

2020年6月11日

タワーハートソリューションズ株式会社

システムトラブル、防犯、設備トラブル、ネットワーク障害等の緊急連絡に

## メール・APIから電話発信・音声読み上げサービス「メルコル」提供開始

～在宅勤務中の緊急メールの見逃し防止や夜間監視コストの大幅削減を実現～

インターネットクラウド事業、システム開発、監視・保守等を手掛けるタワーハートソリューションズ株式会社（本社：愛媛県西条市 代表取締役：佐伯久志）は、システム障害や防犯上の緊急時など担当者への確実な情報伝達が必要な際に、状況をメール・APIから電話発信し、内容を音声で読み上げるクラウドサービス「メルコル」(<https://www.melucolu.com>)の提供を2020年6月11日より開始いたします。

### <開発背景>

現在、システムや設備、防犯等で導入されているシステム監視ソフトウェアの緊急時アラートは大半がメール通知機能のみです。しかし現場ではメールによる通知だけでは初動が遅れてしまうこともあり、例えば、出荷作業や注文書送信の処理の遅れ等は企業の信用問題に発展することもあります。また多くの企業が外部に有人監視を委託している夜間処理監視においては、その膨大な委託コストが経営課題の1つとなっています。メルコルは様々な電話発信制御機能を提供し、これら情報伝達のスピード化とコスト削減といった課題を解決します。

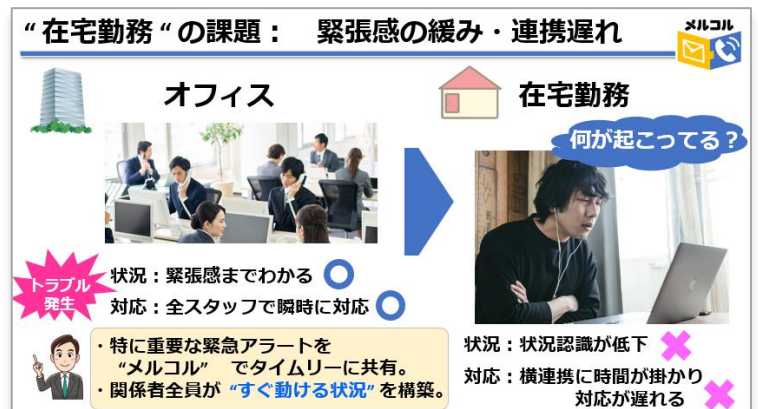
### <サービス概要>

メルコルはメール送信またはAPIから連携することで電話に発信し、メール本文を自動で読み上げるクラウドサービスです。この電話発信制御機能により、システム、防犯カメラ、設備、ネットワークといった各種監視ソフトや、AWS・Azureといったクラウドサービスから電話への緊急連絡が可能となり、現場でのスピーディーで確実な情報伝達とコスト削減を実現します。



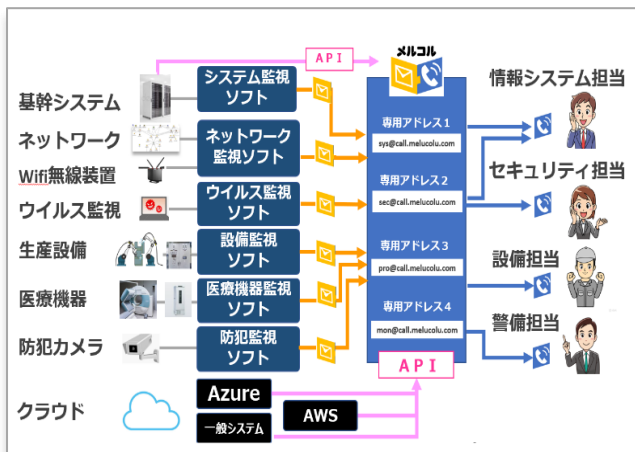
### <在宅勤務中の緊急連絡体制の強化にも>

新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向けて在宅勤務が増加する中、これまで社内で行われていたようなスムーズなコミュニケーション・連携ができず、緊急事態の情報共有・対応に遅れが出るという事例がたびたび起こっています。本サービスを活用することで、改めて情報共有体制の見直し・強化を図っていただくことが可能です。



## <主な活用シーン>

- ・システム監視、ネットワーク障害、オフィス、自宅、工事現場等の防犯、AWS、Azure 等のクラウド等。
- ・各ソフトにメルコルから提供するメールアドレスを宛先にセットするだけで、電話発信・本文読み上げが出来ます。



## (主な発信制御機能)

1. 不要なメールは読み飛ばす (電話しない) 機能
2. 1 台目の電話が出ない場合 2 台目～順番にコールする機能
3. 複数の電話へ一斉コールする機能 (最大 20 台)
4. 話中・不在・拒否時にリダイヤルする機能
5. 留守電を検知して、次に電話する機能
6. 電話に出なかった場合にSMSでお知らせする機能
7. メール本文の特定文字を読み上げない機能
8. 着信電話番号に折り返した場合に、電話を転送する機能

## ※電話着信・音声読み上げテスト※

以下のページで電話番号を入力し、画面から入力した文書がどのように読まれるかテストが可能です。

[https://www.melucolu.com/top.html#tel\\_test](https://www.melucolu.com/top.html#tel_test)

## <料金プラン>

- ・同種のサービスでは見られないフリープラン (3 回まで無料発信) や気軽に始めやすいスーパーライトプラン (¥ 4,980、税込み) を設定しました。
- ・事例紹介にご協力頂けるライトプラン、ビジネスプランのお客様限定 (先着 : 予定数終了) で、1 年間 20%割引となる“モニター割”を実施します。

その他本サービス詳細は別添資料をご参照ください。

## <タワーハートソリューションズ株式会社について>

インターネットクラウドサービス事業、システム開発、監視・保守等を扱う IT コンサルティング企業。顧客が本当に満足していくシステム化にこだわり、IT 領域における成長課題を把握し、地に着いた IT 戦略・IT 施策を提案します。

事業概要：インターネットクラウドサービス事業・システム開発・監視・保守

所在地：愛媛県西条市小松町南川甲 4 0 4 番地 2 1

WEB : <https://www.towerheart.com>