



メルコル

www.melucolu.com

2020年6月11日
タワーハートソリューションズ株式会社

プレスリリース名（6月11日発表予定）

システムトラブル、防犯、設備トラブル、ネットワーク障害等の緊急連絡に
メール・A P I から電話発信・音声読み上げサービス「メルコル」提供開始
～在宅勤務中の緊急メールの見逃し防止や夜間監視コストの大幅削減を実現～

別添資料

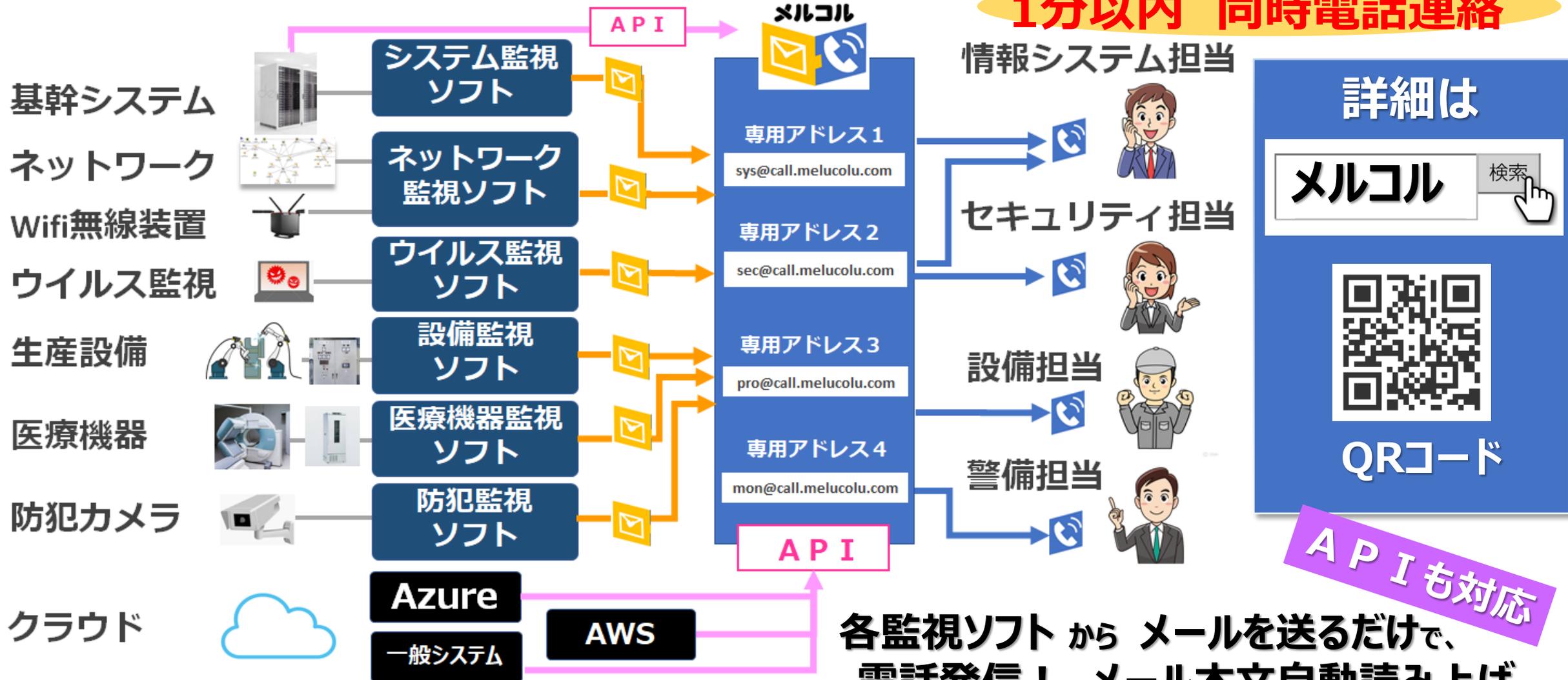
サービス概要説明



緊急連絡、監視コストの削減に ご活用ください。

システム、防犯カメラ、設備、AWS・Azureクラウド、ネットワーク等の緊急連絡に。

1分以内 同時電話連絡



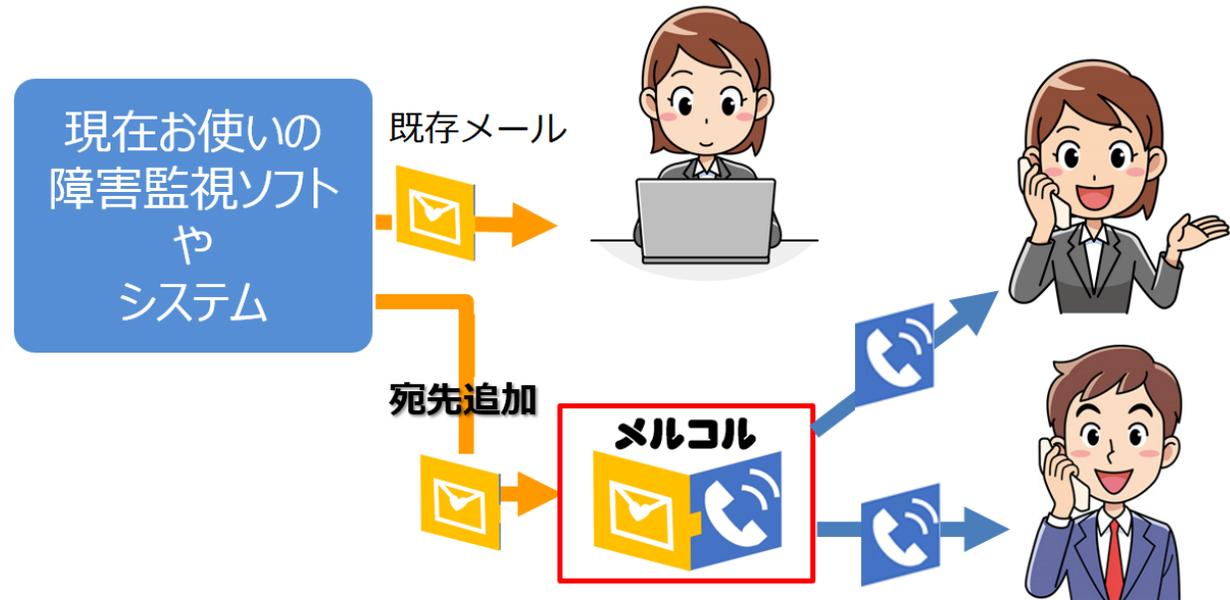
APIも対応

各監視ソフトからメールを送るだけで、
電話発信！メール本文自動読み上げ。

メールを専用アドレスに送るだけで、
すぐに電話発信



今設定しているアラートメールに
宛先を追加するだけの簡単導入



「現行監視ソフト」 + **メルコル** で
・常に監視するストレスから解放！！
・電話で敏速に確実に伝える！！

本文を自動音声で読み上げます。

障害メールを、専用メルコルアドレス送るだけ！

①メール送信

※契約アドレスにメール送信
