
| プレミアム部門    | 岩手県  | 安比八幡平の食の宿 四季館 彩冬 |        |
| レジャー部門     | 福島県  | ペンション プチボワ       |        |

| 受賞             | 都道府県 | 施設名                          | 初・連続   |
|----------------|------|------------------------------|--------|
| トップセールス賞 (新賞)  | 宮城県  | リッチモンドホテル仙台                  | 3冠     |
| 大躍進賞 (新賞)      | 山形県  | 庄内あつみ温泉 高見屋別邸久遠くタカミヤホテルグループ> | 初受賞    |
| ベストパートナー賞 (新賞) | 秋田県  | ホテルプラザアネックス横手                | 3年連続受賞 |
| 楽パック賞 (新賞)     | 宮城県  | リッチモンドホテル仙台                  | 3冠     |

アワードの選出基準は以下の通りです。

### 【総合部門】

#### ■楽天トラベルアワード 各賞 (ダイヤモンド・金・銀)

楽天トラベルでの流通額・販売率、カスタマイズページ、お客さまアンケート、懸賞広場、メールマガジン配信機能 (R-mail) などのコンテンツ利用による集客を推進した施策などを総合的に評価し決定。金賞・銀賞は直近の1年間で極めて顕著な実績を収めた施設に贈られ、「ダイヤモンド賞」は、当該地区及びカテゴリーにおいて、2年連続で優秀な実績を残した施設に贈られる賞です。\*2年連続「金賞」＝ダイヤモンド賞とは限りません。

#### ■敢闘賞

年間で販売促進に力を入れて躍進した施設に贈られます。

#### ■リトル・スター賞

小規模な施設で、親しみある温かいサービスを提供し、優れた実績を収めた施設に贈られます。

### 【個別部門】

#### ■お客さまアンケート大賞

当該地区及び施設のカテゴリー別に、お客さまアンケートの「総合」部門において、最も高い評価を得た施設に贈られます。

#### ■インバウンド賞

当該地区において、海外からのお客様を積極的に集客し実績をあげた施設に贈られます。

#### ■トップセールス賞

当該地区において、極めて高い売上実績をあげた施設に贈られます。

#### ■大躍進賞

当該地区において、前年より飛躍的に実績を伸ばした施設に贈られます。

#### ■ベストパートナー賞

当該地区において、営業ツールを積極的に活用し、全客室を極めて高い比率で販売した施設に贈られます。

## ■楽パック賞

当該地区において、航空券付宿泊パッケージ「楽パック」の販売促進に積極的に取り組み、総合的に高い実績をあげた施設に贈られます。

<ご参考> 「楽天トラベルアワード2014」は全国8エリアで発表いたします。発表エリアと発表日は以下のとおりです。  
沖縄地区 (1月21日/発表済み)、中国・四国地区 (2月2日/発表済み)、近畿地区 (2月9日/発表済み)、東海・北陸地区 (2月12日/発表済み)、首都圏・北関東・甲信越・伊豆・箱根地区 (2月16日/発表済み)、北海道地区 (2月19日/発表済み)、東北地区 (2月25日)、九州地区 (3月2日)

### 【お問い合わせ先】

楽天株式会社 トラベル事業 PRグループ (担当：五十嵐、宗藤、鳥海、宗形)