

2013年3月18日

Press Release

楽天リサーチ株式会社
楽天イー・モバイル株式会社

引っ越しシーズン突入！

女性が引っ越しでお願いしたいことランキング 1位は

「インターネットの接続設定」任せたいのは父親ではなく恋人！

— 新生活におけるインターネットに関する調査 —

URL: <http://research.rakuten.co.jp/report/20130318/>

楽天リサーチ株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：森 学、以下「楽天リサーチ」）と楽天株式会社の子会社である楽天イー・モバイル株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：中島 謙一郎、以下「楽天イー・モバイル」）は、新生活時期におけるインターネットに関する調査を実施しました。今回の調査は、3月8日から10日にかけての3日間、楽天リサーチに登録しているモニター（約228万人）の中から、1人暮らしを2010年以降に開始した男女計500人（18歳～50歳）を対象に行いました。

■□ 調査結果サマリー □■

- 新生活準備で女性が誰かに任せたいことは「インターネットなどの配線」
任せたい相手は「父親」ではなく「恋人」。
ひとり立ちの娘を想うパパにはショックな結果に・・・

- インターネット手続きが面倒な理由 スケジュール面でのストレス
これからは、工事が無く設定が簡単なモバイル回線にシフト？

- 通信費は月々3,500円～5,000円が一般的
モバイル回線ユーザーの3割強が、現在の通信費を適当な額だと回答

■ □ 調査結果 □ ■

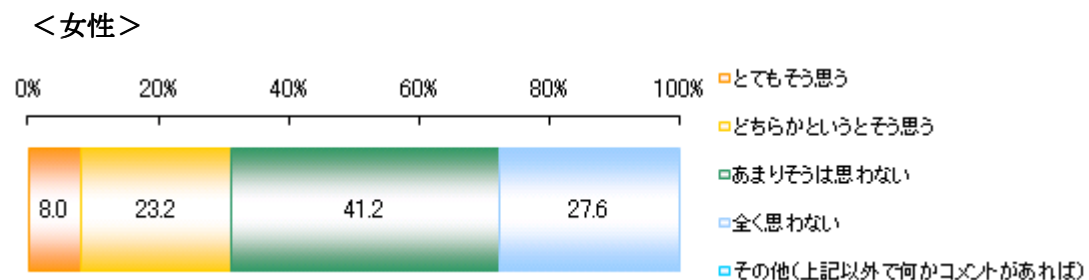
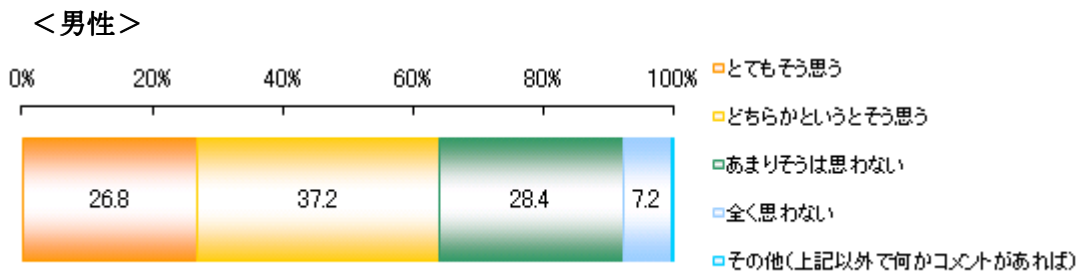
■ 新生活準備で女性が誰かに任せたいことは「インターネットなどの配線」
任せたい相手は「父親」ではなく「恋人」。
独り立ちの娘を想うパパにはショックな結果に・・・

まず引っ越しにおいて、面倒なので誰かに任せたいと思うことを聞いたところ、「インターネットなどの配線」が最も多くの女性票を集めた。インターネットの配線に関しては、男性の64.0%が「得意」「どちらかといえば得意」と答えた一方、女性の68.8%が「あまり得意ではない」「全く得意ではない」と回答しており、面倒で苦手なインターネットの配線を誰かに任せたいという女性の想いが読み取れる。また、誰に任せたいかを聞いたところ、女性では「恋人」(23.8%)、次いで「父親」(12.2%)という結果となり、父親よりも恋人を頼りたい女性が多いことがわかった。

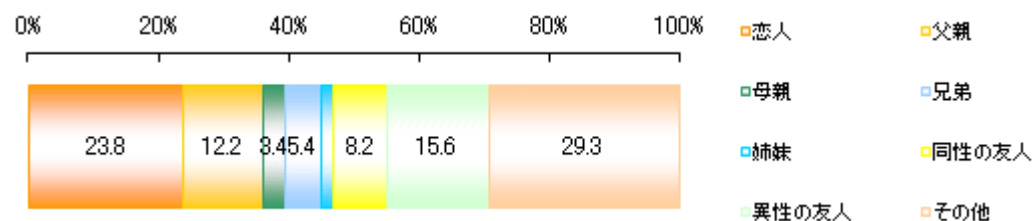
◇女性が引越しにおいて誰かに任せたいと思うこと (n=250) 複数選択 単位：%

	n	%
1 インターネットなどの配線	147	58.8
2 引越しのダンボール等の封開け	92	36.8
3 家具のレイアウト	63	25.2
4 その他	32	12.8

◇インターネットの配線設定は得意ですか？ (n=250) 単位：%



◇女性がインターネットの配線を任せたい相手 (n=147) 単位：%



■ インターネット手続きが面倒な理由 スケジュール面でのストレス
これからは、工事が無く設定が面倒でないモバイル回線有利か？

新生活準備で誰かに任せたいことを聞いた時に「インターネットの手続き」と回答した人に、その理由を聞いたところ、「申し込んですぐに回線が開通しなかった」「回線業者に時間を合わせなくてはいけなかった」といった回答が上位にあがった。新生活準備に忙しく、スケジュール面でストレスを感じた人が多かった。また、女性の中には「一人暮らしの家に業者を入れるのが嫌だった」と回答した人も見受けられた。