(お客様側で設定)



宛先: ××@call.melucolu.com
件名: システム障害
システム監視者 様
ネットワーク障害を検知しました。 ■場所: 東京オフィス。 至急対応してください。



専用アドレス

× × ×@call.melucolu.com

件名、システム障害
ネットワーク障害を検知しま
した。場所: 東京オフィス。
至急対応してください。

②電話着信

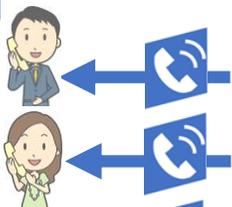
メール内容を電話で
確認！(自動音声)



指定電話番号1

・契約アドレスに指定された電話番号に
コールし、応答した場合メール本文を
自動音声で読み上げます。

電話発信



指定電話番号2

・指定番号1が、応答がない場合や留守電の場合、
SMSでメール内容を残すことも出来ます。



・応答結果をメールで通知



・指定メールアドレスに回答結果と通話時間を通知

・着信者が不在番号へ
折り返した場合に、指定
電話へ転送する。

不在着信
050-×××



電話転送

サポート
担当者等



API受信

メール受信

フィルター機能

・件名や本文に特定の文字がある場合のみ電話

読上げ除外文字指定

・特定の文字列を読まないよう指定が可能。

1台目電話発信

複数電話に同時
発信 (最大20台)

