

## 『楽天トラベルアワード2014』（甲信越地区）結果発表

－ 宿泊売上実績やお客さま評価の高い全29施設を表彰、10施設が初受賞！ －

楽天株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役会長兼社長：三木谷 浩史）は、本日2月16日（月）、「楽天トラベル新春カンファレンス2015（首都圏・北関東・甲信越・伊豆・箱根地区）」において、顕著な宿泊実績を収めた宿泊施設（以下、施設）、および各項目で飛躍的な実績をあげた施設の功績を称え「楽天トラベルアワード2014」（甲信越地区）を発表しました。

「楽天トラベルアワード2014」は、旅行予約サイト「楽天トラベル」（<http://travel.rakuten.co.jp/>）にて、約29,500施設の中から昨年1年間に顕著な実績を収めた施設に贈られる賞です。今年度より対象地区は8地区から13地区へと細分化され、部門においては「総合部門」と「個別部門」の2部門化に改定しました。「総合部門」は、流通規模や客室占有率・前年比・お客さまの評価や営業ツール活用度、そしてインバウンド集客度などを、総合的に勘案し選定した部門であり、「個別部門」は各項目で飛躍的な実績をあげた施設を選定した部門です。さらに「総合部門」ではシティ・ビジネス部門、レジャー部門、プレミアム部門の3部門別に「金賞」「銀賞」「敢闘賞」を授与します。その他に、小規模施設向けの「リトルスター賞」、該当地区の該当部門にて2年連続で顕著な実績を収めた施設に贈られる「ダイヤモンド賞」を設けています。「個別部門」ではお3つの新賞を含む5賞を授与します。甲信越地区では、以下の29施設が受賞し、そのうち10施設が初受賞となりました。発表内容は以下の通りです。

### 【総合部門】

#### －シティ・ビジネス部門

受賞	都道府県	施設名	初・連続
金賞	新潟県	コンフォートホテル新潟駅前	初受賞
銀賞	新潟県	ホテルディアモント新潟西	
敢闘賞	新潟県	アパホテル<新潟古町>	
敢闘賞	新潟県	チサンホテル&コンファレンスセンター新潟	
敢闘賞	長野県	ホテルナガノアベニュー	
敢闘賞	新潟県	コートホテル新潟	
敢闘賞	長野県	ホテルJALシティ長野	

#### －プレミアム部門

受賞	都道府県	施設名	初・連続
金賞	長野県	白骨の名湯 泡の湯	
銀賞	新潟県	ホテル日航新潟	初受賞
敢闘賞	新潟県	ホテルオークラ新潟	
敢闘賞	新潟県	ANAクラウンプラザホテル新潟（旧 ホテル新潟）	
敢闘賞	長野県	ホテル サイプレス軽井沢	
敢闘賞	山梨県	坐忘という名の隠れ宿 積翠寺温泉 坐忘庵	
敢闘賞	山梨県	富士河口湖温泉 湖南荘	

ーレジャー部門

受賞	都道府県	施設名	初・連続
金賞	山梨県	湖楽おんやど富士吟景	初受賞2冠
銀賞	新潟県	エンゼルグランディア越後中里(越後湯沢)	初受賞
敢闘賞	山梨県	富士河口湖温泉 ホテルニューセンチュリー	
敢闘賞	長野県	ホテルハーヴェスト旧軽井沢	
敢闘賞	長野県	ドーミー倶楽部 軽井沢	
敢闘賞	新潟県	瀬波温泉 瀬波グランドホテル はぎのや	
敢闘賞	長野県	白樺リゾート 池の平ホテル	

受賞	都道府県	施設名	初・連続
リトル・スター賞	長野県	割烹旅館 みなみ家	初受賞

【個別部門】

ーお客さまアンケート大賞

部門	都道府県	施設名	初・連続
シティ・ビジネス部門	山梨県	ホテル楽せりな	初受賞
プレミアム部門	新潟県	赤倉温泉 赤倉観光ホテル	初受賞
レジャー部門	長野県	小梨の湯 笹屋	初受賞

受賞	都道府県	施設名	初・連続
インバウンド賞	山梨県	富士河口湖温泉 ホテルニューセンチュリー	3年連続受賞
インバウンド賞	山梨県	湖楽おんやど富士吟景	初受賞2冠
トップセールス賞(新賞)	長野県	白樺リゾート 池の平ホテル	初受賞
大躍進賞(新賞)	長野県	双泉の宿 朱白	初受賞
ベストパートナー賞(新賞)	長野県	ドーミー倶楽部 軽井沢	

アワードの選出基準は以下の通りです。

【総合部門】

■楽天トラベルアワード 各賞(ダイヤモンド・金・銀)

楽天トラベルでの流通額・販売率、カスタマイズページ、お客さまアンケート、懸賞広場、メールマガジン配信機能(R-mail)などのコンテンツ利用による集客を推進した施策などを総合的に評価し決定。金賞・銀賞は直近の1年間で極めて顕著な実績を収めた施設に贈られ、「ダイヤモンド賞」は、当該地区及びカテゴリーにおいて、2年連続で優秀な実績を残した施設に贈られる賞です。\*2年連続「金賞」=ダイヤモンド賞とは限りません。

■敢闘賞

年間で販売促進に力を入れて躍進した施設に贈られます。

■リトル・スター賞

小規模な施設で、親しみある温かいサービスを提供し、優れた実績を収めた施設に贈られます。

【個別部門】

■お客さまアンケート大賞

当該地区及び施設のカテゴリー別に、お客さまアンケートの「総合」部門において、最も高い評価を得た施設に贈られます。

■インバウンド賞

当該地区において、海外からのお客様を積極的に集客し実績をあげた施設に贈られます。

■トップセールス賞

当該地区において、極めて高い売上実績をあげた施設に贈られます。

### ■大躍進賞

当該地区において、前年より飛躍的に実績を伸ばした施設に贈られます。

### ■ベストパートナー賞

当該地区において、営業ツールを積極的に活用し、全客室を極めて高い比率で販売した施設に贈られます。

### ■楽パック賞

当該地区において、航空券付宿泊パッケージ「楽パック」の販売促進に積極的に取り組み、総合的に高い実績をあげた施設に贈られます。

<ご参考>「楽天トラベルアワード2014」は全国8エリアで発表いたします。発表エリアと発表日は以下のとおりです。  
沖縄地区（1月21日/発表済み）、中国・四国地区（2月2日/発表済み）、近畿地区（2月9日/発表済み）、東海・北陸地区（2月12日/発表済み）、首都圏・北関東・甲信越・伊豆・箱根地区（2月16日）、北海道地区（2月19日）、東北地区（2月25日）、九州地区（3月2日）

### 【お問い合わせ先】

楽天株式会社 トラベル事業 PRグループ（担当：五十嵐、宗藤、鳥海、宗形）