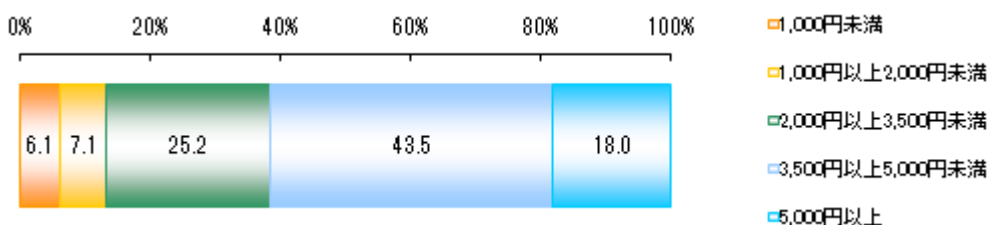
◇インターネットの手続きが面倒な理由 (n=125) 複数選択 単位：%

	n	%
1 申し込んですぐに回線が開通しなかった	59	47.2
2 回線業者に時間を合わせなくてはいけなかった	56	44.8
3 初めての体験で手間取った	27	21.6
4 IT・機械に弱かった	23	18.4
5 一人暮らしの家に業者を入れるのが嫌だった	17	13.6
6 説明書を読んでもよくわからなかった	14	11.2
7 配線が複雑だった	11	8.8
8 その他	10	8.0

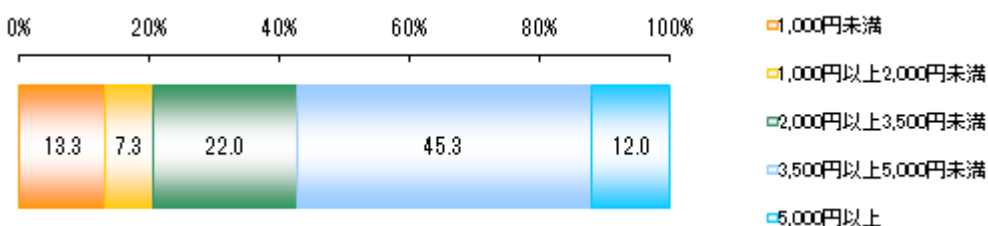
■ 通信費は月々3,500円～5,000円の支払いが一般的
モバイル回線ユーザーの3割強が、現在の通信費を適当な額だと回答

固定回線ユーザーとモバイルインターネット回線ユーザーそれぞれに現在の通信費を聞いたところ、固定回線ユーザーの43.5%、モバイルインターネットユーザーの45.3%とほぼ半数のユーザーが3,500円以上5,000円未満の通信費を支払っていることがわかった。その通信費についてどう思うかを聞いたところ、固定回線ユーザーの67.7%、モバイルインターネット回線ユーザーの59.3%が「高い」「やや高い」と回答している一方、モバイルインターネット回線ユーザーの3割強は「この程度だろう」と回答しており、固定回線ユーザーの同様の回答(25.9%)に比べてモバイルインターネット回線ユーザーは料金への不満が少ないことがわかった。

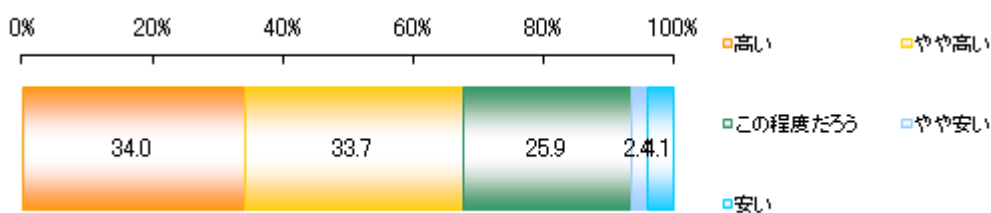
◇現在の固定インターネット回線の通信費について (n=294) 単位：%



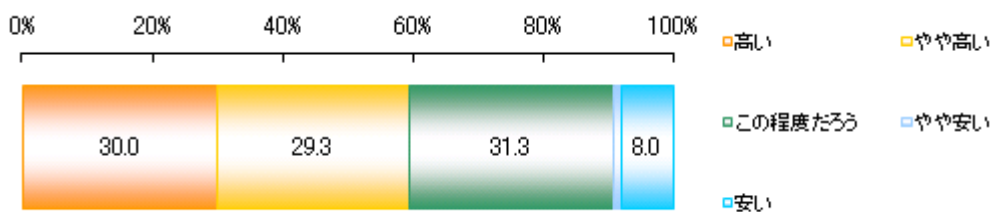
◇現在のモバイルインターネット回線の通信費について (n=150) 単位：%



◇現在の固定インターネットの通信費をどう思うか (n=294) 単位：%



◇現在のモバイルインターネットの通信費をどう思うか (n=150) 単位：%



【調査概要】

調査エリア : 全国
調査対象者 : 1人暮らしを2010年以降に開始した18歳から50歳までの男女
回収サンプル数 : 500サンプル
調査期間 : 2013年3月8日から3月10日
調査方法 : インターネット調査
調査実施機関 : 楽天リサーチ株式会社

以上

◆◆◆関連サイト◆◆◆

■楽天スーパーWiFi 新生活

http://superwifi.rakuten.co.jp/campaign/2013/new_life/?scid=wi_rsr_00793