有料プランのみ

応答がない場合、
2台目電話 (最大20台)
SMS送信 (設定ONの場合)

応答結果通知

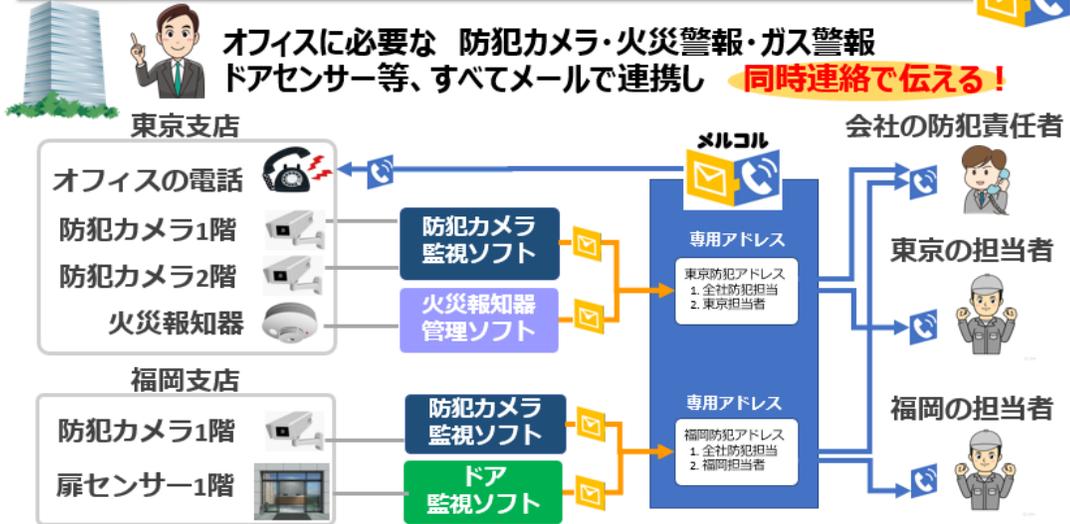
サポート窓口等、設定さ
れた番号に電話転送

ビジネスプランのみ

通話代は別途 (30円/分) 必要です。



活用例： オフィスの防犯もしっかり

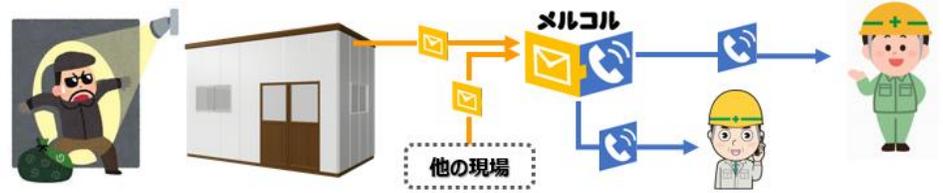


活用例： 自宅や工事現場の防犯に活用

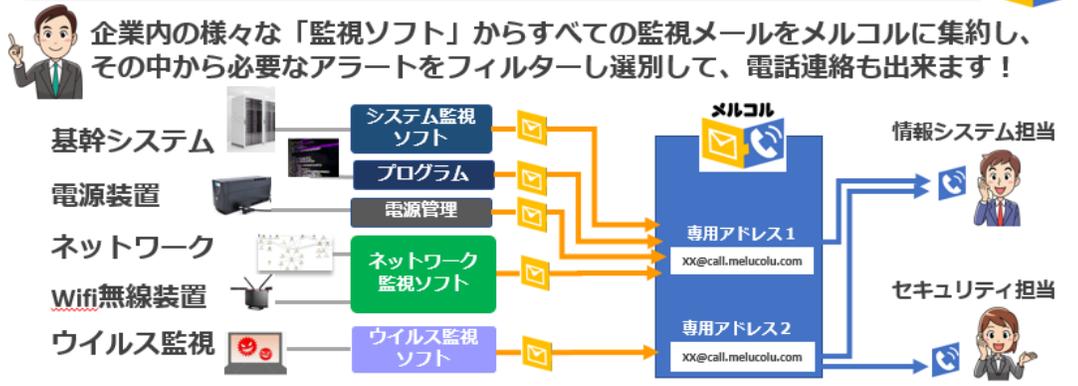
自宅の電話も鳴らして防犯強化！ 同時に家主に連絡！



工事現場の一時的な防犯に活用！ ネット環境があれば即スタート！



活用例： システム・ネットワーク すべての緊急連絡に！



便利機能：メールフィルターについて

件名や本文の指定文字で、電話発信する、しないを制御！
 例：件名に「緊急」の文字がある場合のみ発信。
 件名に「Re」や「Fw」があれば電話しない。

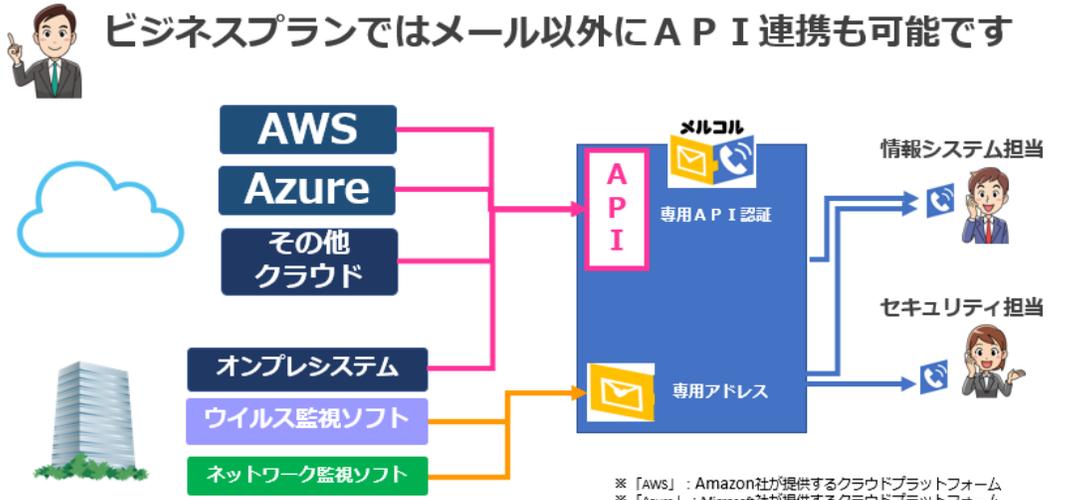
着信拒否時間指定

就寝時間を避けたい等の時間指定が可能
 例：23時～翌日7時
 翌朝7時にまとめて確認も可能！

活用例： AWS、Azure、その他基盤とAPI連携



ビジネスプランではメール以外にAPI連携も可能です



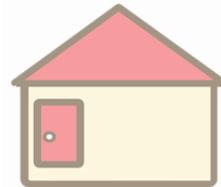
※「AWS」：Amazon社が提供するクラウドプラットフォーム
 ※「Azure」：Microsoft社が提供するクラウドプラットフォーム



“在宅勤務”の課題：緊張感の緩み・連携遅れ



オフィス



在宅勤務

何が起こってる？



トラブル発生

状況：緊張感までわかる ○

対応：全スタッフで瞬時に対応 ○

- ・特に重要な緊急アラートを“メルコル”でタイムリーに共有。
- ・関係者全員が“すぐ動ける状況”を構築。

状況：状況認識が低下 ✖

対応：横連携に時間が掛かり
対応が遅れる ✖



対応遅れ

連絡の遅れ

夜間当番

コストの悩み

現場からの連絡でトラブルに気付く！**上司や関係者への第一報が遅れる！****夜間当番、メール通知で起きられず大トラブル！****有人オペレーターではコストが高い！**

そんな悩みをメルコルが解決！！

- 1 メールを受信してから1分以内に電話！
- 2 同時に20人コールや順番コールで確実に伝わる！
- 3 有人24時間監視コストの1/5で実現！





メルコルは必要な機能が充実しています。



1. 不要なメールは読み飛ばす（電話しない）機能
2. 1台目の電話が出ない場合は、2台目、3台目にコールする機能
3. 複数の電話へ一斉コールする機能（最大20台）
4. 話中・不在・拒否時にリダイヤルする機能
5. 留守電を検知して、次に電話する機能
6. 電話に出なかった場合にSMSでお知らせする機能
7. メール本文の特定文字を読み上げない機能
8. 着信電話番号に折り返した場合に、電話を転送する機能



メルコル 同時発信(最大20台)

- 指定された電話に一斉にダイヤルします。
- 同時発信数は20台まで。パートナープランでは100台等の追加も可能！



この機能を使うことで、1分以内にすべての電話がコールされ音声案内されます。状況の共有スピードが上がります。

メルコル 順番発信(最大20台)

- 指定された電話に順番にダイヤルします。誰かが出た時点で終了します。

“無効化”機能もあり安全

・着信者が電話に心当たらない場合の着信者から無効化が可能！

・管理者が一時停止に無効化を利用する事も可

発信先電話番号（ハイフン無し） 無効フラグ

必須	1台目	xxxxxxxxxxxx	<input type="checkbox"/>
	2台目	xxxxxxxxxxxx	<input type="checkbox"/>
	3台目	xxxxxxxxxxxx	<input checked="" type="checkbox"/> 無効化
選択	4台目	xxxxxxxxxxxx	<input type="checkbox"/>
選択	5台目	xxxxxxxxxxxx	<input checked="" type="checkbox"/> 無効化
選択	6台目	xxxxxxxxxxxx	<input type="checkbox"/>
選択	19台目		<input type="checkbox"/>
選択	20台目		<input type="checkbox"/>

最大20台指定可能

担当者が決まっている場合は対応順番を設定し、この機能を使う事が非常に多いです。

メルコル メールフィルター機能

件名、本文に特定文字がある場合のみ電話をしたり、この文字がある場合は電話しないといった条件指定が可能です。

- 件名に“緊急”の文字がある場合。
- 件名に“Re”や“Fw”があれば電話しない。

この機能を使うことで、すべてのメールを転送して、その中から通知が必要なものだけに絞ることが出来ます。

メルコル 読上げ除外文字指定

- 特定の文字列を読まないよう指定が可能です。
- 件名と本文に指定可能。

この機能を使うことで、例えばメール中にある = - ' 等 余分な特殊文字を読ませないように設定出来ます。



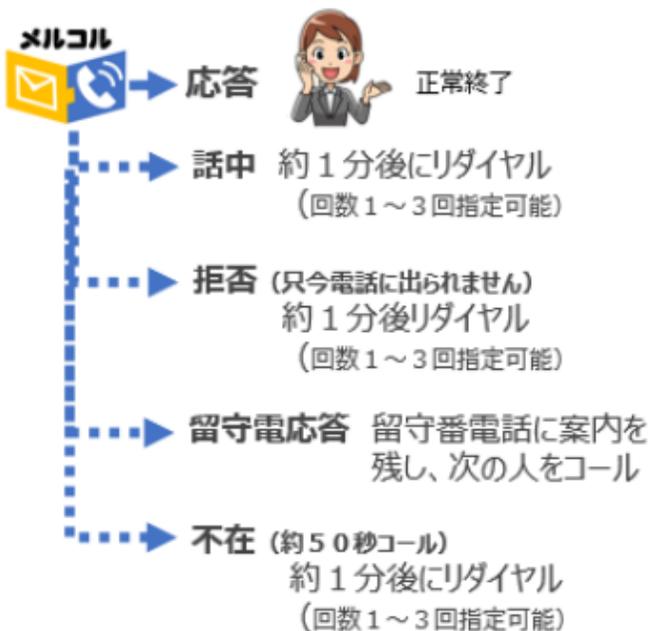
掲載以外にも

- ・睡眠時間を指定出来る “着信拒否時間指定”
- ・A P I を使って、様々なシステムとの連携も可能です！

メルコリ リダイヤル機能

ライ ビジ

- ・ 応答がない時に指定回数リダイヤルをします。
- ・ リダイヤル待ち時間指定、リダイヤル回数指定可能です。



1回目で気が付かない時に複数回リダイヤルされるので便利です。

メルコリ SMS通知機能

フリ スー ライ ビジ

- ・ 電話に出なかった場合、メール内容の一部をSMSでお知らせする機能です。
- ・ 約37文字（件名+本文）のメッセージをSMSで送信します。
- ・ 無料発信にSMS通知の料金も含まれますが、**無料発信超過時は別途（30円/回）必要です。**

SMS通知
サンプル

[メルコリ]電話応答が無かった為、通知内容の連絡です。
ここに37文字まで
メール件名+本文から通知されます。

電話に出れなかった場合、内容がSMSで確認出来るので便利です。この機能を有効活用する為には、メール件名で状況が分かるようにするのがポイントです。

メルコリ 応答結果メール通知

ス

- ・ 管理者宛に応答結果をメールで通知します。

【メルコリ.Dev：成功】2020/05/02
通知が完了しました。

応答結果 ■ 着信者：
メール通知 09XXXXXX2948
サンプル ■ 通知結果：

5/03 00:31 07XXXXXX9286 話中
5/03 00:32 07XXXXXX9286 留守番電話 17秒
5/03 00:33 09XXXXXX2948 応答 7秒

誰が電話に出たか、また出なかった場合も管理者はこのメールで確認出来ます。

メルコリ 電話転送機能

ビ

- ・ 着信番号に折り返した場合に、指定した電話番号に転送するサービスです。
- ・ 通話代が別途（30円/分）必要です。



例えばサポート窓口が社内にある場合、この機能で折り返し電話がすべて窓口にかかるようになるので、非常に便利です。



料金プラン (2020年6月~)



プラン名	無料でスタート	軽くスタート	ビジネスでしっかり活用		自社サービスと連携 独自カスタマイズ
	フリープラン	スーパーライトプラン	ライト プラン	ビジネス プラン	パートナー プラン
月額基本料金	無料	4,980円	3万円	5万円	個別見積り
モニター割 1年間20%割引			2.4万円	4万円	
無料発信/月 (超過時料金)	3回無料 月3回以上は発信されません	10回無料	30回無料	100回無料	
提供アドレス数	1専用アドレス提供	1専用アドレス提供	1専用アドレス提供	1専用アドレス提供	制限なし
発信元アドレス数	1アドレス	1アドレス	3アドレス	3アドレス	制限なし
メール受信数制限/月	3件/月	100件/月	無制限	無制限	無制限
電話登録可能台数	1台	3台	10台	20台	制限なし
(順番発信)	-	×	○	○	○
(複数同時発信)	-	○	○	○	○
通話時間制限(回) ・時間を超過しても1度は読み上げます。	1分/回 約300文字 (ダイヤル時間含む)	1分/回 約300文字 (ダイヤル時間含む)	2分/回 約600文字 (ダイヤル時間含む)	3分/回 約900文字 (ダイヤル時間含む)	個別設定
リダイヤル制御	×	○	○	○	○
SMS通知	○	○	○	○	○
応答結果メール通知	×	○	○	○	○
メールフィルター 読上げ除外文字指定	×	×	○	○	○
電話着信拒否時間指定	×	×	○	○	○
A P I 連携 (一般サーバ・AWS・Azure等)	×	×	×	○	○
折り返し電話転送	×	×	×	○ 専用電話番号付与 別途通話代必要 (30円/分)	○ 専用電話番号付与 別途通話代必要 (30円/分)
サポート	なし	問い合わせフォーム	問い合わせフォーム・電話	問い合わせフォーム・電話	専用窓口
支払い方法		銀行振込・クレジットカード	銀行振込・クレジットカード	銀行振込・クレジットカード	銀行振込



詳細は

メルコル



QRコード



<https://youtu.be/WdpSL6RMmgl>



050-5361-0509

(月～金 9:00 - 18:00)

※祝日、連休（年末年始、GW、お盆）を除く

タワーハートソリューションズ株式会社 (運営)

メルコル事業部

<https://www.melucolu.com>